

Osaka Metropolitan University Hospital

Dành cho người đến khám bệnh lần đầu
Hướng dẫn khám bệnh ngoại trú



Bệnh viện Trực thuộc Khoa Y Đại học Công lập Osaka

Triết lý của Bệnh viện Trực thuộc Khoa Y Đại học Công lập Osaka

Chúng tôi dựa trên tinh thần “Trí - Nhân - Dũng”, là nền tảng thành lập của Trường Y

1. Cung cấp dịch vụ y tế chất lượng cao góp phần nâng cao sức khỏe cho người dân địa phương.
2. Đào tạo đội ngũ y tế giàu lòng nhân ái và đáng tin cậy.
3. Tiếp tục nỗ lực không ngừng vì sự tiến bộ của ngành y tế.

Phương châm cơ bản

- Cung cấp dịch vụ y tế chất lượng cao, an toàn dành cho bệnh nhân.
- Đóng góp vào việc nâng cao dịch vụ y tế khu vực.
- Đẩy mạnh các hoạt động y tế dự phòng và chăm sóc sức khỏe.
- Cung cấp dịch vụ y tế tiên tiến mới nhất.
- Đào tạo đội ngũ y tế ưu tú, giàu lòng nhân ái và có tầm nhìn quốc tế.
- Tiến hành phát triển các phương pháp chẩn đoán, phương pháp điều trị, và y tế dự phòng mới.
- Đẩy mạnh nghiên cứu đa dạng và chất lượng cao.

Quyền lợi của bệnh nhân

- Có thể nhận được dịch vụ y tế an toàn và chất lượng cao.
- Có thể lựa chọn phương pháp điều trị theo nguyện vọng của mình.
- Có thể được giải thích và cung cấp thông tin đầy đủ.
- Nếu bệnh nhân có nguyện vọng tham khảo thêm ý kiến của bác sĩ khác thì có thể được giới thiệu.
- Có thể nhận được dịch vụ y tế trên tinh thần tôn trọng phẩm giá con người.
- Thông tin cá nhân liên quan đến y tế và quyền riêng tư sẽ được bảo vệ.
- Có thể được đào tạo về chăm sóc sức khỏe.

Quyền lợi của trẻ em

- Trẻ em và phụ huynh được thông báo về bệnh và cách điều trị theo hướng phù hợp với độ tuổi và trình độ hiểu biết, và có thể tham gia vào mọi quyết định.
- Trẻ em được bảo vệ khỏi các biện pháp và xét nghiệm y tế không cần thiết.
- Trẻ em có quyền được bố mẹ hoặc người đại diện thay bố mẹ đi cùng mọi lúc.
- Trẻ em có thể tham gia vui chơi, giải trí và giáo dục phù hợp với độ tuổi và tình trạng bệnh của mình.
- Trẻ em được đối xử chu đáo và đồng cảm, quyền riêng tư của trẻ luôn được tôn trọng.

Trách nhiệm của bệnh nhân

- Vui lòng cung cấp chính xác các thông tin cần thiết như tình trạng bệnh, v.v...
- Vui lòng tích cực thực hiện theo chính sách y tế mà bản thân đã hiểu rõ và đồng ý.
- Vui lòng tuân thủ quy tắc và chỉ thị trong bệnh viện.
(Trường hợp có hành vi bạo lực bằng lời nói, hành xử bạo lực, hoặc hành vi quấy rối, chúng tôi có thể sẽ báo cảnh sát.)
- Vui lòng thanh toán chi phí y tế kịp thời và phù hợp.

Yêu cầu đối với tất cả bệnh nhân

- Vui lòng cung cấp thông tin sức khỏe chính xác nhất có thể.
- Nếu có bất kỳ điều gì bạn không hiểu sau khi nghe nhân viên bệnh viện giải thích, hãy đặt câu hỏi.
- Vui lòng làm theo mọi hướng dẫn và lời khuyên cần thiết cho việc khám bệnh và điều trị y tế.
- Vui lòng tôn trọng quyền của những bệnh nhân khác và chú ý để không gây bất tiện cho họ.
- Vui lòng hợp tác với các thử nghiệm/kiểm tra lâm sàng.
- Chúng tôi mong bạn hiểu và hợp tác trong việc đào tạo các nhân sự y tế và nghiên cứu, đây là trách nhiệm của bệnh viện trực thuộc trường đại học.

VỀ THỦ TỤC KHÁM BỆNH

Thời gian tiếp nhận khám lần đầu

8:45 sáng ~ 10:30 sáng (trừ những ngày nghỉ khám)

Ngày nghỉ khám

Thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ, các ngày nghỉ cuối năm và đầu năm (ngày 29/12 ~ 3/1)

Bệnh nhân đến khám lần đầu cần có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu)

Bệnh viện của chúng tôi đã được Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi Nhật Bản công nhận là “Bệnh viện chức năng đặc biệt” cung cấp dịch vụ y tế tiên tiến, và theo nguyên tắc chung, khi đến khám chữa bệnh, **bạn cần phải có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu) từ một cơ sở y tế khác, chẳng hạn như bác sĩ gia đình của bạn, v.v...**

Bệnh viện của chúng tôi cung cấp dịch vụ y tế hợp tác với các cơ sở y tế địa phương, vì vậy bạn cần phải mang theo giấy tờ này để đảm bảo quá trình sử dụng dịch vụ y tế của bạn diễn ra suôn sẻ.

Các lợi ích khi bạn mang theo Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu).

- Bác sĩ có thể nhanh chóng nắm được tình trạng của bạn và không cần phải lặp lại các xét nghiệm tương tự như bác sĩ gia đình của bạn đã thực hiện.
- Bạn sẽ không phải trả phí điều trị y tế lựa chọn trong lần khám đầu tiên hoặc các lần khám tiếp theo.

Phí điều trị y tế lựa chọn trong trường hợp không có thư giới thiệu

Nếu bạn không có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu), bạn sẽ phải trả 11.000 yên cho lần khám đầu tiên (10.000 yên nếu miễn thuế) và 3.300 yên cho lần tái khám (3.000 yên nếu miễn thuế) (trừ trường hợp cấp cứu hoặc bệnh nhân được hưởng chế độ chi phí công), đây là “Phí điều trị y tế lựa chọn” bên cạnh chi phí y tế.

