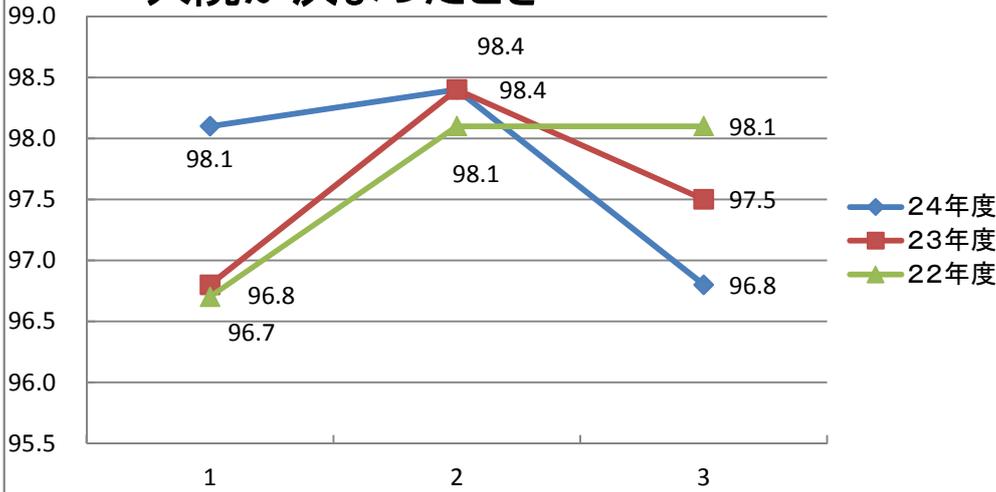
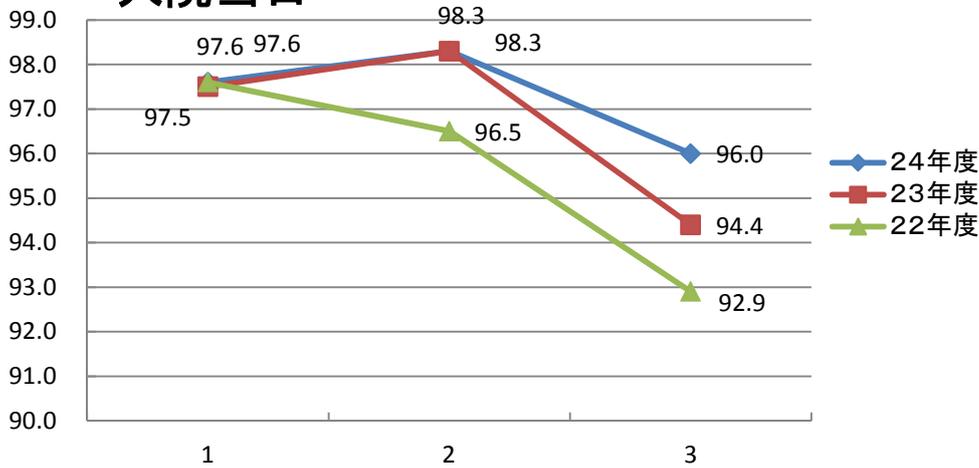


