

Osaka Metropolitan University Hospital

致首次就诊的患者

门诊就诊指南



大阪公立大学医学部附属医院

我们将基于医学部的办学精神——“智、仁、勇”，

1. 提供高质量的医疗服务，为地区居民的健康做出贡献。
2. 培养内涵丰富、值得信赖的医疗人才。
3. 不断为医疗的进步做出不懈的努力。

基本方针

- 以患者为本，提供安全、高质量的医疗服务。
- 为提高地区医疗水平做出贡献。
- 推进健康和预防医学的发展。
- 提供最新的高端医疗。
- 培养既富有人文精神又具备国际意识的优秀医疗人才。
- 开发新的诊断方法、治疗方法和预防医学。
- 推进高质量的多样化研究。

患者的权利

- 有权获得安全、高质量的医疗服务。
- 有权自愿选择治疗方法。
- 有权获得充分的说明和信息提供。
- 当希望获取第二诊疗意见时，有权获得转介。
- 有权获得尊重个人尊严的医疗服务。
- 与医疗相关的个人信息和隐私受到保护。
- 有权接受健康教育。

儿童的权利

- 儿童和家长有权通过适合其年龄和理解水平的方法获得关于疾病和治疗的说明，且有权参与所有决定。
- 儿童将在避免不必要的医疗处置和检查上受到保护。
- 儿童有权在任何时候要求其家长或代理家长陪同。
- 儿童有权顺应自己的年龄和症状玩耍、参加娱乐活动、接受教育。
- 儿童将在本院的情感关怀与共鸣下获得治疗，个人隐私会始终受到保护。

患者的责任

- 请提供准确的病情等必要信息。
- 请积极配合落实您所认可并同意的医疗方针。
- 请遵守医院的规定和指示。
(如有辱骂、暴力、扰乱行为，本院可能会报警。)
- 请及时按要求支付医疗费。

对各位患者的请求

- 请尽可能准确地提供您的健康信息。
- 如对医院工作人员的说明有任何疑问，请进行咨询。
- 请遵守诊疗上的必要医嘱和建议。
- 请尊重其他患者的权利，并注意不要干扰他人。
- 请配合进行临床试验。
- 培养医疗人才和开展研究是大学医院的职责所在，望予以理解和配合。

关于就诊手续

初诊挂号时间	上午 8 点 45 分～上午 10 点 30 分（停诊日除外）
停诊日	周六、周日、节假日、年末年初（12 月 29 日～1 月 3 日）

初诊患者需要提供诊疗信息提供书（转诊信）

本院被厚生劳动省批准为提供高端先进医疗服务的“特定功能医院”，就诊时原则上**需要提供由家庭医生等其他医疗机构出具的诊疗信息提供书（转诊信）**。
本院在提供诊疗时需要谋求与地区医疗机构的合作，因此请务必携带该资料来院，以确保您的诊疗顺利进行。

- 持诊疗信息提供书（转诊信）就诊有以下好处：
- 医生可以快速掌握病情，从而不必重复做家庭医生进行的同类检查。
 - 无需花费初诊时所需的选定疗养费，以及复诊时的选定疗养费。

未持转诊信就诊时的选定疗养费

如果没有诊疗信息提供书（转诊信），则除了医疗费以外，您还需承担“选定疗养费”，初诊时为 7,700 日元（免税 7,000 日元）、复诊时为 3,300 日元（免税 3,000 日元）（急诊和公费患者除外）。
未进行预约且 1 年或以上未就诊的情况同样适用。（截至 2022 年 10 月）
※视症状等情况，也有可能无法就诊。

完全预约制诊疗科室

以下诊疗科室在未预约的情况下将无法就诊，即使持有诊疗信息提供书（转诊信）也一样。
请通过您经常就诊的医疗机构找本院的地区医疗联络室进行预约。

骨科、耳鼻喉科、牙科口腔外科、胶原病·风湿病内科、基因组诊疗科

诊疗预约

诊疗预约只能通过家庭医生等其他地区医疗机构（医院或诊所）进行。来自患者的直接预约将不予受理。
此外，如果在没有预约的情况下来院，则可能需要等待较长时间。请注意，可能存在当天无法就诊的情况。

面向医疗机构的联系方式：

地区医疗联络室 06-6645-2877
[受理时间] 上午 9 点～下午 7 点（周六、周日、节假日及 12/29～1/3 除外）
※来自患者的直接预约将不予受理。



