

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

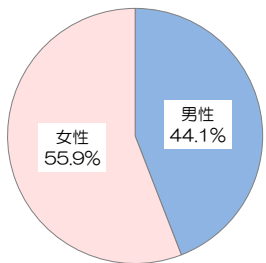
令和4年1月24日～28日実施、回答者数327人

前回調査：令和3年1月25日～29日実施（回答者数：368人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 100病院の平均値（平均病床数：420床）
 800床以上の病院平均：平成30年4月以降に同内容の調査実施 6病院（800床以上）の平均値（平均病床数：956床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

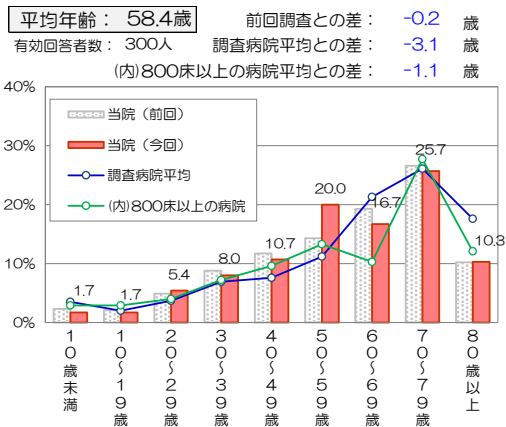
■回答者の性別・年齢

有効回答者数：306人



前回調査：男性43.8%、女性56.2%
 調査病院平均：男性50.9%、女性49.1%
 (内)800床以上の病院平均：男性52.7%、女性47.3%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

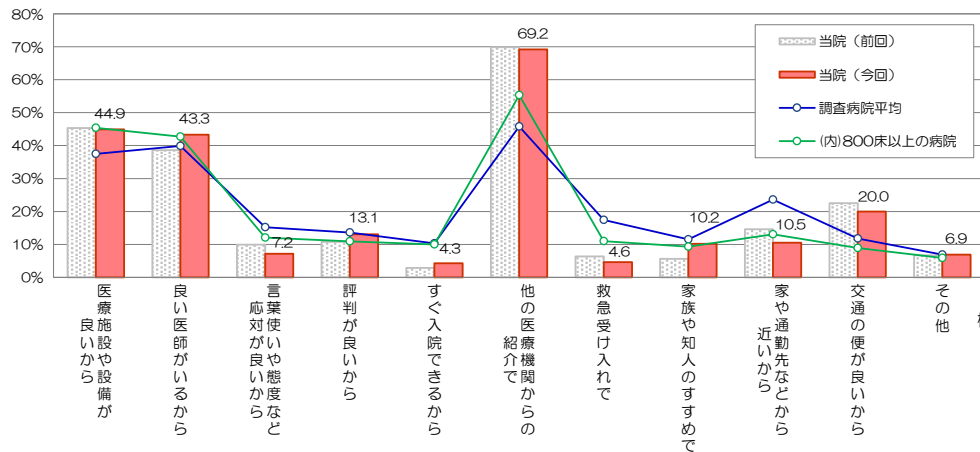


■個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差	
建物の外観やつくり	32.6	53.2	12.9	1.3	0.0	79.3	+7.9	+2.2	-0.9
医療機器等の設備	42.1	50.7	6.9	0.3	0.0	83.6	+6.0	-0.3	+1.8
トイレ、洗面、給湯等の設備	25.7	45.7	19.0	8.3	1.3	71.6	+1.0	-1.9	+1.4
売店、食堂、自動販売機	25.0	41.6	24.7	7.1	1.7	70.3	+4.7	-1.9	+1.0
整理整頓や清掃状態	36.5	49.8	9.5	3.8	0.3	79.6	+3.0	-0.4	+0.5
院内施設面全般について	28.2	56.6	12.6	2.6	0.0	77.6	+4.5	0.0	+0.6
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	33.9	50.6	13.0	1.9	0.6	78.8	+3.9	+0.7	0.0
ベッド、寝具、ベッド周り設備	30.2	49.4	14.8	4.4	1.3	75.7	+2.1	-0.6	+0.3
冷暖房や照明	26.3	51.1	16.6	4.4	1.6	74.1	+2.9	+0.1	+2.1
食事の内容	20.4	32.8	30.3	11.8	4.8	63.1	-1.6	-0.7	+2.4
食事時間や起床・消灯時間	23.0	48.6	22.7	3.8	1.9	71.8	-0.2	-1.9	-0.7
病室環境面全般について	28.7	55.4	12.7	1.9	1.3	77.1	+3.9	+0.3	+1.7
事務職員の言葉使いや態度	45.4	48.6	5.7	0.3	0.0	84.8	+3.9	+1.2	+0.8
看護師の言葉使いや態度	48.4	43.8	6.6	0.3	0.3	84.8	+1.4	-1.0	-1.2
医師の言葉使いや態度	52.5	42.8	4.1	0.3	0.3	86.7	+2.4	-0.5	+0.2
検査・放射線技師の言葉使いや態度	46.9	47.2	4.9	0.6	0.6	84.9	+2.9	-0.5	-1.5
プライバシーへの配慮	40.5	47.7	10.5	0.3	1.0	81.6	+4.4	+0.2	+0.1
接遇面全般について	40.2	48.9	8.4	1.9	0.6	81.5	+2.5	-0.9	-0.2
看護師の説明のわかりやすさ	43.5	49.8	5.7	0.9	0.0	84.0	+2.8	-0.6	+1.1
看護師の採血や介助の手際よさ	42.3	45.1	8.8	0.6	0.6	81.3	+1.0	-1.6	-0.7
医師への質問や相談のしやすさ	44.4	45.4	9.2	1.0	0.0	83.3	+3.0	-1.0	+1.9
医師の病状や検査結果の説明	43.0	47.1	8.9	0.6	0.3	83.0	+2.0	-1.1	+1.1
医師の病状に対する処置の適切さ	43.6	47.8	8.7	0.0	0.0	83.7	+1.9	-0.8	+0.7
診療サービス面全般について	39.9	50.5	7.7	1.6	0.3	82.0	+2.4	-1.2	+1.0

■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：305人



■総合評価点

有効回答者数：311人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：87.0点

前回調査との差：+0.6点
 調査病院平均との差：+1.4点
 (内)800床以上の病院平均との差：-1.3点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：311人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない

