

大阪公立大学医学部附属病院

発行部署：患者支援課
発行責任者：患者支援課長
連絡先：06-6645-2857

患者総合支援センター

たより

〔特集〕

外国人患者受入れ医療機関認証制度 (JMIP ジェイミップ)



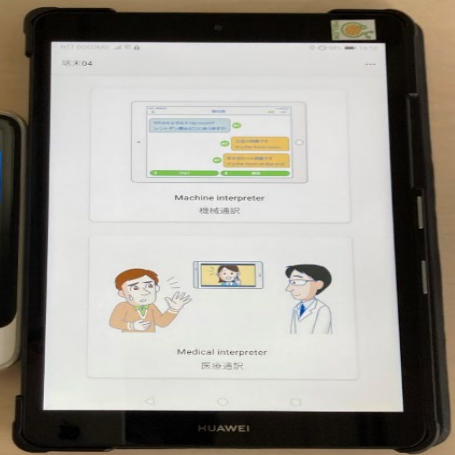
外国語



日本語



医療通訳タブレット：13台



通訳機：2台

医療通訳タブレットを用い、診察や案内を実施しております。

当院は「外国人患者受入れ医療機関認証制度（JMIP）」を受審し、
令和3年1月に外国人患者受入れ体制を評価され認証されております。

当院では、外国人患者さんにも質の高い最新の高度医療を提供できるように
医療通訳タブレットの導入や多言語による診療案内パンフレットや医療文書、
掲示物、宗教に配慮した食事の提供など体制を整備しております。

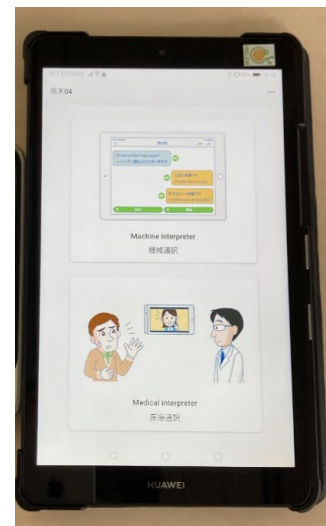
外国人患者さんの受診にも紹介状が必要です(完全予約制の診療科あり)

病院内多言語ツール

右の通訳タブレットは**19**の言語が医療通訳可能です。

機械翻訳・電話/ビデオ翻訳24時間365日（一部言語除く）

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語
タイ語、タガログ語、ネパール語、インドネシア語、ヒンディー語、フランス語
ドイツ語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語



その他「診察申込書」や「利用頻度の高い医療文書」

「入院のご案内」などは英語・中国語・ベトナム語版を作成しています。

Screenshot of the English version of the Osaka Metropolitan University Hospital website. The header includes the hospital name and navigation links like 'About Us', 'Departments', 'Outpatient Visit', 'Visiting', 'Hospital Stay', and 'Visitors Guide'. A yellow banner reads '英語版「病院HP」'. The main content area is titled 'First visit' and includes buttons for 'New patients', 'Flow of check-in', 'Reception hours', and 'Billing & Insurance'. A sidebar on the right lists 'Outpatient Visit' options: 'First visit', 'Re-visit', 'Second opinion', 'Notice to visitors', and 'Outpatient guide'. A note states: 'A Patient Referral Document (referral letter) is required.' Below this, it explains that a referral document is needed for first-time visits and lists departments that require a referral letter: 'Clinical Immunology and Rheumatology' and 'Orthopedic Surgery'.

Two overlapping images. The top one is an 'Outpatient Departments Map' in English, showing a floor plan with department locations. The bottom one is a Vietnamese version titled 'Hướng dẫn nhập viện' (Admission Guide), featuring a photograph of the hospital building.

国際診療支援センター

ベトナム語版
「入院のご案内」

本年**4**月より患者総合支援センターに国際診療支援センターを整備し、

3名の専任職員を配置しました。外国人にも高度な医療を提供するために今後も地域の先生方と連携を深めてまいります。

先生方には言語対応や外国人の受入れ状況などお伺いすることもあるかと存じます。

また、外国人診療で連携いただける医療機関を募集しております。

連携を希望される場合はご一報ください。