入院が決まったとき



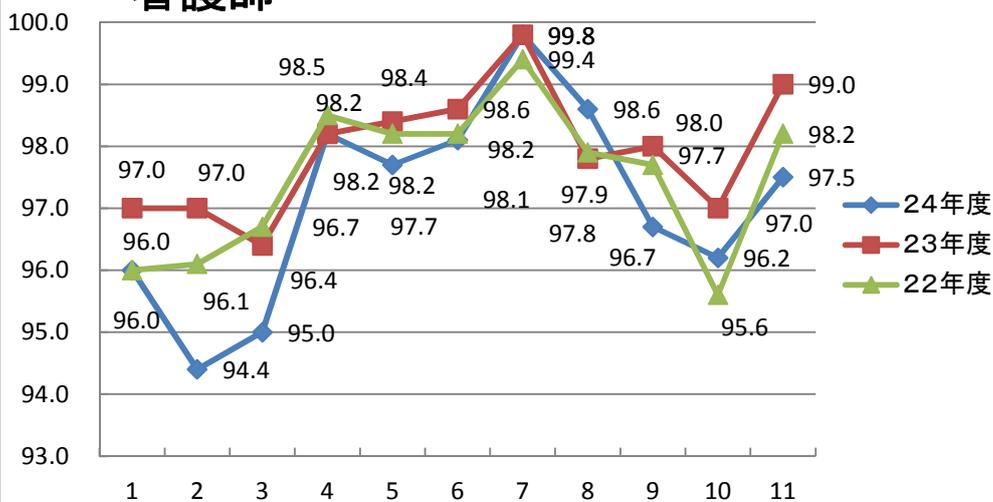
- | | |
|---|--------|
| 1 | 医師の説明 |
| 2 | 看護師の説明 |
| 3 | 入院のしおり |

入院当日



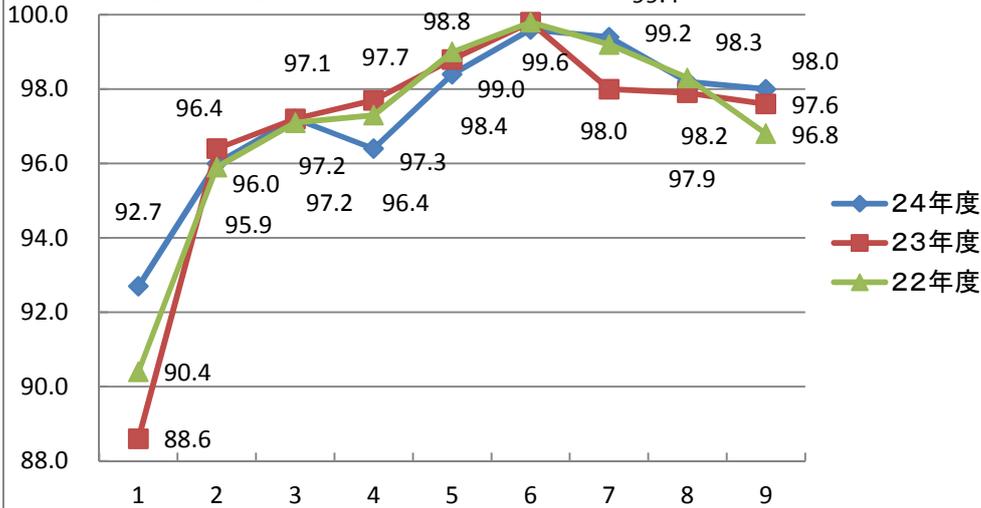
- | | |
|---|---------------|
| 1 | 入院窓口職員の対応 |
| 2 | 持参薬コーナーの職員の対応 |
| 3 | 入院説明のDVD |

