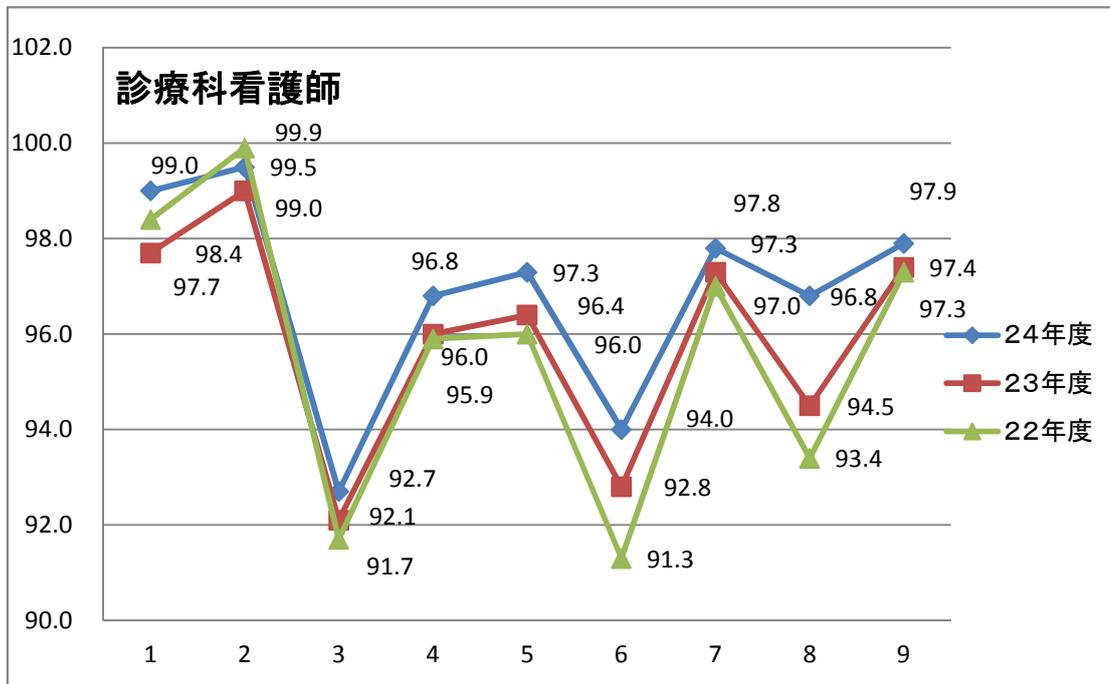
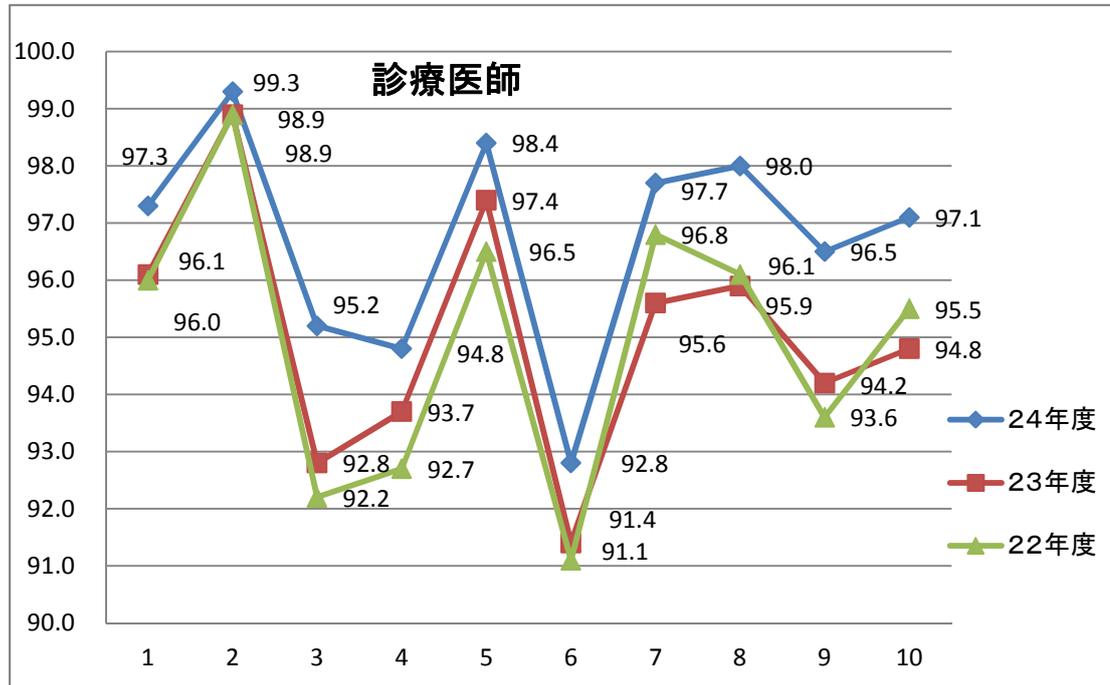


