

# 患者総合支援センター



## たより

発行部署：患者支援課  
発行責任者：患者支援課長  
連絡先：06-6645-2857

### 「患者総合支援センターたより」 1周年記念号

#### contents

- P2  
地域医療連絡室  
退院支援
- P3  
入退院支援センター  
入院窓口
- P4  
ゲノム医療センター  
がん相談支援センター
- P5  
受診科相談  
医療疾病・制度費用 相談窓口  
総合案内  
外来ヘルパー
- P6  
診療科TOPICS  
小児科・新生児科



副センター長  
稲崎 水奈子  
看護副部長

センター長  
角 俊幸  
副院長

### 患者総合支援センター長 ご挨拶

当院では、地域医療連携を推進し、患者さんの療養生活の支援を円滑にすすめるために2011年に当センターを設置しました。

また、新型コロナウイルスの影響により去年は一度も開催が叶いませんでしたが、例年先生方と「顔の見える」関係を築くために医療連携『Face-To-Faceの会』を開催しております。本年はお会いできることを祈念しております。

今後も診療予約サービスや退院支援などの取り組みを充実させ、広報誌等で情報発信や本院の医療の現状などをお伝えしていきます。





# 入退院支援センター

## 多職種面談（2018年4月設置）

入院される患者さんに多職種で面談をしています。



2020年度平均面談人数

35人/日

2019年度平均面談人数

30人/日

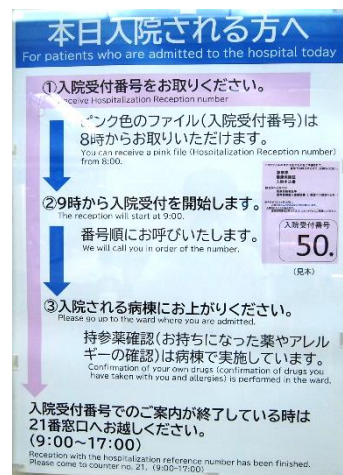
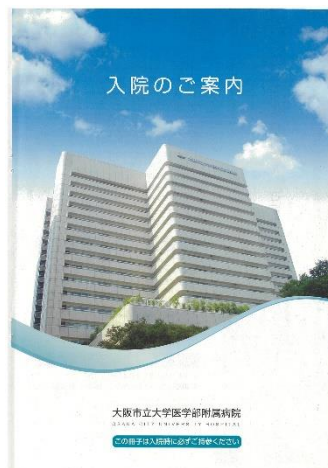
### 入退院支援センター目的

1. 患者・家族が入院後の治療・療養生活のイメージ化を図り、入院前から安心して医療に参画できるようにする。
2. 入院前から入退院支援センターで収集した患者情報を医療者間で共有しスムーズな医療・看護を提供する。
3. 患者のリスク評価を行い、入院前から退院後の状況・生活を見据え、必要な支援を早期開始することによって、患者・家族が安心して退院後の療養生活へ移行できるようにコーディネートする。

## 入院受付窓口

### 病院 1F ㉑ 窓口

入院当日の患者さんの受付を行っています。患者さんには、番号札をお取りいただき、必要な書類等をご準備いただいています。

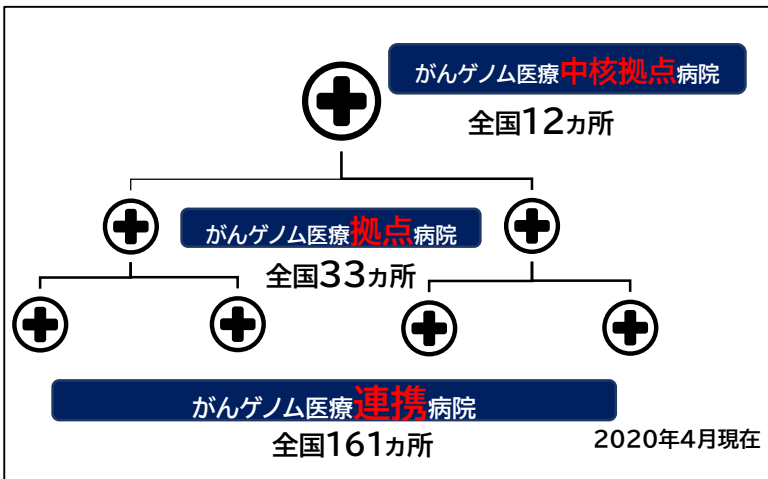


# ゲノム医療センター

## ゲノム医療連携病院（2018年4月指定）



認定遺伝カウンセラー3名体制となりました。



### ゲノム医療

個人のゲノム情報を調べて、より効果的に疾患の診断・治療・予防を行うことです。ゲノム医療の対象となる疾患は、難病やがんなどの単一遺伝子が原因の疾患、複数遺伝子が原因の生活習慣病があります。

### 遺伝カウンセリング

遺伝専門医や認定遺伝カウンセラーにより行われる医療行為です。情報提供、遺伝学的検査の検討をしています。

#### 《市大病院 費用》

保険外診療扱いになります。  
(内容によっては、保険可。)  
1回目:5,500円(税込)  
2回目以降:4,400円(税込)

# がん相談支援センター

## 地域がん診療連携拠点病院（2009年4月指定）

がん治療や療養に限らず、些細なことでも気軽にご相談ください。「相談をすると、担当の先生がよく思わない」と心配される方もいます。そんなときはその不安も含め、お話しください。相談員が配慮し、相談にあたります。また、匿名でのご相談でも構いません。



がんに関する情報提供ができるよう、患者さんに冊子の提供も行っています。



# 受診科相談

## 受診科が不明な患者さんの相談

初診時の紹介状持参の有無に関わらず、  
受診科不明の患者さんの相談に対応しています。

件数実績(2020年度)

受診相談	1346件
かかりつけ医誘導	68件
在宅支援	29件



当院が**特定機能病院**であることも説明しています。

## 医療疾病・制度費用 相談窓口

### 病院 1F 相談窓口 ① ②

#### 相談窓口 ①

診断や治療及びかかりつけ医に関する相談



#### 相談窓口 ②

医療費、保険制度  
福祉・介護サービスの相談



件数実績(2020年度)

受診先の相談	302件
かかりつけ医相談	264件
高額療養費制度	1715件
産科医療補償制度	758件
診療費用概算	393件
難病医療費助成	54件

## 総合案内・外来ヘルパー

### 病院の玄関

総合案内・外来ヘルパーはそれぞれ病院 1F の正面入口に配置されています。  
総合案内は初診受付の補助や各問い合わせ対応、外来ヘルパーは歩行困難等の患者さんのサポートを行い、院内の患者支援に努めています。