来配备家庭医生吧

本院不仅接受市内外医疗机构的转诊，还有多家医疗机构的医生作为本院的“医疗合作注册医”进行了注册，本院与之共同协作，齐力提供诊疗服务。在本院接受专业治疗后，病情稳定的患者或进入疗养期的患者将继续在其他医疗机构或转出的家庭医生处接受治疗。如果您没有家庭医生，建议您在家附近选定一位家庭医生，进行日常诊疗和健康管理。

本院为教学医院

本院会在指导医生、护理人员等的监督下开展医科/牙科实习医生、护士和护士助理等的培训以及医学生/护理生等的实习，以培养优秀的医生、护士和急救员等，为社会做出贡献。望各位予以理解和配合。

初诊



主页
“初诊患者须知”

请使用智能手机读取。



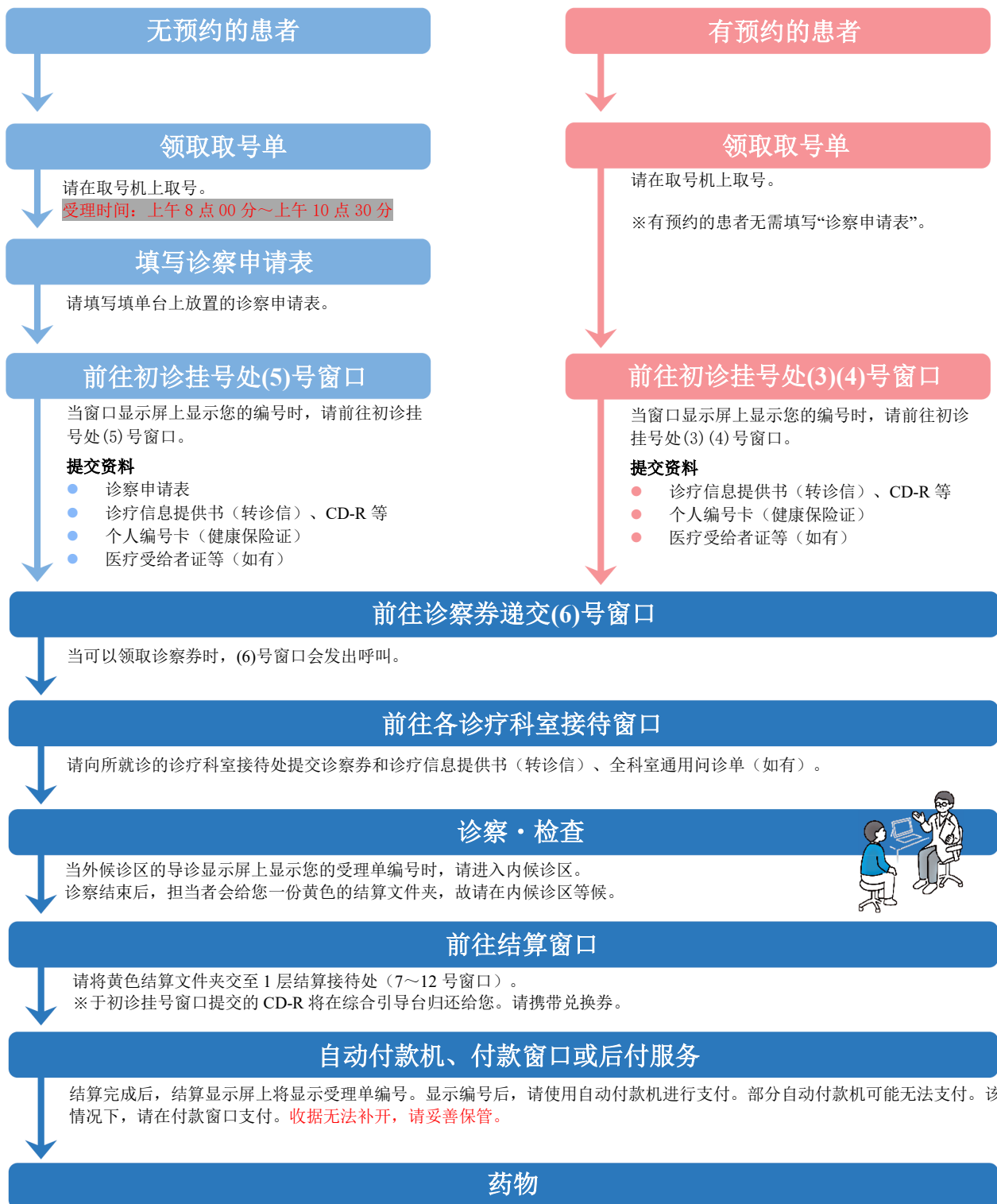
- 首次就诊者
- 1年或以上未就诊者
- 过去1年内有就诊记录，但已完成诊疗者
- 首次就诊其他诊疗科室者