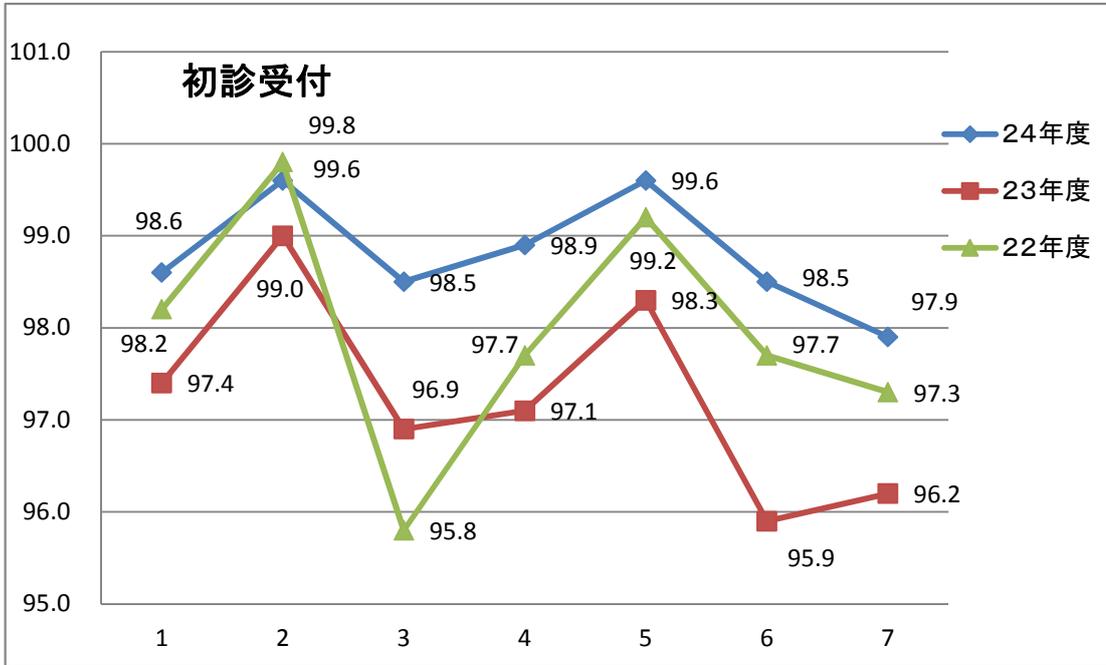
1	接遇
2	身だしなみ
3	対応
4	説明
5	業務全般



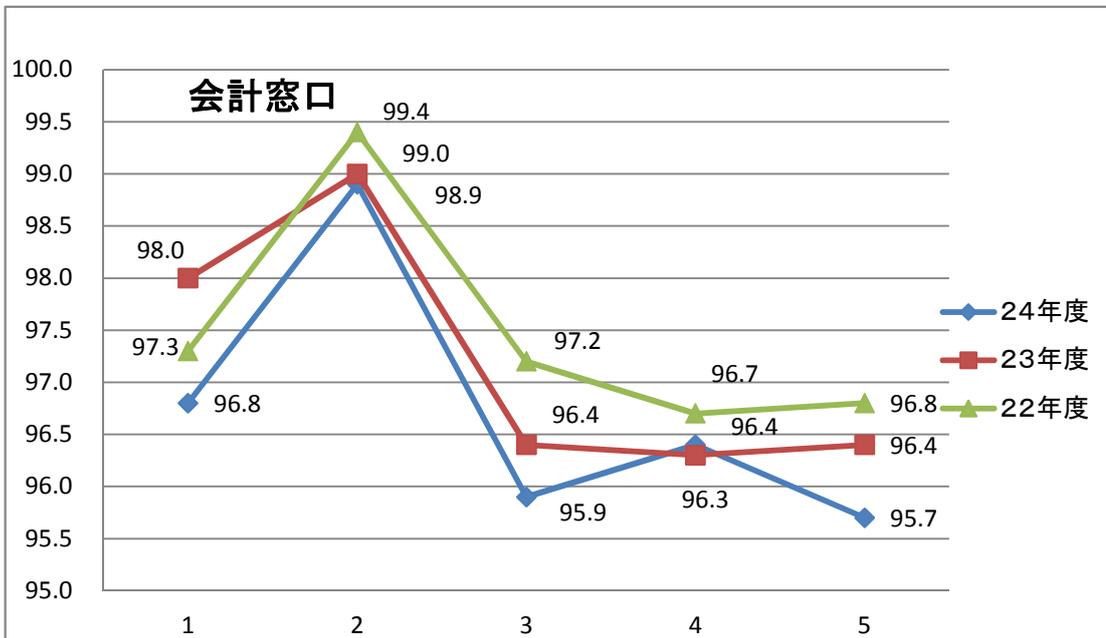
1	言葉・態度
2	身だしなみ
3	待ち時間や病状に対する言葉かけや対応の適切さ
4	説明のわかりやすさ
5	プライバシーの配慮
6	質問・相談がしやすい
7	処置・介助の技術、知識
8	医師・看護師との連絡
9	看護全体に対して