Điều tương tự cũng áp dụng nếu bạn đã không đến khám trong hơn 1 năm và không đặt lịch hẹn. (Tính đến tháng 12 năm 2025)

* Có các trường hợp không đến khám do tình trạng bệnh, chẳng hạn như tùy vào các triệu chứng, v.v...

Các khoa khám chữa bệnh chỉ nhận đặt hẹn trước

Bạn không thể đến khám tại các khoa khám chữa bệnh sau đây nếu không đặt hẹn trước, ngay cả khi bạn có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu).

Vui lòng đặt hẹn trước từ cơ sở y tế mà bạn thường sử dụng, thông qua Văn phòng liên lạc y tế khu vực của chúng tôi.

Khoa Ngoại Chấn thương chỉnh hình, Khoa Phẫu thuật Răng Hàm Mặt, Khoa Nội Viêm khớp dạng thấp - Bệnh mô liên kết, Khoa Điều trị về gen, Khoa Mắt

Đặt hẹn khám chữa bệnh

Chúng tôi chỉ chấp nhận các cuộc đặt hẹn khám chữa bệnh thông qua các cơ sở y tế địa phương khác (bệnh viện hoặc phòng khám), chẳng hạn như bác sĩ gia đình của bạn, v.v... Chúng tôi không nhận các cuộc đặt hẹn trực tiếp từ bệnh nhân. Ngoài ra, nếu bạn đến bệnh viện mà không đặt hẹn trước, bạn có thể phải chờ đợi trong một thời gian dài. Xin lưu ý rằng bạn có thể không được khám bệnh vào ngày hôm đó.

Thông tin để liên hệ từ cơ sở y tế:

Văn phòng liên lạc y tế khu vực 06-6645-2877

[Thời gian tiếp nhận] 9:00 sáng ~ 7:00 tối (Ngoại trừ thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ và 29/12 ~ 3/1)

* **Chúng tôi không nhận các cuộc đặt hẹn trực tiếp từ bệnh nhân.**

Khuyến nghị

Hãy sử dụng dịch vụ bác sĩ gia đình

Bên cạnh việc tiếp nhận giới thiệu từ các cơ sở y tế trong và ngoài thành phố, bệnh viện của chúng tôi cũng liên kết và hợp tác với nhiều cơ sở y tế đăng ký theo chế độ “Bác sĩ đăng ký liên kết y tế” để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh. Sau khi được điều trị chuyên môn tại bệnh viện của chúng tôi, những bệnh nhân có tình trạng ổn định hoặc đã bước vào giai đoạn phục hồi sẽ tiếp tục được điều trị tại các cơ sở y tế khác hoặc với bác sĩ gia đình đã giới thiệu họ. Nếu bạn không có bác sĩ gia đình, chúng tôi khuyến nghị bạn nên sử dụng dịch vụ bác sĩ gia đình gần nơi bạn sống để khám chữa bệnh thường ngày và quản lý sức khỏe.

Bệnh viện chúng tôi là bệnh viện giáo dục

Nhằm bồi dưỡng những bác sĩ, điều dưỡng viên và chuyên viên cấp cứu, v.v... xuất sắc để đóng góp cho xã hội, bệnh viện chúng tôi đang tổ chức đào tạo bác sĩ thực tập y khoa và nha khoa, điều dưỡng viên, trợ lý điều dưỡng, v.v..., và tổ chức chương trình thực tập cho sinh viên y khoa và điều dưỡng, v.v... dưới sự giám sát của các bác sĩ hướng dẫn, nhân viên điều dưỡng, v.v... Chúng tôi rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác của các bạn.

Khám lần đầu



Trang "Dành cho người đến khám lần đầu"

