

首次就诊患者 门诊就诊指南



大阪公立大学医学部附属医院

【初诊挂号时间】上午 8 时 45 分 ~ 上午 10 时 30 分 (停诊日除外)

【停诊日】星期六、星期日、节假日、年末年初 (12 月 29 日 ~ 1 月 3 日)

【理念】

我们秉承“智、仁、勇”的医学部建学精神，

- 1 提供高品质医疗服务，守护当地居民的健康。
- 2 培养心怀宽大、值得信赖的医务人员。
- 3 持续不懈地努力，推进医疗水平的进步。

【特定功能医院】

本院已通过厚生劳动省关于医疗法规定的“特定功能医院”的批准，是一家具有专业级高度先进医疗功能的医院。

作为“特定功能医院”，本院为急性期治疗为代表的、需要高度专业医疗服务的患者提供诊疗服务。并与区域医疗机构互相协作，共同努力，提供优质诊疗服务。

【拥有属于自己的初级护理医师】

本院将根据初级护理医师的介绍，为您提供专业的检查及治疗。请携带初级护理医师的诊疗信息提供单（介绍信）来院，这样我们就能知晓您的病情、检查结果及正在服用的药物等，方便您能顺利地接受治疗。

此外，结束在本院的治疗后，病情稳定的患者以及进入疗养期的患者可以转由其他医疗机构或原介绍的初级护理医师观察病情进展及关注用药等事项。如果您还没有初级护理医师，请在您的住所附近寻找属于自己的初级护理医师吧！

【本院属于教育培训医院】

本院在指导医师、护理职员等的监督下开展医科及牙科进修医师、护士等的进修以及医科、护理学生等的实习，以培养优秀的医师、护士以及急救人员等，为社会做出贡献。

希望能得到各位的理解与协助。

各诊疗科室指南

初诊挂号时间：上午 8 时 45 分 ~ 上午 10 时 30 分

原则上必须要有初级护理医师等其他区域医疗机构的介绍信。

但仍然会因您的具体症状等而无法就诊。

即便有些诊疗科室不需要介绍信，但由于您没有介绍信，就要承担相应的选定医疗费。

楼层	诊疗科室名称	挂号窗口 编号	治疗的主要疾病	
地下1层	放射科	35	以肝细胞癌为首的癌症、闭塞性动脉硬化症及门静脉高压症等血管内治疗 等	
	放射治疗科		所有恶性肿瘤、部分良性肿瘤 等	
	核医学科	36	RI 治疗 (甲状腺癌、甲状腺功能亢进症)、核素检查、PET 检查 等	
1层	综合诊疗科	01	普通内科、普通外科 等	
	感染症内科		普通感染、呼吸道感染 等	
	基因组诊疗科		普通遗传性疾病、遗传咨询、遗传诊断 等	
	胶原病·风湿病内科		胶原病 (内科)、系统性红斑狼疮、硬皮病 等	
	麻醉科与疼痛科	02	带状疱疹痛、脊柱疾病导致的疼痛、癌性疼痛 等	
	脑神经外科	03	脑肿瘤、脑血管疾病、脊柱及脊髓疾病、癫痫外科 等	
	眼科	04	增龄性黄斑变性、视网膜静脉阻塞、白内障、视网膜玻璃体疾病 等	
	骨科	05	关节外科、手外科、脊柱外科、骨与软组织肿瘤、风湿外科、小儿矫正、运动外科 等	
2层	女性诊疗科	07	妇科 (恶性 / 良性肿瘤)、妊娠 (并发症 / 正常)、内分泌不孕、盆腔脏器脱垂 等	
	消化外科	08	食道、胃、十二指肠、小肠、大肠疾病 等	
	肝胆胰外科		肝癌、胆道癌、胰腺癌、胆石病、肝胆胰疾病 等	
	皮肤科	09	恶性 / 良性皮肤肿瘤、药疹、水疱、特应性皮炎 (重症)、寻常型银屑病 (重症) 等	
	整形外科	10	颌面外科、修复重建外科、先天性畸形、皮肤软组织肿瘤 (良性、恶性)、难治性皮肤溃疡 等	
	耳鼻喉科 (优先接诊预约患者)	11	头颈部肿瘤、眩晕、中耳疾病、耳聋耳鸣 等	
	心血管外科	12	缺血性心脏病、瓣膜病、先天性心脏病 等	
	呼吸外科		良性及恶性肺肿瘤、胸部的肺肿瘤性疾病、气肿性病变 等	
	小儿外科		疝气关联疾病、小儿泌尿科疾病、小儿急腹症 等	
	乳腺与内分泌外科		乳腺疾病 (良性 / 恶性疾病) 等	
	心血管内科	13	普通循环系统疾病、心肌梗塞、心力衰竭、瓣膜病、心律失常 等	
	呼吸内科		普通呼吸系统疾病、支气管哮喘、慢性肺部疾病、肺癌 等	
3层	生活习惯病与糖尿病中心	14	糖尿病、糖尿病肾病、血脂异常、肥胖症、糖尿病足病变 等	
	肾内科		肾小球肾炎、肾病综合征、慢性肾脏病、糖尿病肾病 等	
	骨·内分泌内科		甲状腺疾病、肾上腺疾病、甲状旁腺疾病、高尿酸血症、骨质疏松症 等	
	脑神经内科	15	痴呆、帕金森病、脑中风、头痛 等	
	消化内科	16	消化系统疾病、需要采用内窥镜检查的胆胰疾病 等	
	肝胆胰内科		肝胆胰疾病、肝炎、肝硬化、肝癌、胆管癌、胰腺癌 等	
	血液内科·造血干细胞移植科	17	白血病 (急性 / 慢性)、恶性淋巴瘤、再生不良性贫血 等	
5层	儿科·新生儿科	18	小儿神经肌肉疾病、小儿内分泌及糖尿病、新生儿疾病 等	
	泌尿科 (肾脏移植)	19	肾肿瘤、膀胱肿瘤、前列腺肿瘤、肾移植、肾衰竭 等	
	神经精神科	22	精神分裂症、抑郁症、躁郁症、焦虑障碍 等	
5层	牙科口腔外科	要 预 约	51	发生于口颌区域的疾病、围手术期等的口腔功能管理 等

