

# 患者総合支援センター たより

令和2年12月

発行部署：患者支援課  
発行責任者：患者支援課長  
連絡先：06-6645-2857

特集

## 入退院支援センター 入院される患者さんのために

入院される患者さんに多職種面談をしています。

### 入退院支援センター設置の目的（2017年4月設置）

1. 患者・家族が入院後の治療・療養生活のイメージ化を図り、入院前から安心して医療に参画できるようにする。
2. 入院前から入退院支援センターで収集した患者情報を医療者間で共有しスムーズな医療・看護を提供する。
3. 患者のリスク評価を行い、入院前から退院後の状況・生活を見据え、必要な支援を早期開始することによって、患者・家族が安心して退院後の療養生活へ移行できるようにコーディネートする。



時間：9:00～17:30

電話番号：06-6645-2896

## ～面談説明内容～

事務	入院前オリエンテーション
薬剤師	服用薬監査
看護師	看護基礎情報聴取・リスクチェック 手術・検査オリエンテーション
ソーシャルワーカー	経済的・社会的問題の相談
管理栄養士	栄養・アレルギー管理

2019年度平均面談人数

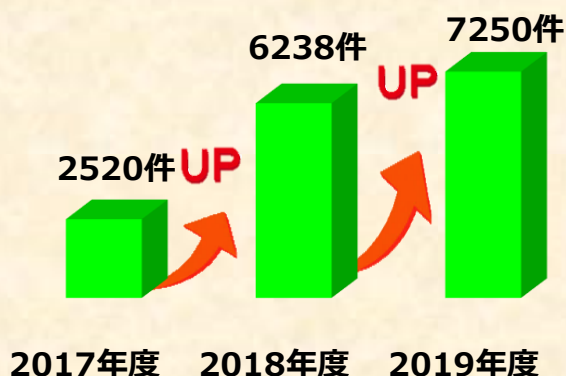
**30**人/日

2020年度平均面談人数

**33**人/日

※10月以降は1日50人を超える日もあります。

## 介入件数



## 入退院支援センター設置による効果

### 1.患者サービスの向上

入院前から多職種と面談することによって、入退院に関する不安を軽減し、治療に専念できる。

### 2.医療者の負担軽減

各外来・病棟で行っている入院オリエンテーションや看護情報聴取などの時間が削減でき、業務軽減につながる。

### 3.在院日数短縮

入院期間の説明等と早期退院支援を実施することによって、在院日数短縮につながる。

### 4.診療報酬取得

入院時支援加算1 230点の取得。