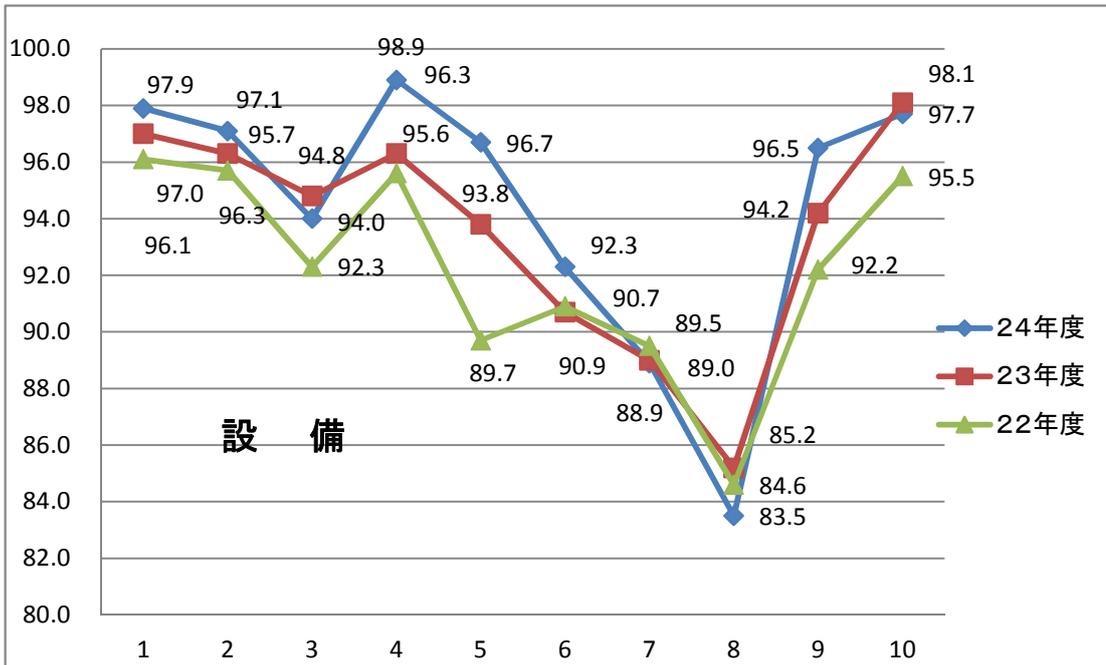
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	訴えや病状に対する言葉かけ、対応の適切さ
4	説明のわかりやすさ
5	プライバシーへの配慮
6	質問・相談がしやすい
7	診察・処置・検査の技術、知識
8	看護師への連絡
9	信頼感が持てたか
10	治療全体に対して