■■■ 关于就诊手续 ■■■

需要出示诊疗信息提供单（介绍信）

原则上，来本院初诊、等同于初诊的就诊患者需要出示初级护理医师等其他区域医疗机构（医院或诊所）的“诊疗信息提供单（介绍信）”。为确保您能顺利地接受诊疗，请务必携带“诊疗信息提供单（介绍信）”。

初诊

一般将首次前往医疗机构就诊称为初诊。除此之外，无预约且1年以上未就诊，或者在诊疗科室结束诊疗后，再次就诊即等同于初诊。

就诊预约

本院仅接受来自初级护理医师等基层医疗机构（医院或诊所）预约申请。若您未经预约到本院就诊，可能需要等待很长的时间。

※本院不受理患者个人直接申请预约。

下列诊疗科室采取完全预约制

胶原病·风湿病内科 / 基因组诊疗科 / 骨科 / 牙科口腔外科

◦由初级护理医疗机构通过本院的区域医疗联络室进行预约。

医疗机构咨询方式

区域医疗联络室 81-6-6645-2877

受理时间 上午9时～下午7时（但星期六、日、节假日及12/29～1/3除外）

※不接受患者预约。

选定医疗费

本院作为「特定功能医院」，和区域医疗机关互相协作·共同努力进行诊疗。没有「诊疗信息提供单（介绍信）」除「医疗费」之外，还需要支付初诊时的「选定疗养费」7,700円（非含税7,000円），复诊时需要支付3,300円（非含税3,000円）（急诊·公费的患者除外）。