初诊挂号时间：上午8点45分～上午10点30分

所需资料

- (1) 诊疗信息提供书（转诊信）
- (2) CD-R 等影像数据（如有）
- (3) 个人编号卡（健康保险证）、医疗受给者证或医疗券（在领低保者）
- (4) 用药记录本或说明书等可获知药物名称和服用方法的资料（如有）
- (5) 全科室通用问诊单（如有）

初诊挂号·就诊流程



复诊



主页
“初诊患者须知”

请使用智能手机读取。



所需资料

- (1) 诊察券
- (2) 预约单
- (3) 个人编号卡（健康保险证）等
- (4) 用药记录本或说明书等可获知药物名称和服用方法的资料（如有）

复诊挂号·就诊流程

有预约的患者

请在上次就诊时交给您的预约单上所注明的时间之前来院。

在复诊挂号机上挂号

请将诊察券放入复诊挂号机中。确认预约内容并按下确认按钮后，将发放受理单。

受理时间：上午 8 点 00 分～下午 4 点 45 分

※没有预约的患者将无法在复诊挂号机上挂号。



地下 1 层非工作时间窗口前	1 台
1 层综合引导台旁	5 台
1 层保险确认柜台旁	1 台
2 层保险确认柜台旁	1 台

如果保险证已过有效期，则可能即使有预约也无法进行复诊挂号。
如果复诊挂号机的屏幕、受理单上显示保险确认消息，请向“保险确认柜台”出示保险证。

前往各诊疗科室接待窗口

请向所就诊的诊疗科室接待处提交诊察券和预约单。

诊察·检查

当外候诊区的导诊显示屏上显示您的受理单编号时，请进入内候诊区。
诊察结束后，担当者会给您一份黄色的结算文件夹，故请在内候诊区等候。



前往结算窗口

请将黄色结算文件夹交至 1 层结算接待处（7～12 号窗口）。

自动付款机、付款窗口或后付服务

结算完成后，结算显示屏上将显示受理单编号。显示编号后，请使用自动付款机进行支付。
部分自动付款机可能无法支付。该情况下，请在付款窗口支付。**收据无法补开，请妥善保管。**

药物

原则上开具院外处方笺。请在自处方开具日起的 4 日内（包括周六、周日和节假日）持处方笺前往保险配药药房。
※如因处方笺的使用期限已过而需要重新开具，则不再适用保险，将需要自行承担费用。



关于预约变更

请于周一～周五下午 2 点～下午 4 点之间致电联系各诊疗科室



诊断书/证明书

如需开具诊断书、证明书，请向您就诊的各门诊诊疗科室接待处提出申请。



诊察券

诊察券为所有诊疗科室通用。请您妥善保管。

如您的姓名、住址、电话号码、健康保险证等发生变更，请前往保险确认柜台进行申请；
如遗失诊察券，请前往结算(14)号窗口进行申请。补开将另行收取费用

关于医疗费后付服务



主页
“关于医疗费的后付”

请使用智能手机读取。



- 为减轻患者及陪护人员的身体负担并减少等待时间，本院引入了无现金的医疗费后付服务，该服务为本院专用，安全放心，可立即回家而无需等待结账。
如果您持有本院诊察券和信用卡且已提前注册，则当天无需付款即可回家。医疗费将于诊察 5 日后从信用卡中扣除。
- 患者可免费注册使用。门诊、住院均可使用。
- 详情请结合本院主页的“关于医疗费的后付”页面进行确认。