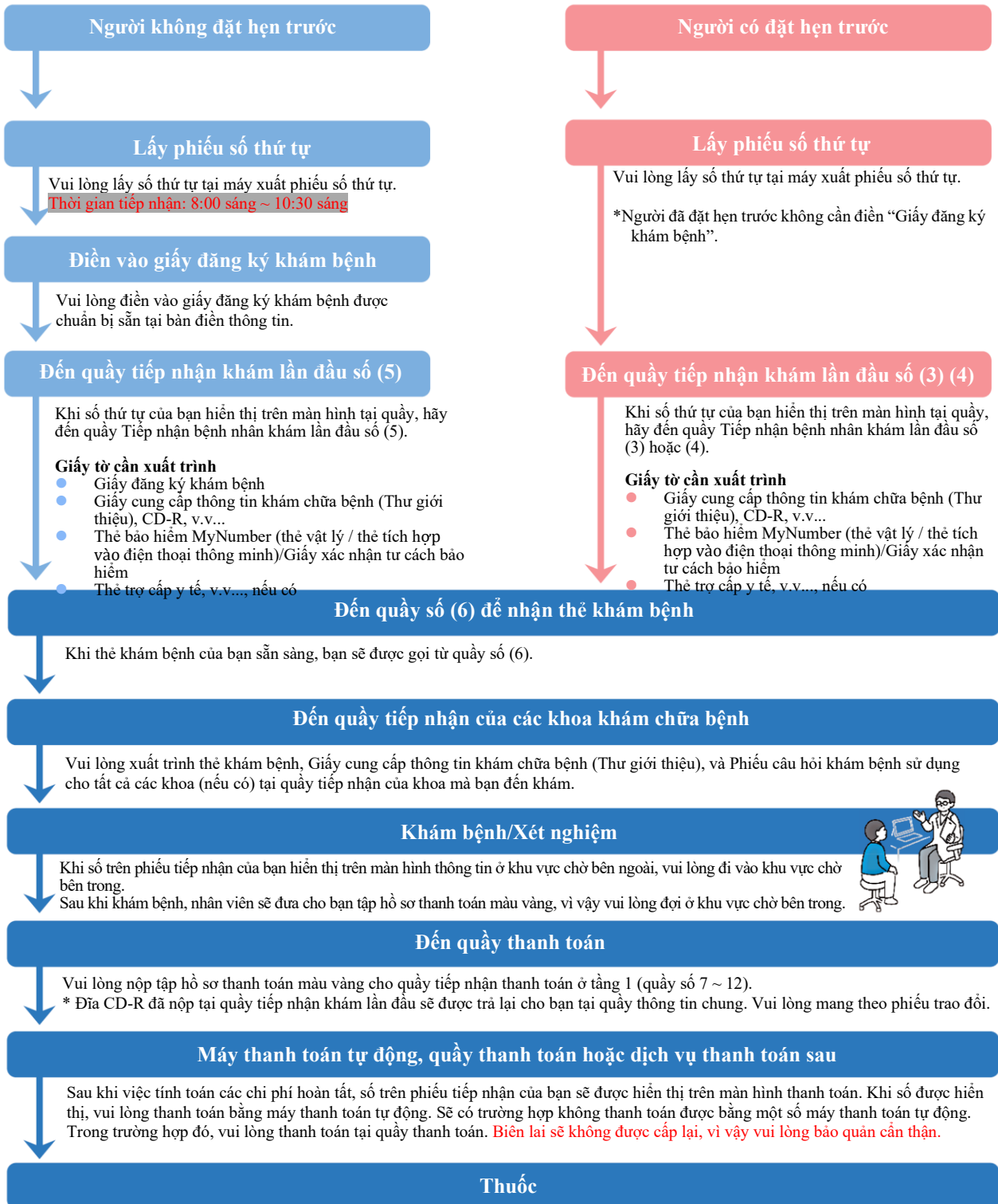


Hãy quét bằng điện thoại thông minh của bạn.

- Người đến khám bệnh lần đầu
- Người không đến khám bệnh từ 1 năm trở lên
- Người đã đến khám bệnh trong vòng 1 năm qua và việc khám chữa bệnh đã kết thúc.
- Người đến khám bệnh lần đầu tại một khoa khác

Thời gian tiếp nhận khám lần đầu: 8:45 sáng ~ 10:30 sáng

Quy trình tiếp nhận và khám bệnh khi đến khám lần đầu tiên



Giấy tờ cần thiết

- (1) Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu)
- (2) Dữ liệu hình ảnh như CD-R, v.v... (nếu có)
- (3) Thẻ bảo hiểm MyNumber (thẻ vật lý /thẻ tích hợp vào điện thoại thông minh)/Giấy xác nhận tư cách bảo hiểm, Thẻ trợ cấp y tế hoặc Phiếu chăm sóc y tế (người thụ hưởng chế độ hỗ trợ sinh hoạt)
- (4) Sổ tay sử dụng thuốc hoặc hướng dẫn sử dụng, v.v... có ghi rõ tên thuốc và cách dùng thuốc (nếu có)
- (5) Phiếu câu hỏi khám bệnh sử dụng cho tất cả các khoa (nếu có)

Theo nguyên tắc, chúng tôi sẽ cấp cho bạn đơn thuốc ngoài bệnh viện. **Vui lòng mang đơn thuốc của bạn đến hiệu thuốc kê đơn áp dụng bảo hiểm trong vòng 4 ngày (kể cả thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ) tính cả ngày kê đơn.**

* Trường hợp đơn thuốc của bạn đã hết hạn và cần phải cấp lại, đơn thuốc đó sẽ không được bảo hiểm chi trả và bạn sẽ phải tự chi trả.

Tái khám



Trang “Dành cho người đến khám lần đầu”



Hãy quét bằng điện thoại thông minh của bạn.

- Người đến tái khám tại cùng khoa khám chữa bệnh (Người có đặt hẹn khám bệnh)
- Những người chỉ làm xét nghiệm Xét nghiệm máu, chụp X quang, CT, MRI, v.v...

Quy trình tiếp nhận và khám bệnh khi đến tái khám

Người có đặt hẹn trước

Vui lòng đến bệnh viện vào đúng giờ ghi trên phiếu đặt hẹn được đưa cho bạn trong lần khám trước.

Tiếp nhận bằng máy tiếp nhận tái khám

Vui lòng đưa thẻ khám bệnh của bạn vào máy tiếp nhận tái khám. Kiểm tra thông tin đặt hẹn và nhấn nút xác nhận để xuất phiếu tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng ~ 4:45 chiều

* Nếu bạn không đặt hẹn trước, bạn không thể sử dụng máy tiếp nhận tái khám.

Nếu thẻ bảo hiểm đã hết hạn, có trường hợp sẽ không được tiếp nhận tái khám ngay cả khi đã đặt hẹn trước. Nếu thông báo xác nhận bảo hiểm xuất hiện trên màn hình của máy tiếp nhận tái khám hoặc trên phiếu tiếp nhận của bạn, vui lòng xuất trình thẻ bảo hiểm của bạn tại “Quầy xác nhận thẻ bảo hiểm”.

Đến quầy tiếp nhận của các khoa khám chữa bệnh

Vui lòng xuất trình thẻ khám bệnh và phiếu đặt hẹn tại quầy tiếp nhận của khoa mà bạn đến khám.

Khám bệnh/Xét nghiệm

Khi số trên phiếu tiếp nhận của bạn hiển thị trên màn hình thông tin ở khu vực chờ bên ngoài, vui lòng đi vào khu vực chờ bên trong. Sau khi khám bệnh, nhân viên sẽ đưa cho bạn tập hồ sơ thanh toán màu vàng, vì vậy vui lòng đợi ở khu vực chờ bên trong.



Đến quầy thanh toán

Vui lòng nộp tập hồ sơ thanh toán màu vàng cho quầy tiếp nhận thanh toán ở tầng 1 (quầy số 7 ~ 12).

Máy thanh toán tự động, quầy thanh toán hoặc dịch vụ thanh toán sau

Sau khi việc tính toán các chi phí hoàn tất, số trên phiếu tiếp nhận của bạn sẽ được hiển thị trên màn hình thanh toán. Khi số được hiển thị, vui lòng thanh toán bằng máy thanh toán tự động. Sẽ có trường hợp không thanh toán được bằng một số máy thanh toán tự động. Trong trường hợp đó, vui lòng thanh toán tại quầy thanh toán. **Biên lai sẽ không được cấp lại, vì vậy vui lòng bảo quản cẩn thận.**

Thuốc

Theo nguyên tắc, chúng tôi sẽ cấp cho bạn đơn thuốc ngoài bệnh viện. **Vui lòng mang đơn thuốc của bạn đến hiệu thuốc kê đơn áp dụng bảo hiểm trong vòng 4 ngày (kể cả thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ) tính cả ngày kê đơn.**

* Trường hợp đơn thuốc của bạn đã hết hạn và cần phải cấp lại, đơn thuốc đó sẽ không được bảo hiểm chi trả và bạn sẽ phải tự chi trả.