没有预约的间隔一年的就诊同样。（2022年10月）

复诊、预约

原则上，需要先预约再诊察。诊察结束后，就诊的诊疗科室会将“预约单”交给您。预约单上印有下一次诊察日期、时间等。

请于预约当天在预约单中注明的时间前通过复诊挂号机完成挂号手续，然后向挂号单上记载的诊疗科室等接待处出示“预约单”和“诊察券”。

另外，如要更改之前的预约，请于星期一～五下午2时～下午4时期间致电各诊疗科室。

敬请注意。

诊察券

诊察券在所有诊疗科室通用。请务必妥善保管。

如“姓名”、“住址”、“电话号码”、“医疗保险卡”等有更改，或者诊察券丢失，请前往③～⑤初诊挂号窗口申请更改。重新补办诊察券需要另外支付费用。

收据

请务必妥善保管好收据，丢失后不再补发。

关于患者个人信息的保护

为确保患者能安心地接受诊治，本院为患者提供安全的医疗服务，并谨慎处理患者的个人信息。

院外处方

为了推进医药分业，本院采用院外处方。请有效利用院外处方笺咨询窗口。

【第二诊疗意见】 要预约。（详情请电话或窗口咨询）

咨询方式：0081-6-6645-3399

受理时间：13:00～15:00

咨询时间：包括事先商讨、制作意见书、面谈在内，60分钟以内。

费用：33,000日元（不适用保险）

窗口：医院1层①号咨询窗口、癌症咨询援助中心（均为停诊日除外）

初诊

▶ 首次就诊者

▶ 1年以上未就诊者

▶ 1年以内有过就诊史但是已结束诊疗的就诊者

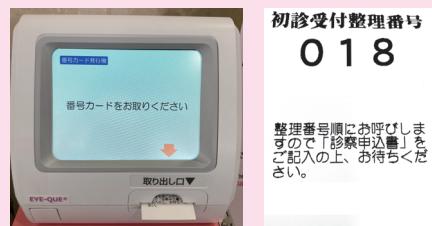
○所需材料

- ①诊疗信息提供单（介绍信）
- ②医疗保险卡
医疗补助领取证
或
医疗券
(正在领取最低生活保障金的人员)
- ③用药手册（持有者）

●初诊挂号流程

1. 请在**取号机**上领取“号票”。(注)

取号机受理时间
上午 8 时 00 分 ~ 上午 10 时 30 分



2. 请填写“**诊察申请表**”。

※如果不方便填写，请尽管向工作人员求助。

初诊挂号时间
上午 8 时 45 分 ~ 上午 10 时 30 分



3. 当挂号显示屏中显示的编号和您手上的“号码”相同时，请将以下材料交至④～⑤号初诊挂号窗口。

一提交材料—

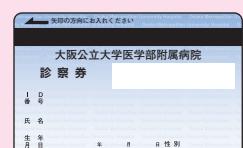
诊察申请表

诊疗信息提供单（介绍信）

医疗保险卡（医疗补助领取证等）



4. 诊察券完成后，我们将通过
⑥号诊察券交付窗口转交给您



5. 请将“诊察券”和“诊疗信息提供单（介绍信）”交给您所就诊的诊疗科室接待处。



(注) 通过区域医疗联络室预约初诊的患者，请在③号窗口领取区域医疗联络室号票。

复 诊

▶有预约的诊察者

▶仅检查者

- 血液检查
- X 光
- CT、MRI 等

◎所需材料

- ① 诊察券
- ② 预约单
- ③ 医疗保险卡等

请通过复诊挂号机完成挂号。

- ① 放入诊察券
- ② 确认预约
- ③ 按下确认
- ④ 完成挂号
- ⑤ 领取挂号单和诊察券

受理时间

上午 8 时 00 分 ~ 下午 4 时 45 分

地下 1 层	非工作时间窗口前	1 台
1 层	综合引导台附近	5 台
	保险卡确认柜台旁	1 台
2 层	保险卡确认柜台旁	1 台



如果没有预约，就无法在复诊挂号机上挂号。

6 个月以上未就诊或保险卡有更新的患者



初 诊

复 诊

各科门诊挂号

诊 察、检 查

计 算 费 用

结 算、用自动付款机支付费用

可以像 ATM 机一样便捷地完成支付
(请使用信用卡、借记卡)



院外处方笺咨询接待处

您可以在（一般社团法人）大阪府药剂师协会认定的、离您家近的药房领取药物

院 外 药 房

回 家

如果保险卡的有效期已过，即便您有预约，也可能无法复诊挂号。需要确认新的保险卡。另外，如果复诊挂号机的屏幕、挂号单上显示有保险确认信息，还请向“保险确认柜台”出示保险卡。

■■■ 患者的注意事项 ■■■

- ◎请尽可能准确地告知您的健康信息。
- ◎如果您对医院员工的说明有不明之处，请尽管询问。
- ◎请遵守诊疗中的必要指示及建议。
- ◎请尊重其他患者的权利，不要给他人增添麻烦。
- ◎请协助开展试验、临床试验。
- ◎大学附属医院的责任和义务是要培养医务人员并开展研究，请予以理解和协助。