看護師



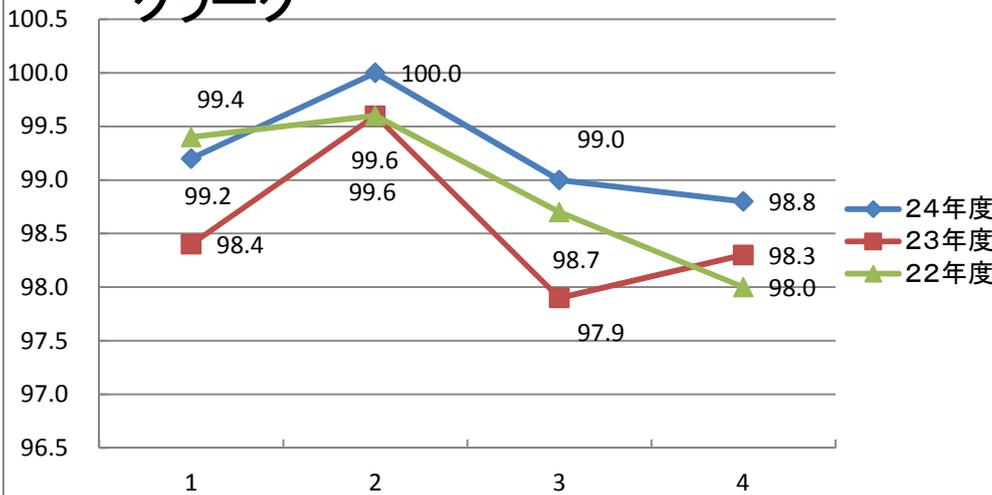
- | | |
|----|--------------|
| 1 | 質問・悩み・訴えへの対応 |
| 2 | 医師との連絡 |
| 3 | 看護師間の連絡 |
| 4 | ナースコールの対応 |
| 5 | 話しやすい雰囲気 |
| 6 | 言葉づかいや態度 |
| 7 | 身だしなみ |
| 8 | プライバシーへの配慮 |
| 9 | 説明 |
| 10 | 技術や知識 |
| 11 | 看護全体に対して |

医師



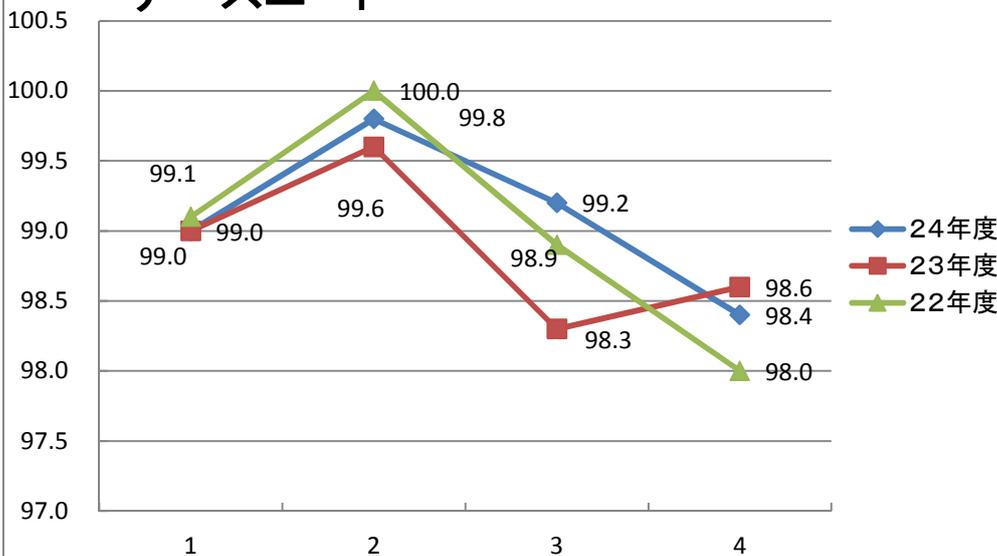
1	入院までの期間の適切さ
2	病気の状態や治療方法の説明
3	治療に関する疑問点や相談を聞く
4	看護師との連絡
5	言葉づかいや態度
6	身だしなみ
7	プライバシーへの配慮
8	技術や知識
9	治療全体について