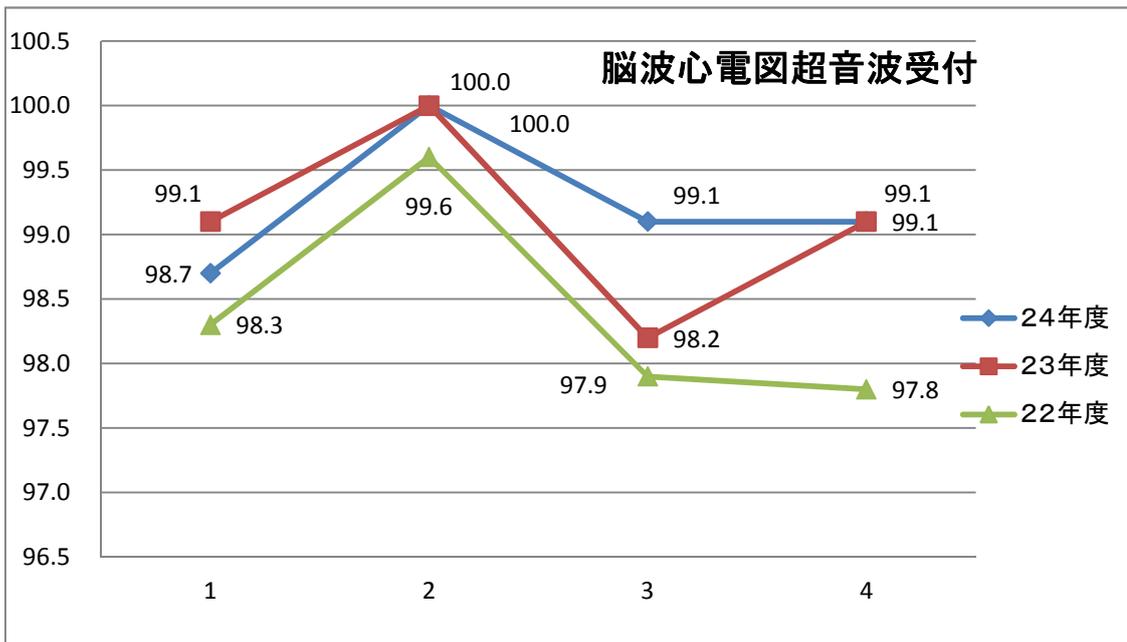
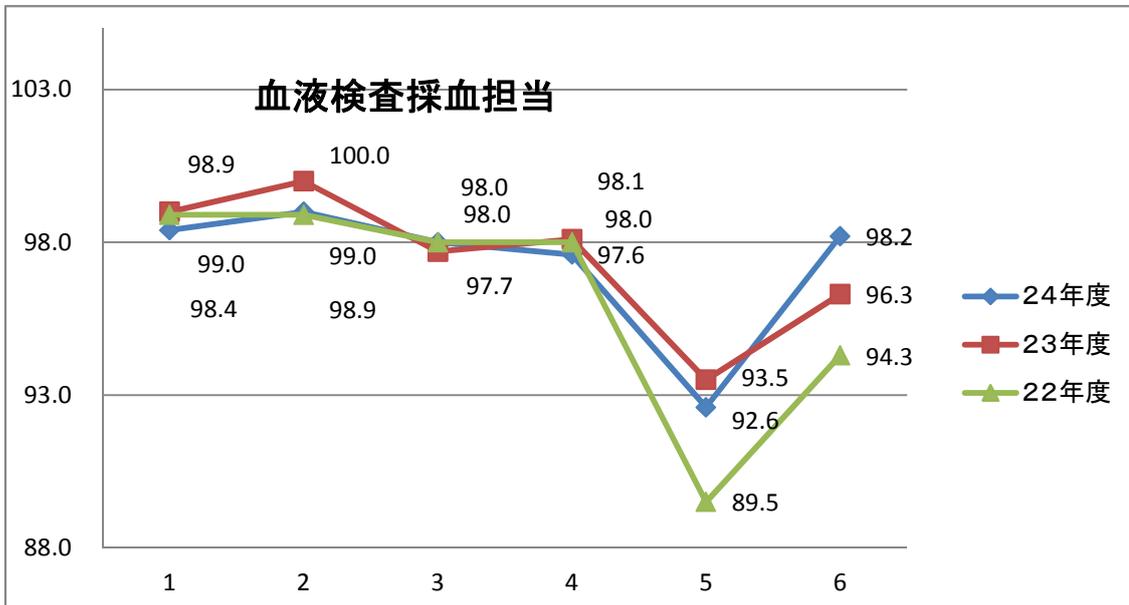
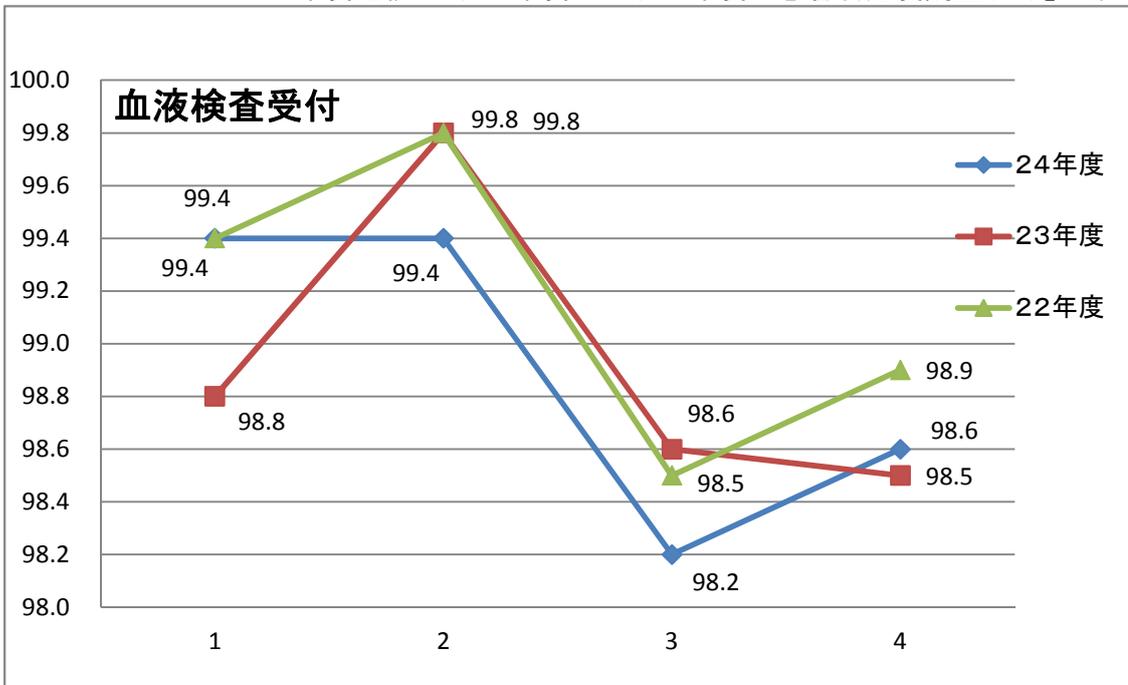
1	案内の接客
2	案内の身だしなみ
3	案内の説明
4	窓口の接客
5	窓口の身だしなみ
6	窓口の対応
7	初診受付全般