■■■ 患者的权利 ■■■

- ◎可以接受安全且高品质的医疗服务。
- ◎患者可以自由选择治疗方式。
- ◎可以听取详细说明，享受提供的信息。
- ◎如需第二诊疗意见，可以听取相关介绍。
- ◎可以接受医疗服务，尊重人的尊严。
- ◎医疗相关的个人信息及隐私受到保护。
- ◎可以接受健康方面的培训。

■■■ 儿童的权利 ■■■

- ◎儿童和家长可根据本人的年龄和理解能力，以合适的方式就病情和治疗接受说明，并参与所有决策过程。
- ◎儿童可免除不必要的医疗处置和检查。
- ◎儿童随时有权获得家长或监护人的陪伴。
- ◎儿童可根据年龄和症状参加合适的游玩、娱乐活动，并接受教育。
- ◎儿童的治疗过程应是充满关怀、充分关注本人感情的，其隐私权将始终受到保护。

■■■ 患者的责任和义务 ■■■

- ◎请准确提供病情等必要信息。
- ◎请积极支持您认可、同意的医疗方针。
- ◎请遵守医院内部规则及指示。
(如有言语粗暴、暴力行为或打扰到他人的行为，我们会采取报警措施)
- ◎请及时准确地缴纳医疗费。

■■■ 诊察流程 ■■■

- ①快要到您诊察时，各诊疗科室的引导指示牌上会显示您挂号的号码。
放射科·放射治疗科接待处没有引导指示牌，请直接向接待处咨询。
- ②当显示您的号码时，请前往候诊处（诊察室前的走廊）椅子就坐，耐心等待。
- ③当诊察室呼叫您的姓名时，请进入诊察室。

■■■ 诊察结束后 ■■■

- ①诊察结束后，请前往候诊处椅子就坐，耐心等待。
- ②负责人会将文件交给您，告知您前往结算接待处等下一个场所。

■■■ 通知【使用时】 ■■■

【使用设施时】



◎可以携带导盲犬等服务犬前来本院。

除此之外，宠物一律不能同行。



◎多功能卫生间内设有婴幼儿用尿布更换台。

1层综合诊疗中心前的多功能卫生间内设有成人用尿布更换台。



◎院内全面禁烟。



一般垃圾

塑料类垃圾

塑料瓶

空罐、空瓶

◎本院实行垃圾分类。

恳请理解及支持。

【关于手机的使用】

可通话区域 (绿色)



可收发电子邮件区域 (黄色)



电源关闭区域 (红色)



◎手机及智能手机等只能在本院许可区域内使用。

请务必遵守许可区域（通过张贴物注明）及医院员工的指示，不要给其他患者增添麻烦。

※为了确保快速联络体制，医务工作人员引入了微弱电波的医疗用 PHS。

【关于本院内的拍摄和录音】

为保护患者及院内工作人员的个人隐私，未经本院许可不得在本院内使用相机、录像机、手机等进行拍摄（图片或视频）或录音。

【贵重物品管理及防盗】

◎请自行管理自身的贵重物品。若在院内被盗、丢失等，本院概不负责。

◎为了预防犯罪，院内设有监视器。敬请谅解。

◎如果发现可疑人物，请立即告知附近的医院员工。

恳请理解及支持。

【紧急灾害时】

◎发生地震、火灾及灾害等紧急事态时，请遵循医师、护理职员、医院职员的引导。

◎请互相遵守礼仪，彼此谦让，文明使用公共空间。

◎如有给他人造成麻烦的行为、饮酒、暴力、言语粗暴、不法行为等扰乱医院秩序的行为，可能会被强制要求离开。

◎谢绝向医师、护理职员、医院职员赠送红包、谢礼及礼物等。

■■■ 窗口等指南 ■■■

窗口等	地 点	开设时间	备 注
保险卡确认柜台	1层、2层	8:30 ~ 16:45	停诊日除外
结算接待处	1层	9:00 ~ 17:15	
自动付款机	1层	9:00 ~ 17:00	
院外处方笺咨询	1层	9:00 ~ 17:00	
住院办理	1层	9:00 ~ 17:15	
居家医疗材料发放室	1层	9:00 ~ 17:00	
非工作时间结算	B1 层	17:00 ~ 第二天 8:45	停诊日除外
		全天	停诊日