クラーク



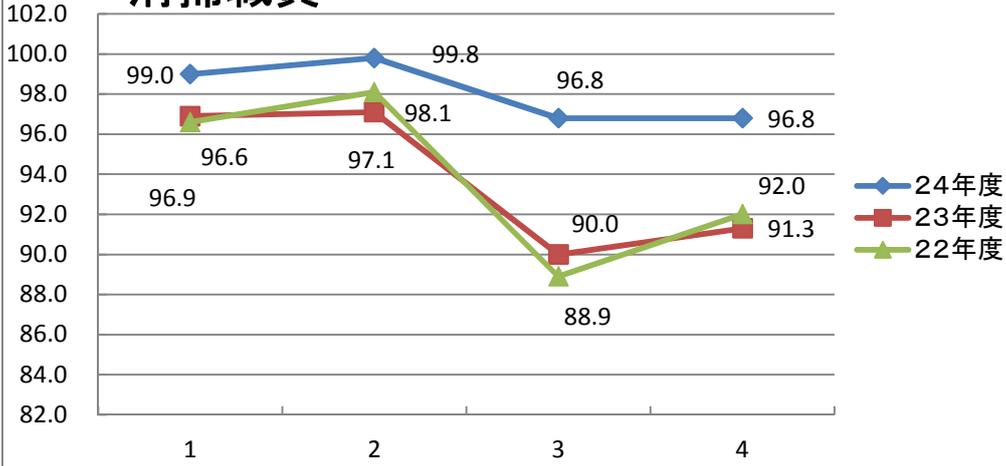
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	案内や説明
4	クラーク業務全体について

ナースエード



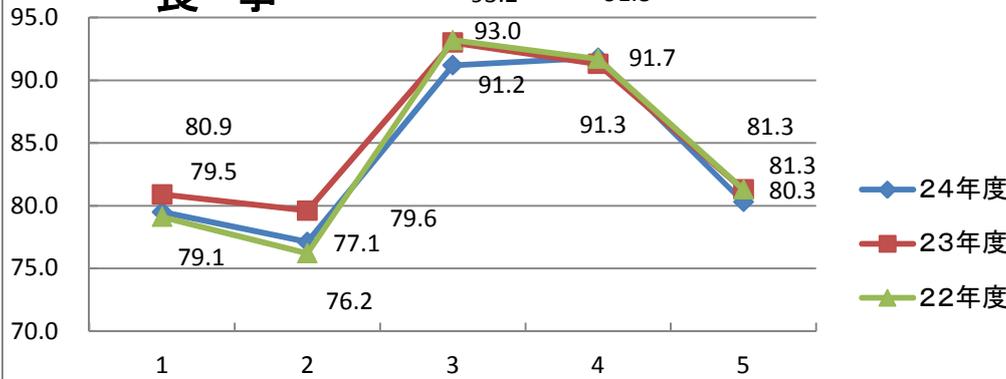
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応や説明
4	配膳や配茶などのナースエード業務

清掃職員



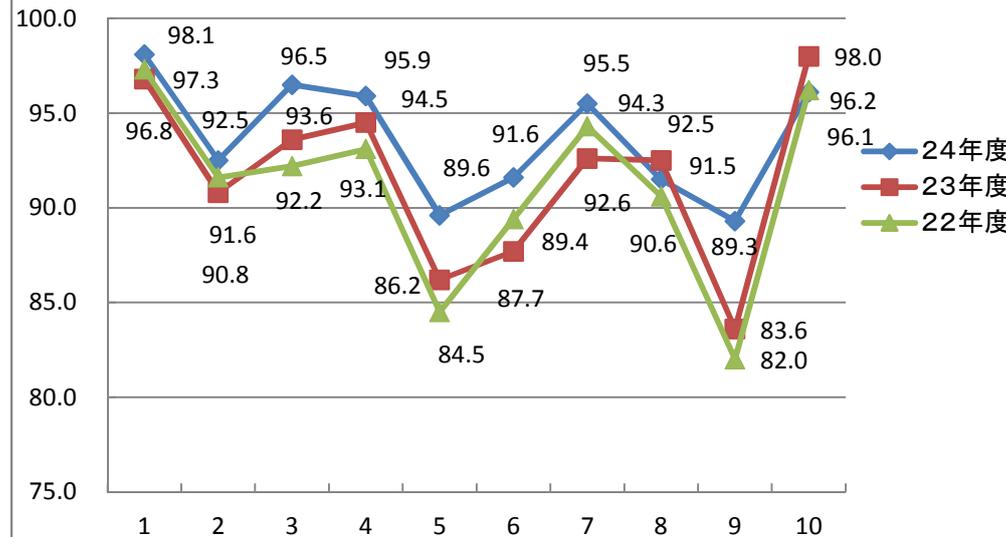
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	清掃の技術
4	清掃全体について