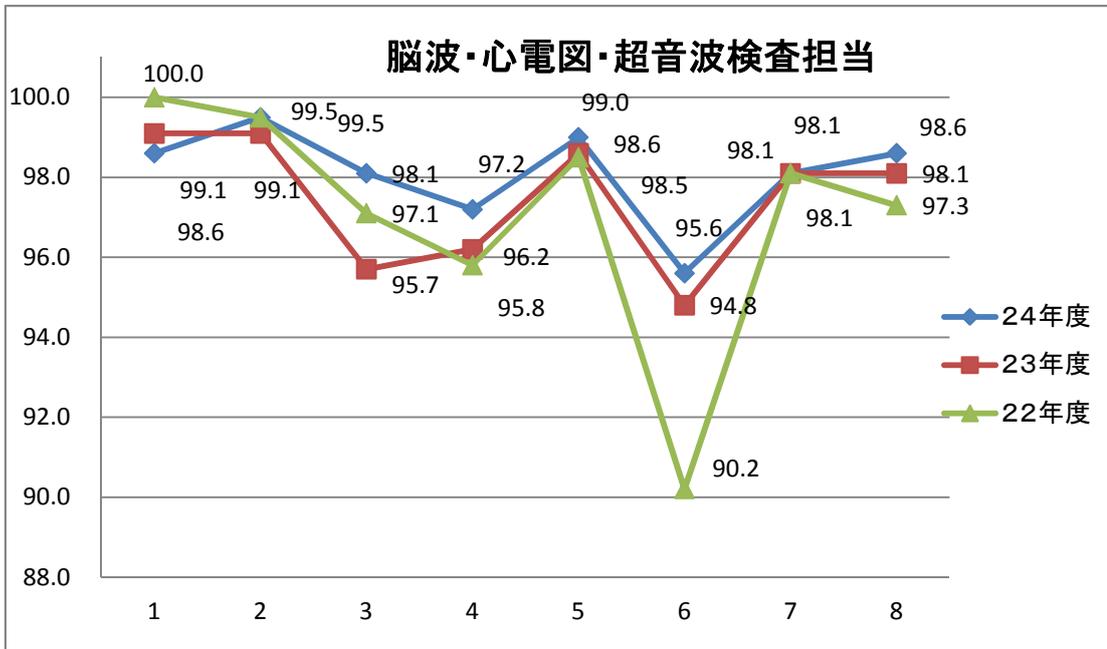


1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応
4	説明
5	計算・会計窓口全般に対して

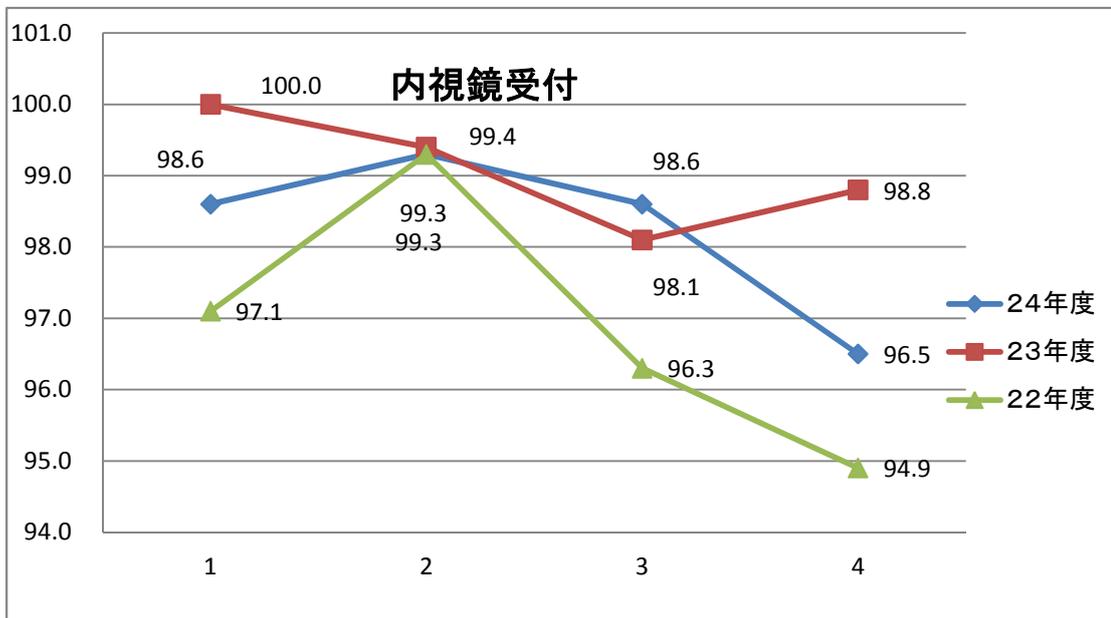


1	案内表示(診療科・検査室・トイレ等)のわかりやすさ
2	掲示文のわかりやすさ
3	温度調節
4	清掃
5	トイレの清潔さ
6	地下1階の売店
7	1階の喫茶室
8	6階の食堂: 利用しやすさ
9	診察室や検査室の構造が、プライバシーに配慮されていたか
10	設備全体に対して

