

大阪市立大学医学部附属病院 患者総合支援センター たより

第7号

令和3年3月号

発行部署：患者支援課
発行責任者：患者支援課長
連絡先：06-6645-2857

特集

相談支援事業 患者さんの不安に寄り添う

相談支援事業

- ① 医療相談：診断や治療及びかかりつけ医に関すること
- ② 制度相談：医療費・保険制度に関すること
- ③ 受診科相談：初診の時の受診科案内等

病気や障害を抱えたとき、同時に患者さんとそのご家族は治療や医療費等様々な不安や悩みを抱えていらっしゃいます。相談支援事業では専任の看護師や事務員が皆様のお話を伺い、問題解決のお手伝いをさせていただきます。相談の受付窓口は、病院1階の①②窓口で承っています。



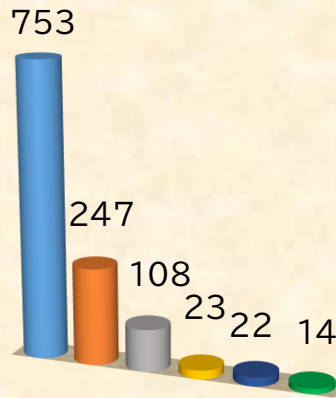
大阪市立大学医学部附属病院
患者総合支援センター
看護師3名
事務職員3名

① 医療相談 件数実績（令和元年度）計1167件 5件/日

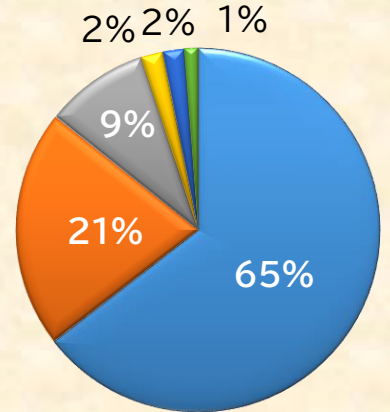
患者さん・ご家族からの疾病に関する質問や生活上および入院上の不安等に関する相談
時間：9:00～16:45

《相談内訳》

■ 受診先の相談	753件
■ かかりつけ医相談	247件
■ 病気内容	108件
■ 診療・投薬内容	23件
■ 職員の対応	22件
■ 生活上の不安	14件



《件数割合》

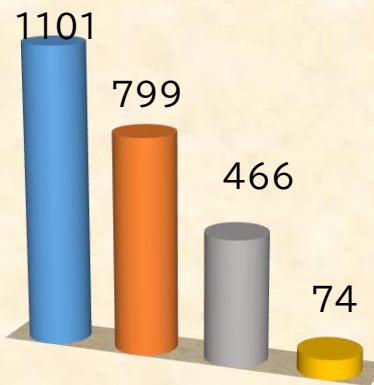


② 制度相談 件数実績（令和元年度）計2440件 10件/日

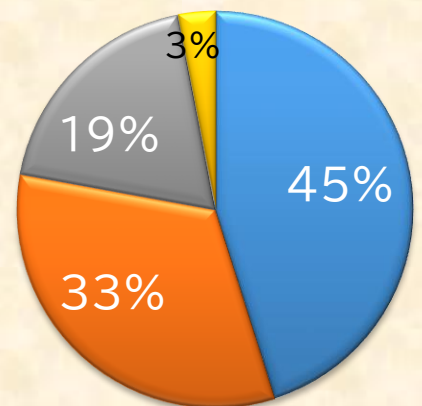
患者さん・ご家族からの医療費や保険制度、福祉・介護サービスに関する相談
時間：9:00～16:45

《相談内訳》

■ 高額療養費制度	1101件
■ 産科医療補償制度	799件
■ 診療費用概算	466件
■ 難病医療費助成	74件



《件数割合》



③ 受診科相談 件数実績（令和元年度）計5236件 22件/日

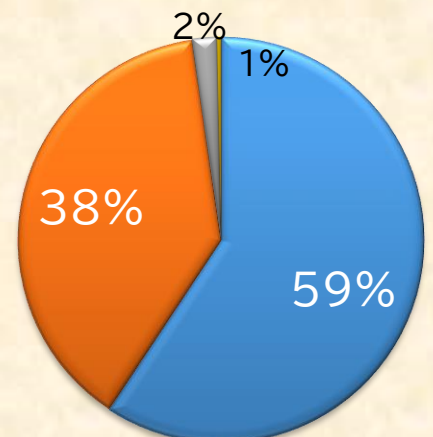
初診の時の受診科案内紹介状持参の有無に関わらず、受診科が不明な患者さんの相談
時間：8:30～10:30

《相談内訳》

■ 訪問看護指示書	3104件
■ 受診相談	2013件
■ かかりつけ医誘導	103件
■ 在宅支援	16件



《件数割合》



当院が**特定機能病院**であることも説明しています。