食事



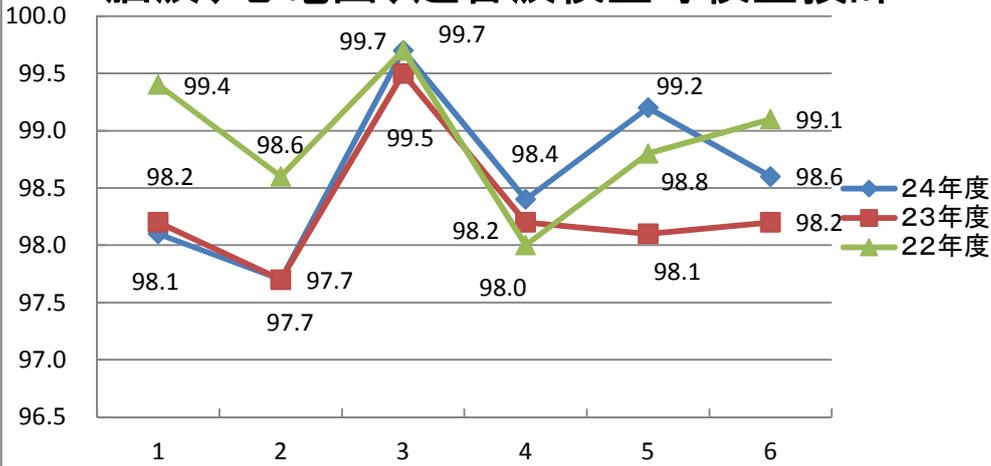
1	メニュー
2	味
3	温度
4	食器
5	食事全体について

設備



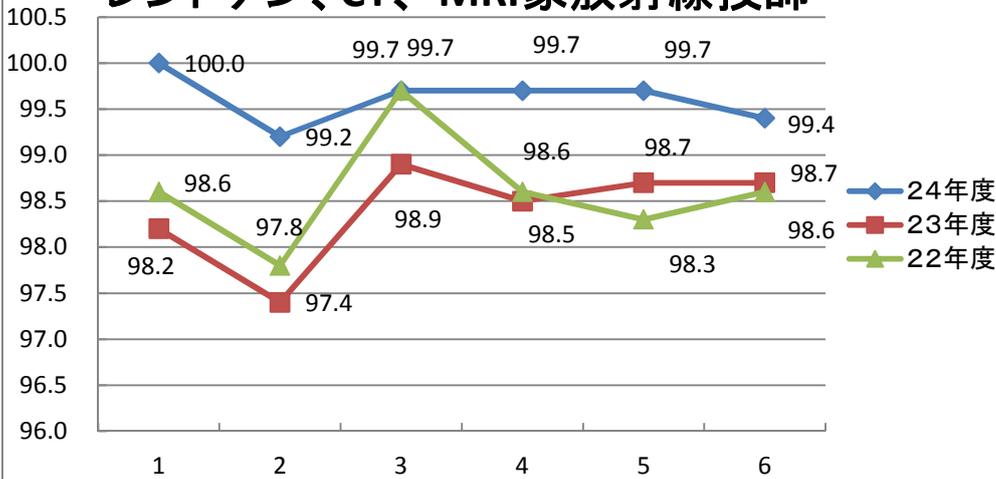
1	案内表示のわかりやすさ
2	静かさ
3	清掃
4	病室のプライバシー
5	トイレ洗面所の清潔感
6	温度調節
7	入浴設備
8	地下1階の売店の利用しやすさ
9	エレベーターの利用しやすさ
10	設備全体について