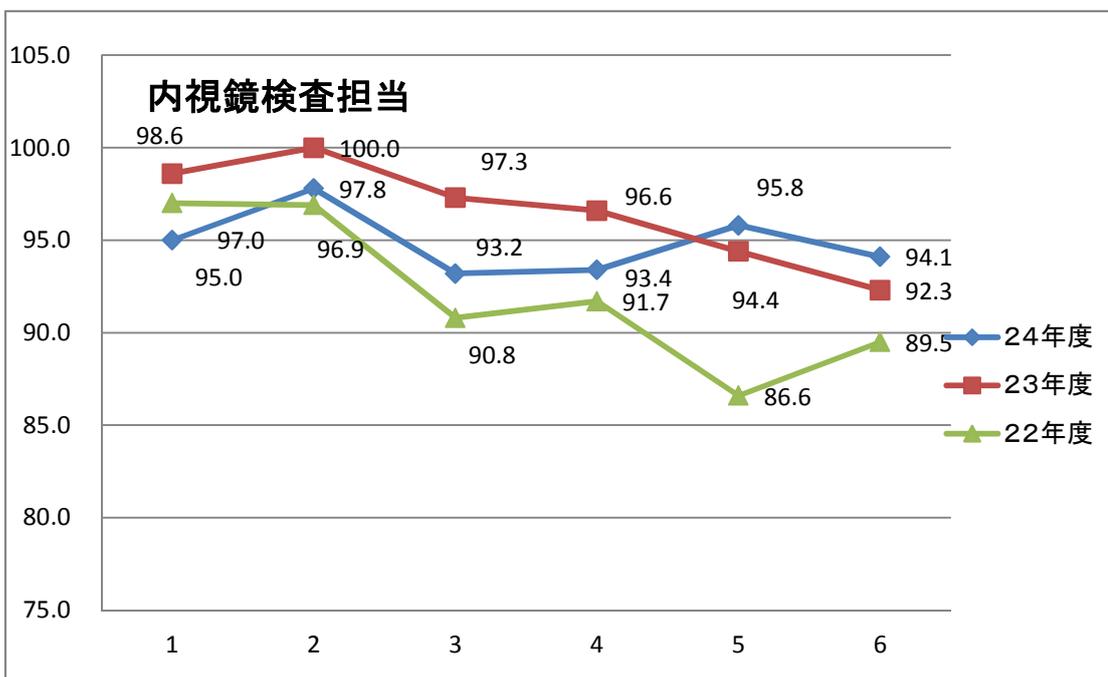




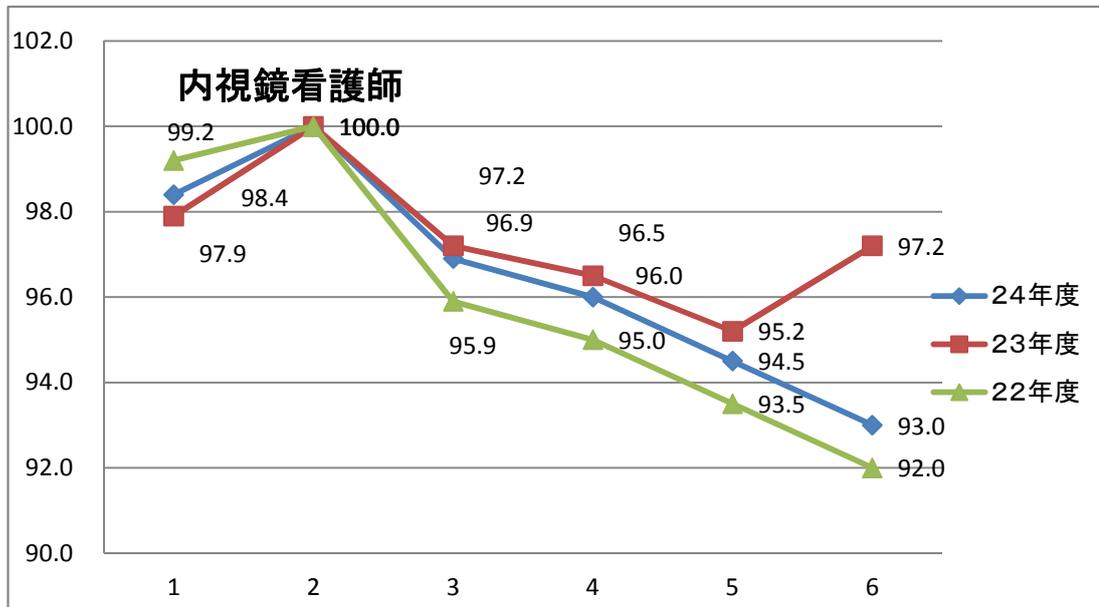
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	病状や訴えに対する対応の適切さ
4	説明のわかりやすさ
5	検査の技術や知識
6	質問や相談をしやすい雰囲気
7	検査の上手さ、手際の良さ
8	全体