患者综合援助中心（停诊日除外）

窗口等	地 点	开设时间	备 注
综合引导台	正门附近	8:30 ~ 16:45	
医疗咨询	1层①窗口	9:00 ~ 16:45	就诊科室咨询、关于如何兼顾工作与治疗的援助咨询、居家疗养咨询等
制度、费用咨询	1层②窗口	9:00 ~ 16:45	医疗制度、医疗费、福利护理服务等
医疗安全咨询	1层①窗口	9:00 ~ 16:45	与诊疗有关的医疗安全方面的咨询
各种咨询援助中心 (网点医院事业)	1层①窗口	9:00 ~ 16:45	癌症咨询、肝病咨询、痴呆咨询等

医疗咨询窗口

本院设有接受患者及家属等咨询的窗口。咨询不会给患者带来任何不利影响。我们会根据咨询内容，采用相应的咨询室来保护患者隐私。

诊断书、证明

如需诊断书、证明，请向您所就诊的各门诊诊疗科室接待处申请。

意见箱

本院设有“意见箱”，聆听患者的各类意见。

我们会认真听取您的意见，用以充实医院功能，改善医疗环境，提供优质医疗服务。

-设置地点-

1层正门大厅、2层复诊挂号机旁、3层自动扶梯大厅、各病房谈话室

■■■ 院内便利设施指南 ■■■

便利店	罗森	6层	邮政快递、邮筒、复印及传真、ATM
美容室	ANX	5层	
咖啡厅	DOUTOR COFFEE SHOP	1层	
银行 /ATM	大阪城市信用金库	B1 层	ATM
自动饮料售货机		B1 层 ~ 3 层	全部楼层
邮筒		1层正门旁	参照门诊诊疗科室引导图 1层

■■■ 门诊诊疗科室指南 ■■■

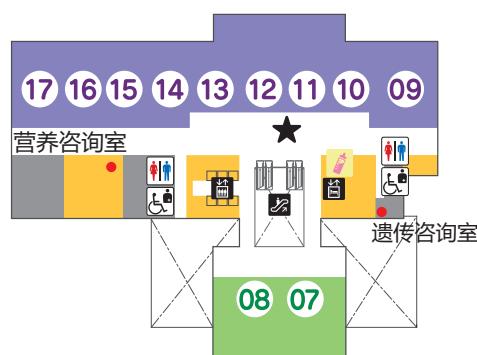
3 层

- 18 儿科、新生儿科
- 19 泌尿科（肾脏移植）
- 20 生理检查接待处（心脏超声波）
- 21 超声波检查接待处（心脏以外）
- 22 神经精神科
- 23 采血、采尿、采便、采集痰液接待处
- 24 病理诊断科
- 肝炎预防调查中心
输血部



2 层

- 07 女性诊疗科（妇产科）
- 08 消化外科 肝胆胰外科
- 09 皮肤科
- 10 整形外科
- 11 耳鼻喉科
- 12 心血管外科 呼吸外科
- 小儿外科 乳腺外科
- 13 心血管内科 呼吸内科
- 14 生活习惯病与糖尿病中心
- 肾脏内科 骨·内分泌内科
- 脑神经内科
- 16 消化内科 肝胆胰内科
- 17 血液内科·造血干细胞移植科
- 营养咨询室 疲劳实验室
- 临床试验咨询室 药事咨询室 遗传咨询室



★ 保险卡确认柜台（1层、2层）

1 层

- 01 综合诊疗科 胶原病·风湿病内科
- 感染症内科 基因组诊疗科
- 02 麻醉科与疼痛科
- 03 脑神经外科
- 04 眼科
- 05 骨科
- 06 化疗中心
- 26 住院出院援助中心
- 27 基因组医疗中心
- 综合引导台 咨询窗口
- 初诊挂号处 住院出院接待处
- 结算接待处 复诊挂号机
- 自动付款机 药物发放窗口
- 院外处方笺咨询窗口
- 居家医疗材料发放室 咖啡厅



B1 层

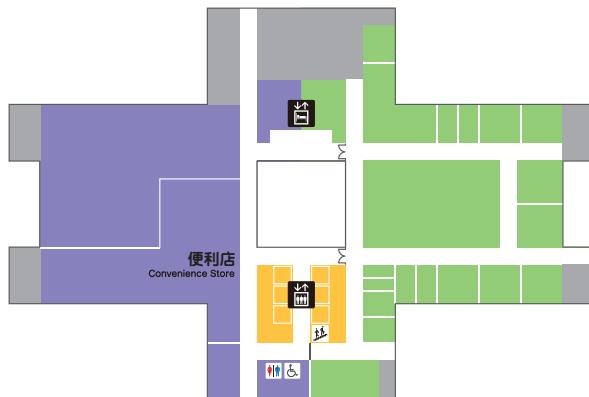
- 31 (B3层) 北 MRI、MEG
- 32 北 CT
- 33 中央 MRI、中央 CT
- 34 中央放射线部接待处
- 35 放射科、放射治疗科
- 36 核医学科
- 37 内窥镜中心
- 药剂部
- 非工作时间接待处、结算窗口
- 警卫室、防灾中心（失物招领处）
- 银行 ATM
- 非工作时间出入口 停车场出入口