Về việc thay đổi lịch hẹn

Việc thay đổi/hủy lịch hẹn và xác nhận nội dung lịch hẹn được tiếp nhận qua điện thoại tự động (AI). Thời gian tiếp nhận là 24/24, 365 ngày.



Giấy chứng nhận y tế, giấy chứng nhận khác

Việc đăng ký giấy chẩn đoán và các hồ sơ liên quan khác: Đối với giấy tờ cấp sau (hẹn lấy sau): tiếp nhận tại Quầy số 22- Quầy tiếp nhận giấy chẩn đoán (Tầng 1). Đối với giấy tờ có thể cấp ngay trong ngày: Tiếp nhận tại quầy của từng khoa khám bệnh tương ứng.



Thẻ khám bệnh

Thẻ khám bệnh được sử dụng chung cho tất cả các khoa khám chữa bệnh. Vui lòng bảo quản cẩn thận. Trường hợp có thay đổi về họ tên, địa chỉ, số điện thoại, thẻ bảo hiểm y tế, vui lòng đến quầy Xác

Giấy tờ cần thiết

- (1) Phiếu khám chữa bệnh
- (2) Phiếu đặt hẹn
- (3) Thẻ bảo hiểm MyNumber (thẻ vật lý/ thẻ tích hợp vào điện thoại thông minh)/Giấy xác nhận tư cách bảo hiểm, v.v...
- (4) Sổ tay sử dụng thuốc hoặc hướng dẫn sử dụng, v.v... có ghi rõ tên thuốc và cách dùng thuốc (nếu có)

Vui lòng hoàn tất việc xác nhận tư cách bảo hiểm tại quầy tiếp nhận của khoa khám trước khi thanh toán.

*Những bệnh nhân chỉ thực hiện lấy máu ở tầng 3, xét nghiệm sinh lý, chẩn đoán hình ảnh ở tầng hầm B1 hoặc nội soi, vui lòng đến quầy xác nhận thẻ bảo hiểm ở tầng 1 hoặc tầng 2.

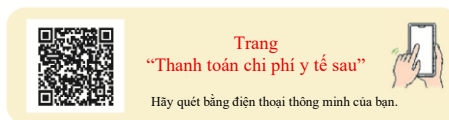
*Ngoài giờ làm việc, vui lòng đến quầy thanh toán ngoài giờ ở tầng hầm B1.



Phía trước quầy tiếp nhận ngoài giờ tại tầng hầm 1	1 máy
Bên cạnh Quầy hướng dẫn tổng hợp ở tầng 1	5 máy
Bên cạnh quầy xác nhận thẻ bảo hiểm ở tầng 1	1 máy
Bên cạnh quầy xác nhận thẻ bảo hiểm ở tầng 2	1 máy

nhận thẻ bảo hiểm y tế, nếu làm mất thẻ khám bệnh, vui lòng thông báo tại quầy Thu ngân số (14).
Việc cấp lại thẻ sẽ tốn một khoản phí riêng.

VỀ DỊCH VỤ THANH TOÁN CHI PHÍ Y TẾ SAU



- Để giảm bớt sự khó khăn về thể chất và thời gian chờ đợi cho bệnh nhân và người đi cùng, bệnh viện chúng tôi đã triển khai dịch vụ thanh toán chi phí y tế sau không dùng tiền mặt, an toàn và bảo mật, dành riêng cho bệnh viện, dịch vụ này cho phép bạn về nhà ngay mà không cần phải chờ thanh toán.
Nếu bạn có thẻ khám bệnh của bệnh viện chúng tôi và thẻ tín dụng, và đã đăng ký trước, bạn có thể về nhà mà không cần thanh toán trong ngày. Chi phí y tế sẽ được thanh toán bằng thẻ tín dụng sau 5 ngày sau khi khám.
- Bệnh nhân không cần phải trả phí đăng ký hoặc phí sử dụng. Dịch vụ này áp dụng cho cả bệnh nhân ngoại trú và nội trú.
- Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng xem thêm trang “Thanh toán chi phí y tế sau” trên trang web của bệnh viện chúng tôi.

[Cách sử dụng]

- 1 Chỉ cần đăng ký lần đầu tiên qua URL hoặc mã QR bên dưới. Sau khi hoàn tất đăng ký, bạn có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ ngay.
omu.info/a-atobarai
- 2 Hãy quét thẻ khám bệnh của bạn vào máy tiếp nhận dịch vụ thanh toán sau ở tầng 1 của bệnh viện để xuất phiếu sử dụng.
- 3 Sau khi khám xong, vui lòng nộp tập hồ sơ màu vàng và phiếu sử dụng tại quầy số (18) ở quầy tiếp nhận thanh toán sau ở tầng 1 của bệnh viện.
- 4 Chi phí y tế sẽ được thanh toán bằng thẻ tín dụng đã đăng ký **sau 5 ngày** sau khi khám.
* Chỉ thanh toán một lần

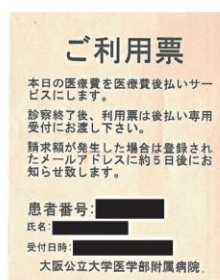
JCB/AMERICAN EXPRESS/Diners Club/ VISA/Mastercard



- 1 Mã QR để đăng ký



- 2 医療費後払いサービス
利用受付機



- 3



Thông tin về Wi-Fi dành cho bệnh nhân

Bệnh nhân có thể sử dụng Wi-Fi ở khu vực ngoại trú (tầng hầm 1, tầng 1, tầng 2, và tầng 3) và khu vực phòng chờ của khu điều trị nội trú.

Khu vực sử dụng	Thời gian sử dụng
Tầng hầm 1, tầng 1, tầng 2, tầng 3	4 giờ/1 ngày
Phòng chờ khu điều trị nội trú	3 lần/ngày



Quầy hướng dẫn tổng hợp ở tầng 1 có bố trí bản hướng dẫn kết nối Wi-Fi.

