

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成28年10月19日、20日実施、回答者数831人

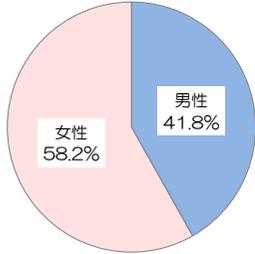
■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

平均年齢：58.0歳

調査病院(800床以上)平均：+0.7歳
有効回答者数：744人 調査病院平均との差：-0.9歳

有効回答者数：771人

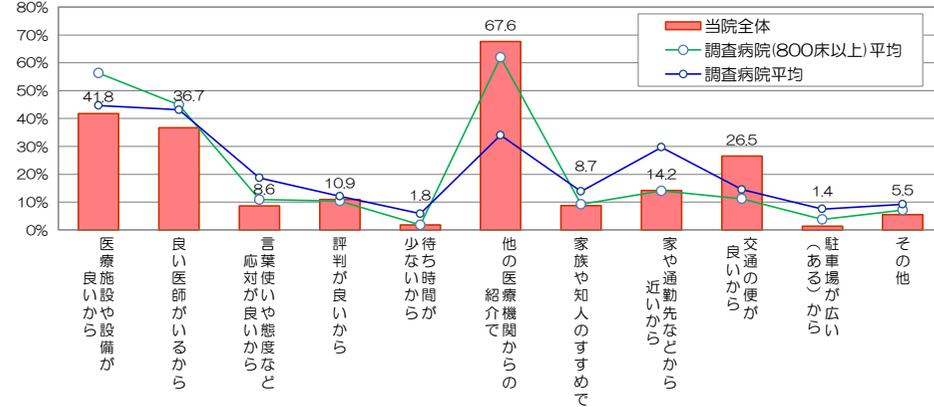


調査病院(800床以上)平均：男性46.8%、女性53.2%
調査病院平均：男性45.6%、女性54.4%



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：725人



■診察待ち時間

有効回答者数：585人

平均待ち時間：42.7分

調査病院(800床以上)平均との差：-8.5分
調査病院平均との差：-5.1分

■総合評価点

有効回答者数：720人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：80.1点

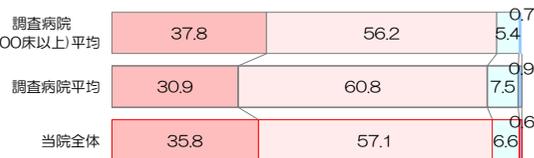
調査病院(800床以上)平均との差：+0.5点
調査病院平均との差：+0.8点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：716人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



■個別項目の満足度

調査病院(800床以上)平均：同内容の調査実施8病院の平均値(平均病床数：985床)
調査病院平均：同内容の調査実施107病院の平均値(平均病床数：396床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