6

层

便利店



5

层

51 牙科口腔外科
康复科
美容室



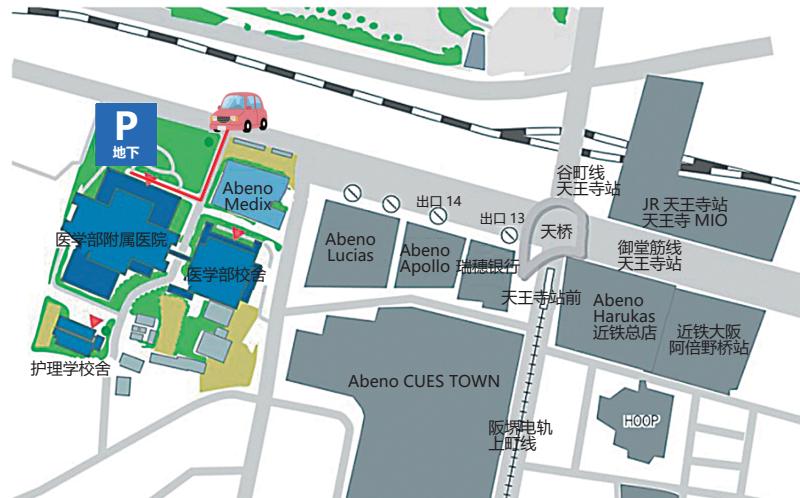
■ 引导图符号



■■■ memo ■■■



■■■ 地图、交通指南 ■■■



◆ Osaka Metro	御堂筋线 “天王寺站” 西检票口	⑭号出口 ⇒ 步行约 7 分钟
◆ Osaka Metro	谷町线 “天王寺站” 西南、东南检票口	⑭号出口 ⇒ 步行约 9 分钟
◆ Osaka Metro	御堂筋线 / 堀筋线 “动物园前站” 东检票口	②号出口 ⇒ 步行约 8 分钟
◆ JR 西日本	“天王寺站” 中央检票口	⇒ 步行约 9 分钟
◆ 近畿日本铁道（近铁）南大阪线	“大阪阿倍野桥站” 西检票口	⇒ 步行约 9 分钟
◆ 阪堺电轨、上町线	“天王寺站前”	⑭号出口 ⇒ 步行约 8 分钟
◆ 大阪城市巴士	“市大医院前”	⇒ 步行约 1 分钟

【停车场】

停车场需收取停车费。且停车场车位有限，非常拥挤。请尽可能乘坐公共交通工具。

※ 如果开车前来本院，请将车辆停放至医院地下停车场。

营业时间：上午 8 时 ~ 下午 8 时（请在营业时间内进出停车场）

可停车辆总数 268 台

※持有肢体残疾者手册等的肢体残疾者本人驾驶的车辆或同乘车辆可以免除停车费（免费），仅限就诊当天。
需要办理免除停车费的相关手续。请向停车场管理室或 1 层综合引导台出示下列任一个手册和诊疗费收据（或者挂号单）。
①肢体残疾者手册 ②精神障碍者保健福利手册 ③疗育手册 ④爆炸受害者健康手册

停 车 费 用	普通 费用	小时	费用	备注
		每小时	300 日元	停车 5 小时以上自动按上限费用收取。
		上午 8 时至凌晨 0 时	上限 1,500 日元	
		凌晨 0 时至上午 8 时	上限 1,500 日元	
一日 停车券		上午 8 时至第二天上午 9 时前 (8:00 ~ 20:00 期间可以进出)	3,000 日元	如有需要，请于营业时间内（8:00 ~ 20:00）前往停车场管理室办理。

大阪公立大学医学部附属医院

邮编：545-8586 日本大阪市阿倍野区旭町 1 丁目 5 番 7 号 TEL 0081-6-6645-2121（总机）
URL <https://www.hosp.med.osaka-cu.ac.jp/>