Việc kết nối sẽ do bạn tự thực hiện. Nhân viên bệnh viện không thể giữ điện thoại thông minh, v.v... của bạn, hoặc hỗ trợ thao tác hoặc kết nối. Vui lòng lưu ý điều này trước khi sử dụng dịch vụ.

Hướng dẫn về các quầy

Quầy	Vị trí	Thời gian làm việc	Ghi chú
● Quầy hướng dẫn tổng hợp	Gần hành lang ở tầng 1	8:30 sáng ~ 4:45 chiều	Không bao gồm ngày nghỉ khám bệnh
● Quầy xác nhận thẻ bảo hiểm	Tầng 1, tầng 2	Tầng 1: 8:30 sáng ~ 4:45 chiều Tầng 2: 8:30 sáng ~ 12:30 sáng	
● Quầy tiếp nhận thanh toán	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:15 chiều	
● Máy thanh toán tự động	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Quầy tiếp nhận thanh toán sau	Quầy số 18 tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Máy tiếp nhận dịch vụ thanh toán sau ● Máy xuất bảng kê chi tiết, biên lai thanh toán sau	Tầng 1	8:00 sáng ~ 6:00 chiều	
● Quầy tiếp nhận giấy chứng chẩn đoán	Quầy số 22 tầng 1	Các ngày trong tuần: 9:00 sáng – 5:00 chiều	
● Quầy tiếp nhận nhập viện	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Phòng cấp phát vật tư y tế dùng tại nhà	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Quầy thanh toán ngoài giờ	Tầng hầm 1	Các ngày trong tuần: 5:00 chiều ~ 8:45 sáng ngày hôm sau Thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ: Cả ngày	



Về quầy tư vấn y tế

[Quầy số (1) tầng 1] 9:00 sáng ~ 4:45 chiều

- Tư vấn y tế
- Tư vấn về an toàn y tế
- Các trung tâm tư vấn và hỗ trợ khác nhau (hoạt động của bệnh viện trọng điểm)

Tư vấn về khoa tiếp nhận khám, tư vấn hỗ trợ cân bằng giữa công việc và điều trị, tư vấn điều trị tại nhà, v.v...

Tư vấn về an toàn y tế trong khám chữa bệnh

Tư vấn về ung thư, tư vấn về bệnh gan, tư vấn về chứng sa sút trí tuệ

[Quầy số (2) tầng 1] 9:00 sáng ~ 4:45 chiều

- Tư vấn về chế độ và chi phí

Chế độ y tế, chi phí y tế, dịch vụ chăm sóc phúc lợi, v.v...



Về việc tham khảo ý kiến bác sĩ khác

* Cần phải đặt hẹn trước

(vui lòng gọi điện thoại hoặc đến tại quầy để biết thêm chi tiết.)

Thông tin liên hệ: 06-6645-3399
 Thời gian tiếp nhận: 1:00 chiều ~ 3:00 chiều
 Thời gian tư vấn: Trong vòng 60 phút, bao gồm xem xét sơ bộ, chuẩn bị Giấy đánh giá, và trao đổi trực tiếp
 Chi phí: 33.000 yên (không áp dụng bảo hiểm)
 Quầy: Quầy tư vấn số 1 tầng 1 của bệnh viện, (Trừ ngày nghỉ khám bệnh)



Hộp thư góp ý

Chúng tôi có bố trí “Hộp thư góp ý” để bệnh nhân có thể gửi ý kiến của mình.

Các ý kiến sẽ được ghi nhận để hoàn thiện chức năng của bệnh viện, cải thiện môi trường và dịch vụ chăm sóc y tế chất lượng cao.

Địa điểm bố trí: Sảnh vào tầng 1, bên cạnh máy tiếp nhận tái khám ở tầng 2, sảnh thang cuốn ở tầng 3, phòng chờ của các khu điều trị nội trú

Thông tin về các tiện nghi trong bệnh viện

Cửa hàng tiện lợi	Lawson	Tầng 6	Yu-Pack, hộp thư bưu điện, dịch vụ photocopy - FAX, ATM
Phòng dịch vụ làm đẹp	anx Salon	Tầng 5	
Quán cà phê	Doutor Coffee	Tầng 1	
Máy bán thức ăn tự động		Tầng 1	Cơm nắm, bánh mì, các loại bánh kẹo, v.v...
Ngân hàng/máy ATM	Ngân hàng Osaka City Shinkin Bank	Tầng hầm 1	ATM
Máy bán hàng tự động		Tầng hầm 1 ~ tầng 3	Tất cả các tầng
Thùng thư bưu điện		Bên cạnh sảnh chính tầng 1	Vui lòng tham khảo sơ đồ hướng dẫn khoa khám chữa bệnh ngoại trú ở tầng 1

VỀ VIỆC SỬ DỤNG CƠ SỞ



Bệnh viện chúng tôi là cơ sở cho phép mang theo chó hỗ trợ, như chó dẫn đường, v.v... Ngoài ra, không được mang bất kỳ vật nuôi nào khác vào cơ sở.



Kệ thay tã cho trẻ em được bố trí trong nhà vệ sinh đa năng.
Kệ thay tã cho người lớn được bố trí trong nhà vệ sinh đa năng trước Trung tâm khám chữa bệnh tổng hợp ở tầng 1.



Cấm hút thuốc trong khuôn viên bệnh viện.



Bệnh viện chúng tôi có thực hiện phân loại rác thải.
Mong các bạn hiểu và hợp tác với chúng tôi.

VỀ VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG VÀ THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI DI ĐỘNG

Khu vực được phép sử dụng và khu vực hạn chế

			Gọi điện thoại	Web mail, v.v...	Ghi chú
Sảnh ở khu vực chờ ngoại trú			○	○	Hãy giữ lịch sự khi nói chuyện điện thoại và tránh làm ảnh hưởng đến những bệnh nhân khác.
Phòng sinh hoạt chung			○	○	Bạn có thể sử dụng Wi-Fi miễn phí ở phòng sinh hoạt chung, khu vực chờ bên ngoài của khu ngoại trú, tại tầng hầm 1 ~ tầng 3.
Phòng bệnh	Phòng riêng		○	○	
	Phòng chung/Phòng bệnh ngăn rèm		✗	○	Vui lòng hạn chế gọi điện thoại Vui lòng lưu ý về ánh sáng và tiếng ồn quá mức để không làm phiền những bệnh nhân khác.
Phòng chăm sóc đặc biệt (ICU), phòng phẫu thuật Phòng xét nghiệm, phòng điều trị Phòng khám bệnh ngoại trú			✗	✗	Vui lòng tắt nguồn hoặc chuyển sang chế độ máy bay vì có thể gây ảnh hưởng đến các thiết bị y tế.