【使用方法】

- ① 请通过以下 URL 或二维码进行首次注册。完成注册后，自当天起即可使用。
omu.info/a-atobarai
- ② 请使用诊察券在医院 1 层的先用后付受理机上开具使用单。
- ③ 诊察后，请将黄色文件夹和使用单提交至医院 1 层的(18)号后付结算受理窗口。
- ④ 医疗费将于诊察日起 **5 日后** 从注册的信用卡中扣除。
※仅限一次性付款

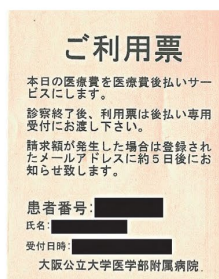
JCB / AMERICAN EXPRESS/Diners Club/ VISA/Mastercard



① 注册用
二维码



②



③



患者用 Wi-Fi 介绍

门诊区域（地下 1F、1F、2F、3F）、病房楼谈话室区域可以使用患者用 Wi-Fi。

使用区域	使用时间
地下 1F、1F、2F、3F 病房楼谈话室	4 小时/1 天 3 次/1 天



Wi-Fi 连接操作指南备于
1 层综合引导台。

连接操作需要您自行完成。医院工作人员无法帮您保管、操作或连接智能手机等。请您事先了解后再使用。

各类窗口介绍

窗口等	位置	工作时间	备注
● 综合引导台	1 层玄关附近	上午 8 点 30 分～下午 4 点 45 分	停诊日除外
● 保险确认柜台	1 层、2 层	1 层上午 8 点 30 分～下午 4 点 45 分 2 层上午 8 点 30 分～上午 12 点 30 分	
● 结算接待处	1 层	上午 9 点 00 分～下午 5 点 15 分	
● 自动付款机	1 层	上午 9 点 00 分～下午 5 点 00 分	
● 后付结算接待处	1 层 18 号	上午 9 点 00 分～下午 5 点 00 分	
● 先用后付受理机 ● 后付收据/明细单开具机	1 层	上午 8 点 00 分～下午 6 点 00 分	
● 住院办理	1 层	上午 9 点 00 分～下午 5 点 00 分	
● 居家医疗材料发放室	1 层	上午 9 点 00 分～下午 5 点 00 分	
● 非工作时间结算	地下 1 层	工作日下午 5 点 00 分～次日上午 8 点 45 分 周六日、节假日全天	



关于医疗咨询窗口

【1 层(1)号窗口】 上午 9 点 00 分～下午 4 点 45 分

- 医疗咨询 就诊科室咨询、兼顾工作与治疗的支援咨询、居家疗养咨询等
- 医疗安全咨询 诊疗相关医疗安全咨询
- 各类咨询支援中心（据点医院业务） 癌症咨询、肝病咨询、痴呆咨询等

【1 层(2)号窗口】 上午 9 点 00 分～下午 4 点 45 分

- 制度与费用咨询 医疗制度、医疗费、福利护理服务等



关于第二诊疗意见

※完全预约制（详情请致电或至窗口咨询。）

咨询方式： 06-6645-3399
 受理时间： 下午 1 点 00 分～下午 3 点 00 分
 咨询时间： 60 分钟内，包括事前讨论、制作意见书、面谈
 费用： 33,000 日元（不适用保险）
 窗口： 医院 1 层的(1)号咨询窗口、癌症咨询支援中心（均不包括停诊日）



关于意见箱

本院设有“意见箱”，以接收患者的各种意见。

我们将利用收到的意见来充实医院职能、提升医疗质量和环境水平。

设置地点：1 层门厅、2 层复诊挂号机旁、3 层自动扶梯大厅、各病房楼谈话室

院内便利设施介绍

便利店	罗森	6 层	Yu-Pack 邮包、邮筒、复印/传真、ATM
美容室	ANCS	5 层	
咖啡店	Doutor 咖啡店	1 层	
食品自动售货机		1 层	饭团、面包、点心类等
银行/ATM	The Osaka City Shinkin Bank	地下 1 层	ATM
自动售货机		地下 1 层～3 层	所有楼层
邮筒		1 层正门玄关旁	参见门诊诊疗科室导览图 1 层

使用设施时



本院为允许导盲犬等辅助犬陪同的机构。
除此以外的其他宠物谢绝陪同。



多功能卫生间内设有婴儿尿布更换台。
1 层综合诊疗中心前的多功能卫生间设有成人用尿布更换台。



医院场地内全面禁烟。



本院正在推行垃圾分类。
望予以理解和配合。

关于手机和移动终端的使用

允许区域和限制区域

		接打电话	电子邮件、上网等	备注
门诊候诊大厅		○	○	接打电话时请遵守礼仪，不要打扰其他患者。
休息室		○	○	休息室、地下 1 层～3 层的门诊候诊区可使用免费 Wi-Fi。
病房	单人间	○	○	
	多人间/单人隔间	✗	○ 设置静音模式	请勿接打电话 请注意，不要让过度的光线或声音影响到其他患者。
重症监护室、手术室 检查室、治疗室 门诊诊察室		✗	✗	由于会影响医疗器械，因此请关机或将其设为飞行模式。

※医务人员引入了电波微弱的医用 PHS，以确保快速协作体系。

关于院内摄像、录音

考虑到患者和工作人员的隐私，本院禁止未经许可在院内使用相机、摄像机、手机等拍照（录像）/录音。

贵重物品管理和防盗

- 请自行保管好您的贵重物品。本院对院内的盗窃或丢失等不承担任何责任。
- 出于防盗目的，本院装有监控。敬请知悉。
- 如发现可疑人员，请告知身边的医院工作人员。
望予以理解和配合。

发生紧急灾害时

发生地震、火灾、灾害等紧急情况时，请听从医生、护理人员、医院工作人员的指示。

- 公共场所请共同遵守礼仪，互相谦让。
- 如有令人困扰的行为、饮酒、暴力、辱骂、违法行为等扰乱医院秩序的行为，可能会被强制要求离开。
- 严禁向医生、护理人员、医院工作人员给予小费、酬谢/礼品等。

各诊疗科室介绍

初诊挂号时间：上午 8 点 45 分～上午 10 点 30 分
原则上，需要提供由家庭医生等其他地区医疗机构出具的诊疗信息提供书（转诊信）。
但视症状等情况，也有可能无法就诊。
如为与妊娠相关的产科（女性诊疗科），则即使没有诊疗信息提供书（转诊信）也可就诊，但需收取选定医疗费。

楼层	诊疗科室名称	接待窗口编号	主要目标疾病
地下 1 层	放射科	35	肝细胞癌、肺癌、闭塞性动脉硬化、门静脉高压症等的血管内治疗、射频治疗等
	放射治疗科		所有恶性肿瘤、部分良性肿瘤等
	核医学科	36	RI 检查（闪烁扫描、PET 等）、RI 治疗（甲状腺癌、巴西多氏病、神经内分泌肿瘤）等
1 层	综合诊疗科	01	普通内科、不明原因的发热等
	感染症内科		一般感染、呼吸系统感染等
	基因组诊疗科 完全预约制		一般遗传性疾病、遗传咨询服务、遗传学诊断等
	胶原病·风湿病内科 完全预约制		胶原病（内科性质）、系统性红斑狼疮、硬皮病等
	麻醉科与疼痛科	02	带状疱疹痛、脊椎疾病引起的疼痛、癌性疼痛等
	脑神经外科	03	脑肿瘤、脑血管障碍、脊椎/脊髓疾病、癫痫外科等
	眼科	04	年龄相关性黄斑变性、视网膜静脉闭塞、白内障、视网膜玻璃体疾病、糖尿病性视网膜病等
	骨科 完全预约制	05	关节外科、手外科、脊椎外科、骨与软组织肿瘤、风湿外科、小儿骨科、运动外科、外伤等
2 层	女性诊疗科	07	妇科（恶性/良性肿瘤）、妊娠（并发症/正常）、内分泌不孕、盆腔器官脱垂等
	消化外科	08	食道/胃/十二指肠、小肠/大肠疾病等
	肝胆胰外科		肝癌、大肠癌等肝转移、胰腺癌、胆癌、神经内分泌肿瘤（NET）、胆石症等
	皮肤科	09	皮肤恶性/良性肿瘤、药疹、大疱性皮肤病、特应性皮炎（重度）、寻常性银屑病（重度）等
	整形外科	10	颌面外科、重建外科、先天性异常、皮肤软组织肿瘤（良性、恶性）、难治性皮肤溃疡等
	耳鼻喉科 完全预约制	11	头颈部肿瘤、头晕、中耳疾病、耳聋/耳鸣、鼻·鼻窦疾病等
	心血管外科	12	缺血性心脏病、瓣膜病、主动脉瘤、外周血管病变等
	呼吸外科		肺癌、转移性肺肿瘤等肺肿瘤（包括良性）、纵隔肿瘤等胸部肿瘤、气胸等
	小儿外科		小儿外科全科、重度身心障碍小儿外科、漏斗胸等
	乳腺外科		乳腺疾病（良性/恶性疾病）等
	心血管内科	13	心绞痛、心肌梗死、瓣膜病、心力衰竭、心肌病、心律失常等心脏疾病、主动脉和外周血管疾病、高血压、肺性高血压及先天性心脏病等
	呼吸内科		一般呼吸系统疾病、支气管哮喘、慢性肺病/肺癌等
	生活习惯病与糖尿病中心	14	糖尿病、糖尿病肾病、血脂异常、肥胖、糖尿病足部病变等
	肾内科		肾小球肾炎、肾病综合征、慢性肾脏疾病、糖尿病肾病、多囊肾等
	骨・内分泌内科		甲状腺疾病、肾上腺疾病、甲状旁腺疾病、高尿酸血症、骨质疏松症等
	脑神经内科	15	痴呆、帕金森病、卒中、头痛等
	消化内科	16	胃肠道疾病、需要内窥镜检查的胆胰疾病等
	肝胆胰内科		肝胆胰疾病、肝炎、肝硬化、肝癌、胆癌、胰腺癌等
	血液内科・造血干细胞移植科	17	白血病（急性/慢性）、恶性淋巴瘤、骨髓瘤、再生障碍性贫血等
3 层	儿科・新生儿科	18	先天性代谢紊乱、小儿神经肌肉疾病、小儿糖尿病、新生儿疾病、小儿癌症等
	泌尿科（肾脏移植）	19	肾肿瘤、膀胱肿瘤、前列腺肿瘤、肾移植、肾衰、尿结石等
	神经精神科	22	精神分裂症、抑郁、双相障碍、焦虑障碍等
5 层	牙科口腔外科 完全预约制	51	口颌部发生的疾病、围手术期等口腔功能管理等