脳波、心電図、超音波検査等検査技師



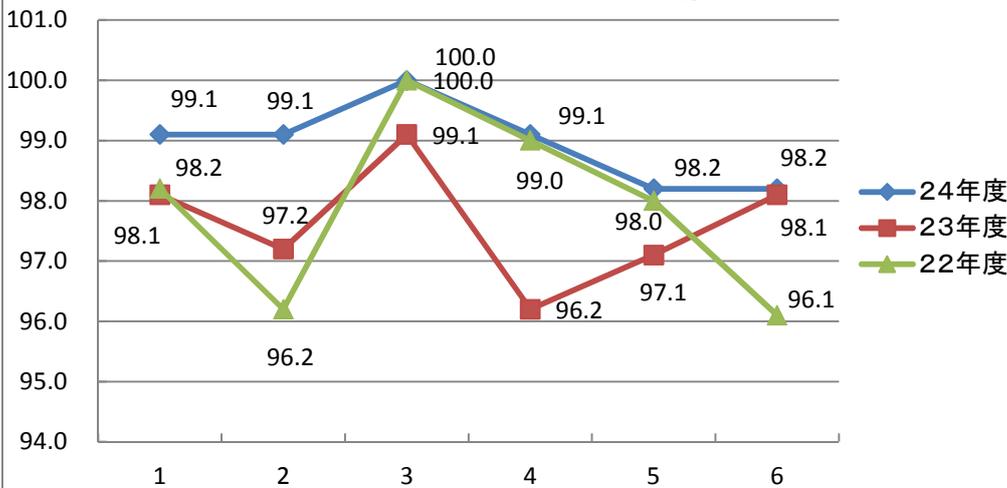
1	言葉づかいや態度
2	対応
3	身だしなみ
4	説明のわかりやすさ
5	技術
6	検査全体について

レントゲン、CT、MRI象放射線技師



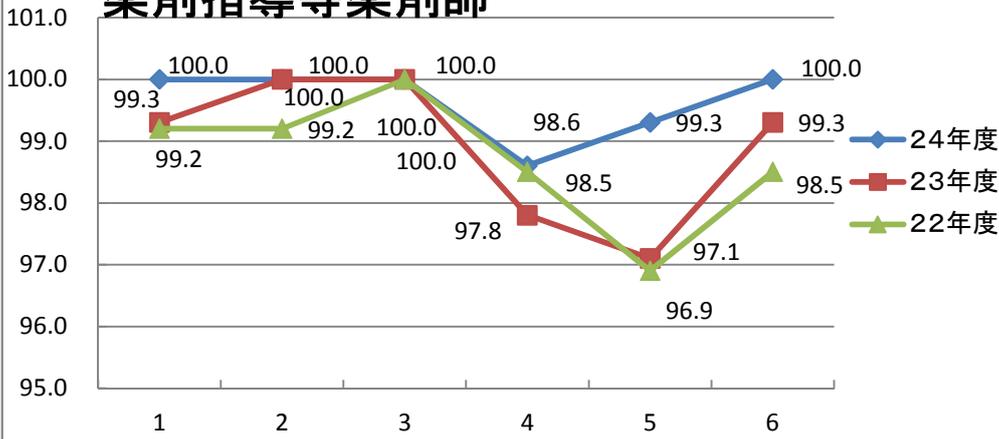
1	言葉づかいや態度
2	対応
3	身だしなみ
4	説明のわかりやすさ
5	技術
6	検査全体について