* Nhân viên y tế đã bắt đầu sử dụng PHS dùng trong y tế có sóng vô tuyến yếu để đảm bảo hệ thống liên lạc nhanh chóng.

VỀ VIỆC CHỤP ẢNH VÀ GHI ÂM TRONG BỆNH VIỆN

Ở bệnh viện chúng tôi, để đảm bảo quyền riêng tư của bệnh nhân và nhân viên, chúng tôi nghiêm cấm việc chụp ảnh (quay phim), ghi âm bằng máy ảnh, máy quay phim, điện thoại di động, v.v... trong bệnh viện khi không có sự cho phép.

VỀ VIỆC QUẢN LÝ VẬT CÓ GIÁ TRỊ VÀ PHÒNG CHỐNG TRỘM CẮP

- Vui lòng tự quản lý đồ dùng có giá trị. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp trộm cắp, mất mát, v.v... nào trong bệnh viện.
- Vì mục đích phòng ngừa tội phạm, chúng tôi có lắp đặt các màn hình giám sát. Mong các bạn thông cảm.
- Nếu thấy người khả nghi, vui lòng thông báo cho nhân viên bệnh viện ở gần bạn.
Chúng tôi mong nhận được sự thông cảm và hợp tác của các bạn.

KHI XẢY RA THẢM HỌA KHẨN CẤP

Khi xảy ra tình huống khẩn cấp như động đất, hỏa hoạn, thảm họa v.v..., vui lòng làm theo hướng dẫn của bác sĩ, nhân viên điều dưỡng, nhân viên bệnh viện.

- Vui lòng tuân thủ các quy tắc ứng xử với mọi người, cư xử lịch sự khi sử dụng không gian chung.
- Bệnh viện chúng tôi đã ban hành “Chính sách cơ bản về hành vi quấy rối từ bệnh nhân”. Nếu có hành vi gây phiền hà cho người khác, uống rượu, bạo lực, bạo lực ngôn từ, hành vi trái pháp luật hoặc hành vi khác làm rối loạn trật tự của bệnh viện, quý vị có thể bị buộc rời khỏi bệnh viện. Chi tiết xin vui lòng xem trên trang web của bệnh viện.
- Chúng tôi nghiêm cấm việc đưa tiền boa, tiền thù lao, quà tặng, v.v... cho bác sĩ, nhân viên điều dưỡng, và nhân viên bệnh viện.



Trang
“Chính sách cơ bản về hành vi
quấy rối từ bệnh nhân”

Hãy quét bằng điện thoại thông minh của bạn.

Thông tin các khoa khám chữa bệnh

Thời gian tiếp nhận khám lần đầu: 8:45 sáng ~ 10:30 sáng

Về nguyên tắc, bạn cần có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu) từ cơ sở y tế địa phương khác, chẳng hạn như bác sĩ gia đình, v.v...

Tuy nhiên, có các trường hợp không đến khám do tình trạng bệnh, chẳng hạn như tùy vào các triệu chứng, v.v...

Việc khám sản khoa (Khoa Sản phụ khoa) liên quan đến thai kỳ vẫn có thể thực hiện được mà không cần giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (giấy giới thiệu), tuy nhiên sẽ phát sinh phí điều trị tự chọn.