门诊诊疗科室介绍

3

层

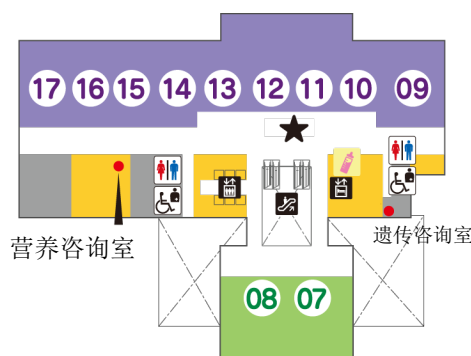
- 18 儿科·新生儿科
- 19 泌尿科（肾脏移植）
- 20 生理检查接待处（心脏超声波）
- 21 超声波检查接待处（除心脏外）
- 22 神经精神科
- 23 采血、采尿、采便、采集痰液接待处
- 24 病理诊断科
- 肝炎预防调查中心
- 输血部



2

层

- 07 女性诊疗科（妇产科）
- 08 消化外科 肝胆胰外科
- 09 皮肤科
- 10 整形外科
- 11 耳鼻喉科
- 12 心血管外科 呼吸外科
- 小儿外科 乳腺外科
- 13 心血管内科 呼吸内科
- 14 生活习惯病与糖尿病中心
- 肾内科 骨·内分泌内科
- 15 脑神经内科
- 16 消化内科 肝胆胰内科
- 17 血液内科·造血干细胞移植科