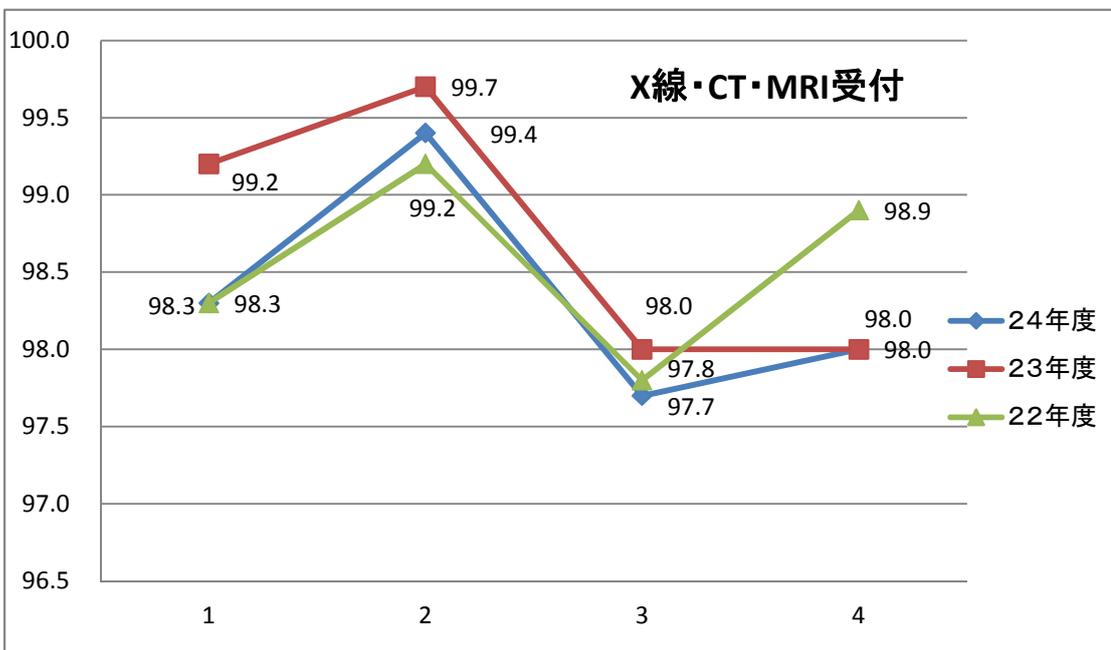
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応
4	説明



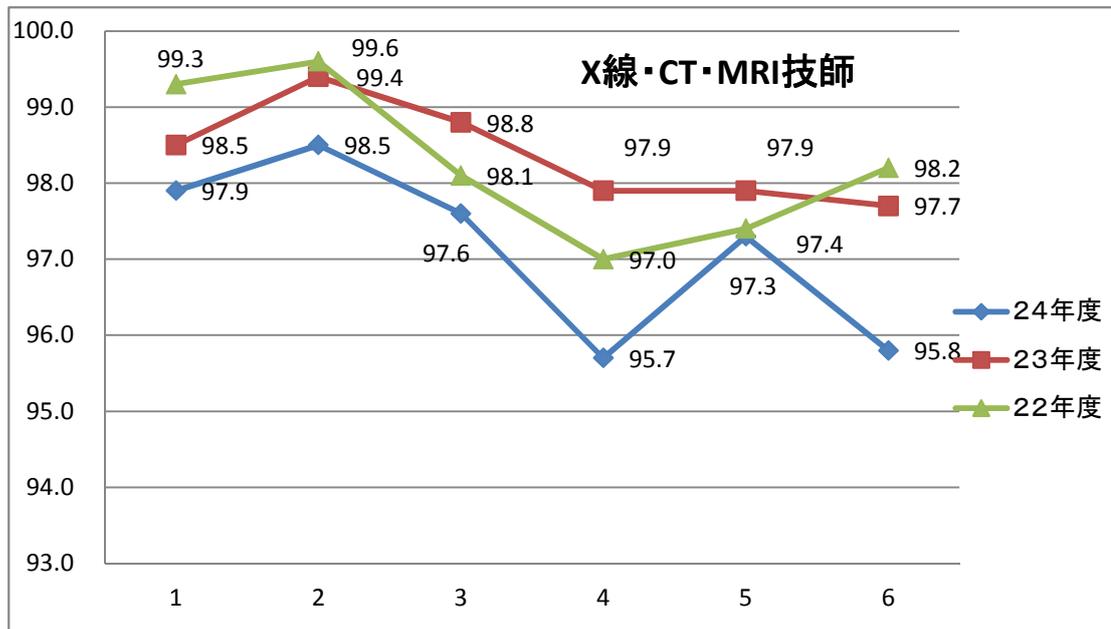
1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	病状や訴えに対する対応の適切さ
4	説明のわかりやすさ
5	検査の上手さ、手際の良さ
6	質問や相談をしやすい雰囲気