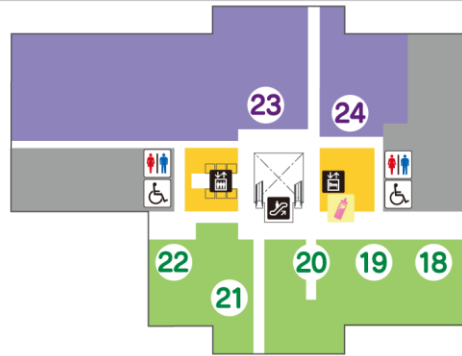
Tầng	Tên khoa khám chữa bệnh	Mã số quầy tiếp nhận	Các bệnh chính	
Tầng hầm 1	Khoa Chẩn đoán hình ảnh	35	Ung thư biểu mô tế bào gan, ung thư phổi, điều trị trong mạch máu, chẳng hạn như tắc nghẽn xơ cứng động mạch hoặc chứng tăng áp lực tĩnh mạch cửa, điều trị bằng sóng cao tần, v.v...	
	Khoa Điều trị bằng tia phóng xạ		Tất cả các khối u ác tính, một số khối u lành tính, v.v...	
	Khoa Y học hạt nhân	36	Xét nghiệm RI (chụp xạ hình, PET, v.v...), điều trị RI (ung thư tuyến giáp, bệnh Graves, khối u thần kinh nội tiết), v.v...	
Tầng 1	Khoa Khám bệnh tổng quát	01	Nội khoa tổng quát, sốt không rõ nguyên nhân, v.v...	
	Khoa Nội Truyền nhiễm		Các bệnh truyền nhiễm thông thường, viêm đường hô hấp, v.v...	
	Khoa Điều trị về gen		Chỉ nhận đặt hẹn trước	Bệnh di truyền nói chung, tư vấn di truyền, chẩn đoán di truyền, v.v...
	Khoa Nội Viêm khớp dạng thấp - Bệnh mô liên kết		Chỉ nhận đặt hẹn trước	SLE, viêm khớp dạng thấp, hội chứng viêm mạch, bệnh tự viêm, bệnh liên quan IgG4, v.v...
	Khoa Gây mê - Khoa điều trị các cơn đau	02	Đau do bệnh zona, đau do bệnh cột sống, đau do ung thư, v.v...	
	Khoa Ngoại Thần kinh - Não	03	Khối u não, tai biến mạch máu não, bệnh lý cột sống và tủy sống, phẫu thuật động kinh, v.v...	
	Chỉ nhận đặt hẹn trước	Chỉ nhận đặt hẹn trước	04	Bệnh dịch kính võng mạc (bao gồm bệnh hoàng điểm), đục thủy tinh thể, tăng nhãn áp, viêm màng bồ đào, viêm mắt, u mắt, v.v...
Khoa Ngoại Chấn thương chỉnh hình	Chỉ nhận đặt hẹn trước	05	Phẫu thuật khớp, phẫu thuật bàn tay, phẫu thuật cột sống, khối u xương và mô mềm, phẫu thuật thấp khớp, chỉnh hình nhi, phẫu thuật chấn thương thể thao, Chấn thương, v.v...	
Tầng 2	Khoa Sản phụ khoa	07	Phụ khoa (u ác tính/lành tính), thai kỳ (biến chứng/bình thường), vô sinh do nội tiết, sa cơ quan vùng chậu, v.v...	
	Khoa Ngoại Tiêu hóa	08	Bệnh ở thực quản, dạ dày, tá tràng, ruột non, ruột già, v.v...	
	Khoa Ngoại Gan - Mật - Tụy		Ung thư gan, di căn gan từ ung thư đại tràng, v.v..., ung thư tuyến tụy, ung thư đường mật, u thần kinh nội tiết (NET), sỏi mật, v.v...	
	Khoa Da liễu	09	U da ác tính/lành tính, phát ban do thuốc, bệnh da bong nước, viêm da dị ứng (nặng), bệnh vẩy nến thông thường (nặng), v.v...	
	Khoa Phẫu thuật Tạo hình - Thẩm mỹ	10	Phẫu thuật hàm mặt, phẫu thuật tái tạo, dị tật bẩm sinh, khối u da và mô mềm (lành tính, ác tính), loét da khó chữa, v.v...	
	Khoa Tai Mũi Họng	11	Khối u vùng đầu và cổ, chóng mặt, bệnh tai giữa, mất thính giác/ù tai, bệnh xoang mũi, v.v...	
	Khoa Ngoại Tim mạch	12	Bệnh tim thiếu máu cục bộ, bệnh van tim, phình động mạch chủ, bóc tách động mạch chủ, bệnh cơ tim phì đại, bệnh tim bẩm sinh ở người lớn, bệnh mạch máu ngoại biên, v.v...	
	Khoa Ngoại Hô hấp		Ung thư phổi, khối u phổi (bao gồm cả lành tính) như khối u phổi di căn, v.v..., khối u ngực như khối u trung thất, tràn khí màng phổi, v.v...	
	Khoa Ngoại nhi		Phẫu thuật nhi khoa tổng quát, phẫu thuật cho trẻ em khuyết tật nặng về thể chất và trí tuệ, bệnh lồi ngực, v.v...	
	Khoa Ngoại Tuyến vú		Bệnh về tuyến vú (lành tính/ác tính), v.v...	
	Khoa Nội Tuần hoàn	13	Các bệnh tim như đau thắt ngực, nhồi máu cơ tim, bệnh van tim, suy tim, bệnh cơ tim, rối loạn nhịp tim; bệnh động mạch chủ và mạch máu ngoại biên; tăng huyết áp, tăng áp phổi, bệnh tim bẩm sinh và tim mạch ung thư (CTRCT), v.v...	
	Khoa Nội Hô hấp		Các bệnh về cơ quan hô hấp nói chung, hen phế quản, bệnh phổi mạn tính, ung thư phổi, v.v...	
	Trung tâm điều trị Bệnh tiểu đường - Bệnh do lối sống	14	Bệnh tiểu đường, bệnh thận do tiểu đường, rối loạn lipid máu, béo phì, biến chứng bàn chân do tiểu đường, v.v...	
	Khoa Nội Thận		Viêm cầu thận, hội chứng thận hư, bệnh thận mạn tính, bệnh thận do tiểu đường, bệnh thận đa nang, v.v...	
	Khoa Nội Tiết - Cơ xương khớp		Bệnh tuyến giáp, bệnh tuyến thượng thận, bệnh tuyến cận giáp, chứng tăng axit uric máu, bệnh loãng xương, v.v...	
	Khoa Nội Thần kinh - Não	15	Chứng sa sút trí tuệ, bệnh parkinson, tai biến mạch máu não, đau đầu, v.v...	
	Khoa Nội Tiêu hóa	16	Bệnh liên quan đến cơ quan tiêu hóa, bệnh về đường mật và tụy cần nội soi, v.v...	
	Khoa Nội Gan - Mật - Tụy		Các bệnh về gan, mật, tụy, viêm gan, xơ gan, ung thư gan, ung thư đường mật, ung thư tụy, v.v...	
	Khoa Nội Huyết học - Khoa Cây ghép tế bào tạo máu		Bệnh bạch cầu (cấp tính/mãn tính), u lympho ác tính, u tủy xương, thiếu máu bất sản, v.v...	
	Tầng 3	Khoa Nhi - Khoa Sơ sinh	18	Rối loạn chuyển hóa bẩm sinh, bệnh thần kinh cơ ở trẻ em, bệnh tiểu đường ở trẻ em, bệnh ở trẻ sơ sinh, ung thư ở trẻ em, v.v...
Khoa Tiết niệu (Ghép thận)		19	U thận, u bàng quang, u tuyến tiền liệt, ghép thận, suy thận, sỏi tiết niệu, v.v...	
Khoa Tâm thần kinh		22	Chứng tâm thần phân liệt, trầm cảm, rối loạn lưỡng cực, rối loạn lo âu, v.v...	
Tầng 5	Khoa Ngoại Răng Hàm Mặt - Khoang miệng	Chỉ nhận đặt hẹn trước	51	Các bệnh lý xảy ra ở vùng khoang miệng và hàm mặt, quản lý chức năng khoang miệng giai đoạn chu phẫu, v.v...