营养咨询室 疲劳实验室
临床试验咨询室 药事咨询室 遗传咨询室

★保险确认柜台（1层、2层）

1

层

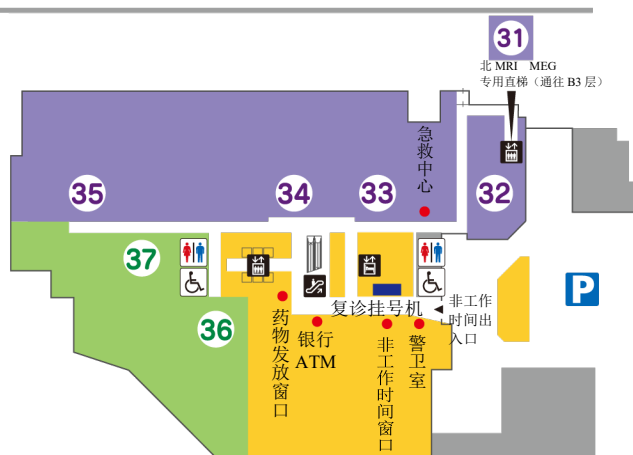
- 01 综合诊疗科 胶原病·风湿病内科
- 感染症内科 基因组诊疗科
- 02 麻醉科与疼痛科
- 03 脑神经外科
- 04 眼科
- 05 骨科
- 06 化疗中心
- 26 住院出院援助中心
- 综合引导台 咨询窗口
- 初诊挂号处 住院出院接待处
- 结算接待处 复诊挂号机
- 自动付款机
- 居家医疗材料发放室 咖啡店



B1

层

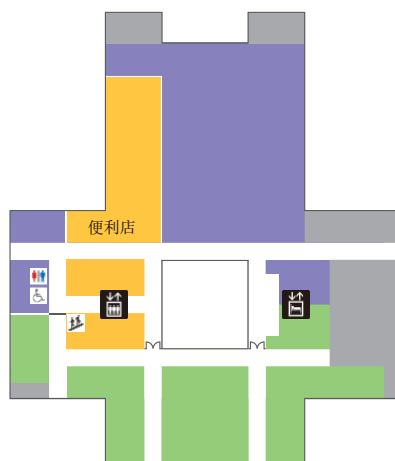
- 31 （B3层）北 MRI/MEG
- 32 北 CT
- 33 中央 MRI·中央 CT
- 34 中央放射线部接待处
- 35 放射治疗科·放射科（IVR）
- 36 核医学科
- 37 内窥镜中心
- 药剂部 药物发放窗口
- 非工作时间接待处、结算窗口
- 警卫室、防灾中心（失物招领处）
- 银行 ATM
- 非工作时间出入口 停车场出入口



6

层

便利店



5

层

牙科口腔外科

康复科

美容室



■ 导览图符号



卫生间



多功能卫生间



造口者专用卫生间



直梯



自动扶梯



病床/业务用直梯



停车场



哺乳室

交通指南



乘坐电车的人士

Osaka Metro	御堂筋线“天王寺站”西检票 ⑭号出口	步行约 7 分钟
	谷町线“天王寺站”西南/东南检票 ⑭号出口	步行约 9 分钟
	御堂筋线/堺筋线“动物园前站”东检票 ②号出口	步行约 8 分钟
JR 西日本	“天王寺站”中央检票口	步行约 9 分钟
近畿日本铁道	南大阪线“大阪阿部野桥站”西检票口	步行约 9 分钟
阪堺电气轨道	上町线“天王寺站前” ⑭号出口	步行约 7 分钟

乘坐公交车的人士

大阪城市巴士	“大阪公立大学附属医院”	下车即到
--------	--------------	------

停车场

停车场收费。停车场车位有限，非常拥挤。请尽量乘坐公共交通工具前来。

※自驾来院请使用医院的地下停车场。

营业时间：上午 8 点～下午 8 点（请在营业时间内出入车库。）

可停车车辆数量 268 辆

※已领到残疾人手册等的本人所驾驶或搭乘的车辆可在当天免除停车费（免费）。免除停车费需要办理手续，因此请在停车场管理室或 1 层综合引导台出示下列任一证件和诊疗费收据（或医疗费后付服务的使用单或受理单）。请注意，如果当天本人没有开车或搭乘，或者未出示证件和诊疗费收据，则将无法办理手续。

①残疾人手册②精神障碍者保健福利手册③疗育手册④原子弹受害者健康手册

停车费

	时间	费用	备注
正常费用	每小时	300 日元	停车满 5 小时将自动按上限收费。
	上午 8 点～晚上 0 点	上限 1,500 日元	
	早上 0 点～上午 8 点	上限 1,500 日元	
单日券	上午 8 点～次日 上午 9 点 （8:00～20:00 期间可出入车库）	3,000 日元	有意者请在营业时间内（8:00～20:00）前往停车场管理室。

大阪公立大学医学部附属医院

〒545-8586 大阪市阿倍野区旭町 1 丁目 5 番 7 号

电话 06-6645-2121（总机）

URL <https://www.hosp.omu.ac.jp/>