1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	病状や訴えに対する対応の適切さ
4	説明のわかりやすさ
5	質問や相談をしやすい雰囲気
6	内視鏡検査全体

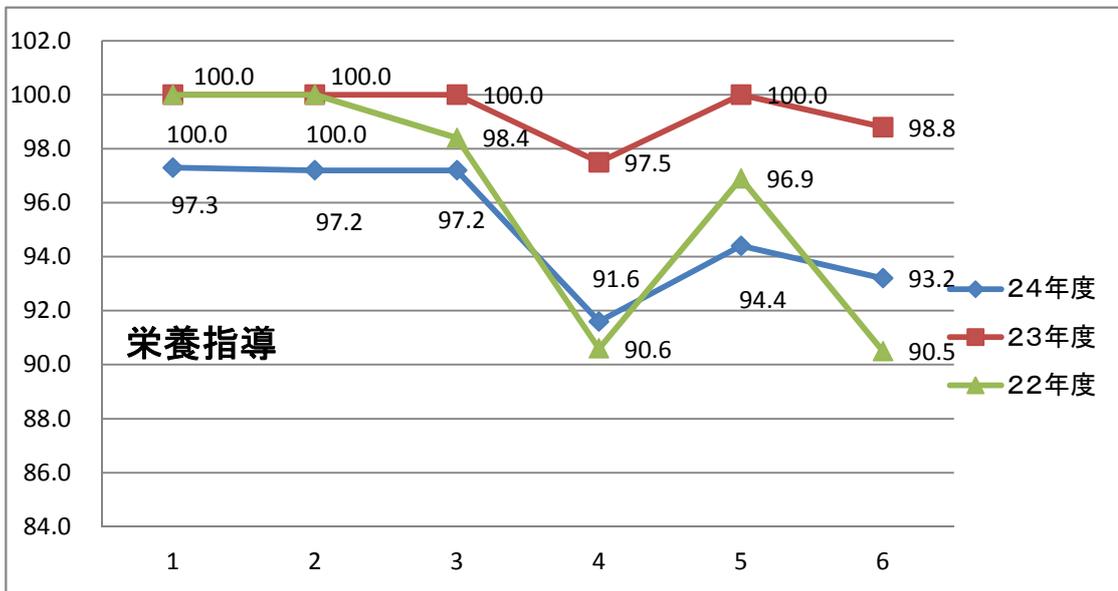


1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応
4	説明

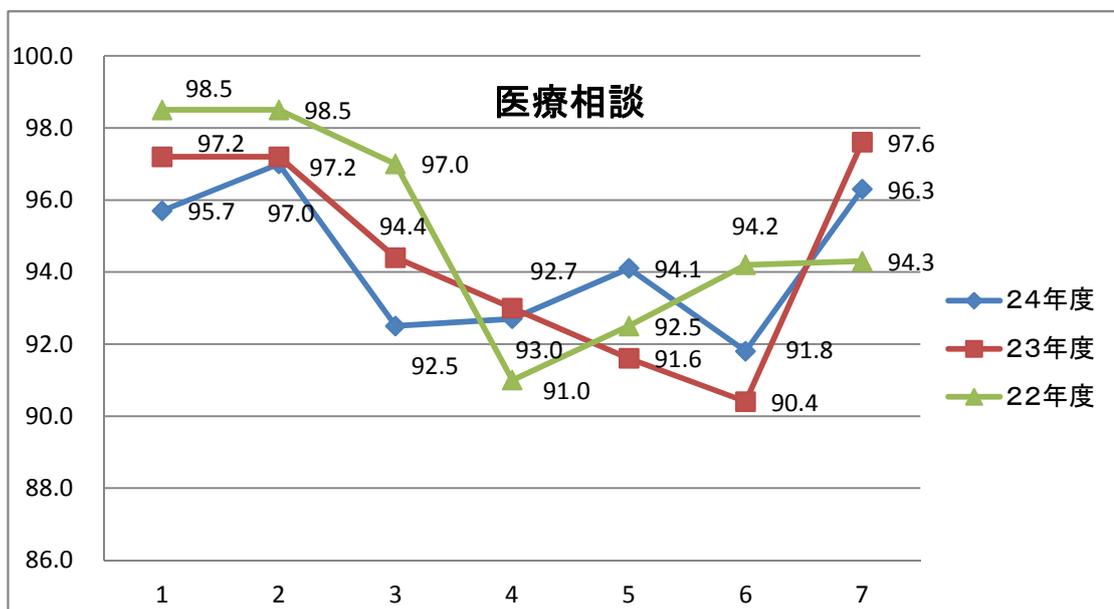


1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応
4	説明のわかりやすさ
5	検査の手ぎわの良さ
6	全体

年度比較(平成22年度～平成24年度) 患者満足度調査(%)【外来部門】



1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応
4	説明のわかりやすさ
5	栄養に関する知識
6	栄養指導全体



1	言葉づかいや態度
2	身だしなみ
3	対応
4	説明の分かりやすさ
5	質問や相談をしやすい雰囲気
6	医療相談全体
7	外来ヘルパー