Sửa đổi vào tháng 4 năm 2026

Thông tin các khoa khám chữa bệnh ngoại trú

Tầng 3

- 18 Khoa Nhi - Khoa Sơ sinh
 - 19 Khoa Tiết niệu (Ghép thận)
 - 20 Quầy tiếp nhận kiểm tra các dấu hiệu sinh tồn (siêu âm tim)
 - 21 Quầy tiếp nhận kiểm tra siêu âm (các vị trí khác ngoài tim)
 - 22 Khoa Tâm thần kinh
 - 23 Quầy tiếp nhận lấy máu, nước tiểu, phân và đờm
 - 24 Khoa Chẩn đoán bệnh lý
- Trung tâm nghiên cứu phòng ngừa viêm gan
Bộ phận truyền máu



Tầng 2

- 07 Khoa Sản phụ khoa (Khoa Sản)
- 08 Khoa Ngoại Tiêu hóa, Khoa Ngoại Gan - Mật - Tụy
- 09 Khoa Da liễu
- 10 Khoa Phẫu thuật Tạo hình - Thẩm mỹ
- 11 Khoa Tai Mũi Họng
- 12 Khoa Ngoại Tim mạch, Khoa Ngoại Hô hấp
Khoa Ngoại nhi, Khoa Ngoại Tuyến vú
- 13 Khoa Nội Tuần hoàn, Khoa Nội Hô hấp
- 14 Trung tâm điều trị Bệnh tiểu đường - Bệnh do lối sống
Khoa Nội thận, Khoa Nội Tiết - Cơ xương khớp
- 15 Khoa Nội Thần kinh - Não
- 16 Khoa Nội Tiêu hóa, Khoa Nội Gan - Mật - Tụy
- 17 Khoa Nội Huyết học - Khoa Cây ghép tế bào tạo máu

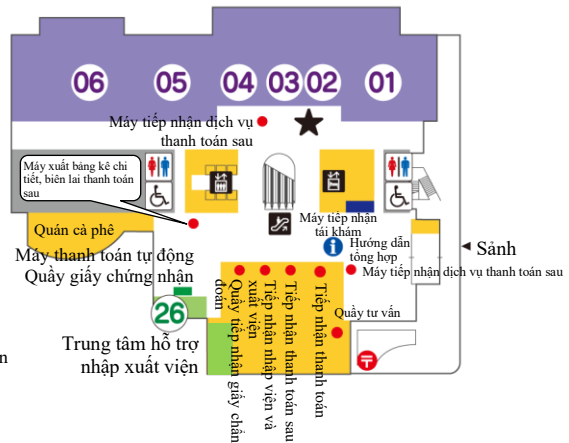


Phòng tư vấn dinh dưỡng
Phòng tư vấn thử nghiệm lâm sàng, Phòng tư vấn dược phẩm, Phòng tư vấn di truyền

★ Quầy xác nhận thẻ bảo hiểm (tầng 1, tầng 2)

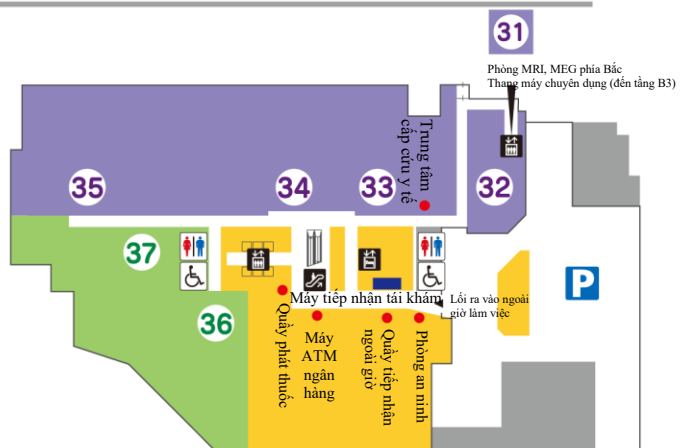
Tầng 1

- 01 Khoa Khám bệnh tổng quát, Khoa Nội Viêm khớp dạng thấp - Bệnh mô liên kết
Khoa Nội Truyền nhiễm, Khoa Điều trị về gen
 - 02 Khoa Gây mê - Khoa điều trị các cơn đau
 - 03 Khoa Ngoại Thần kinh - Não
 - 04 Khoa Mắt
 - 05 Khoa Ngoại Chỉnh hình
 - 06 Trung tâm hóa trị
 - 26 Trung tâm hỗ trợ nhập xuất viện
- Quầy hướng dẫn tổng hợp, Quầy tư vấn
Quầy tiếp nhận khám lần đầu, quầy tiếp nhận nhập viện và xuất viện
Quầy tiếp nhận thanh toán, máy tiếp nhận tái khám
Máy rút tiền tự động, Quầy tiếp nhận giấy chẩn đoán
Phòng cấp phát vật tư y tế dùng tại nhà, quán cà phê



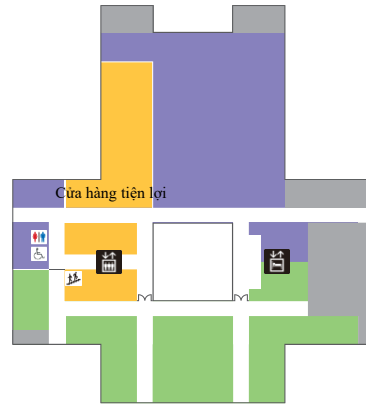
Tầng B1

- 31 (Tầng B3) Phòng MRI, MEG phía Bắc
 - 32 Phòng CT phía Bắc
 - 33 Phòng MRI trung tâm, phòng CT trung tâm
 - 34 Quầy tiếp nhận của Bộ phận X-quang trung tâm
 - 35 Khoa Điều trị bằng tia phóng xạ, Khoa Chẩn đoán hình ảnh (IVR)
 - 36 Khoa Y học hạt nhân
 - 37 Trung tâm nội soi
- Quầy phát thuốc của Bộ phận dược
Quầy thanh toán - tiếp nhận ngoài giờ
Phòng an ninh/Trung tâm phòng chống thảm họa (Nơi lưu giữ đồ thất lạc)
Máy ATM ngân hàng
Lối ra vào ngoài giờ làm việc, lối ra vào bãi đỗ xe



Tầng 6

Cửa hàng tiện lợi



Tầng 5

51 Khoa Ngoại Răng Hàm Mặt - Khoang miệng
 Khoa Phục hồi chức năng
 Phòng dịch vụ làm đẹp



Biểu tượng trên bản đồ hướng dẫn

Nhà vệ sinh	Nhà vệ sinh đa năng	Nhà vệ sinh dành cho người có hậu môn nhân tạo và người có bàng quang nhân tạo	Thang máy	Thang cuốn	Thang máy dùng cho nghiệp vụ y tế/giường bệnh	Bãi đỗ xe	Phòng cho con bú