リハビリテーション理学・作業療法士



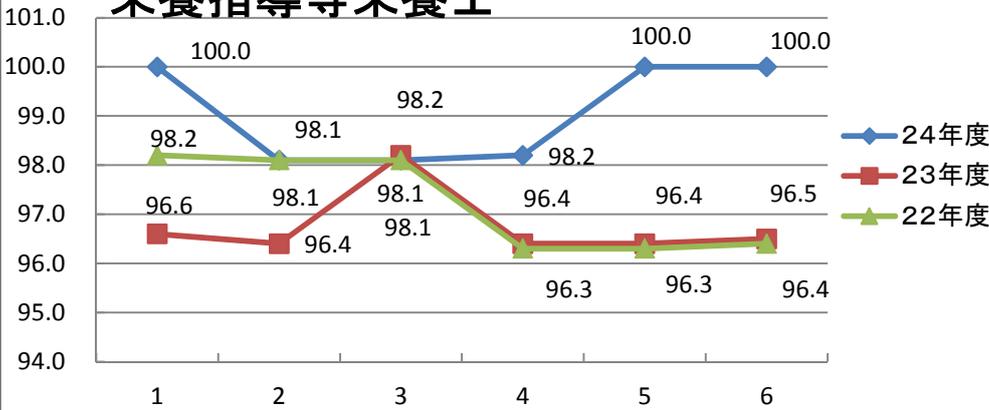
1	言葉づかいや態度
2	対応
3	身だしなみ
4	説明のわかりやすさ
5	技術
6	療法全体について

薬剤指導等薬剤師



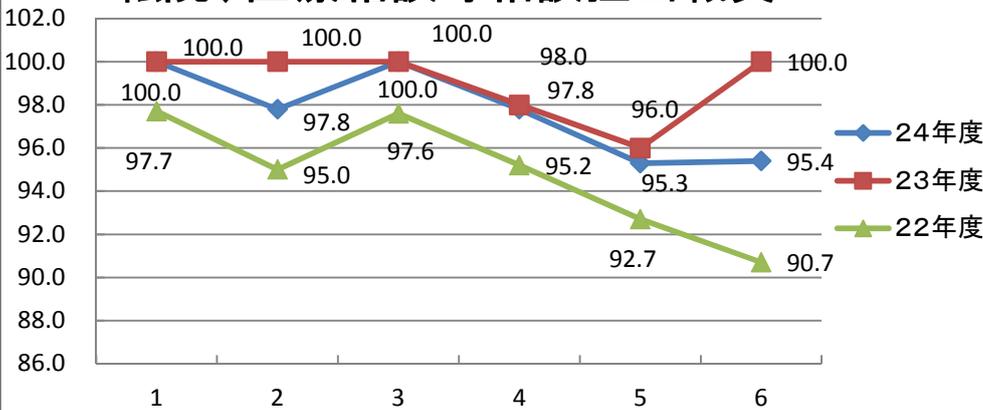
1	言葉づかいや態度
2	対応
3	身だしなみ
4	説明のわかりやすさ
5	知識
6	指導全体について

栄養指導等栄養士

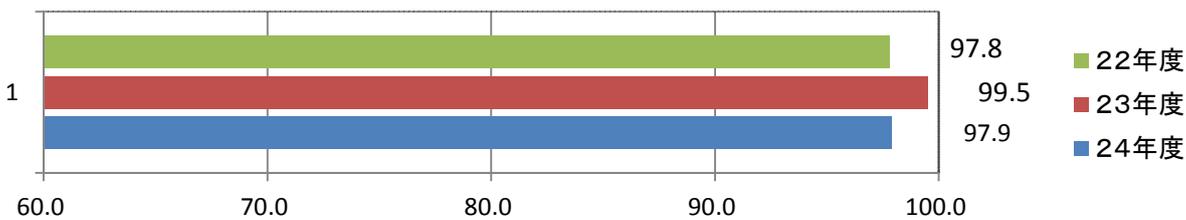


1	言葉づかいや態度
2	対応
3	身だしなみ
4	説明のわかりやすさ
5	知識
6	指導全体について

転院、医療相談等相談担当職員



1	言葉づかいや態度
2	対応
3	身だしなみ
4	説明のわかりやすさ
5	知識
6	相談全体について



入院患者さまの病院全体の満足度