

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R4.6.1	⑭受付の正面に“多目的トイレ”があるが、中から閉めるlockを受ける止め金のビスが外れかけている。隙間が生じてしまい廊下側から覗けるような格好となり落ち着かない。清掃担当者のcheckされた紙片はあるが、設備の保全については実施されていないのではないかと思う。	施設課	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました箇所につきましては、ビスで留め補強いたしました。今後不備の無いよう日常点検を強化いたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
2	R4.6.1	PET検査を受けに来院する。PET検査の受検直前に「陽電子待機室」にて40分間静かにとどまって時間経過を待つことになっている。ところがその直前の入口の所に体重計の横にTVが設置され、大音量で放映されていた。PET検査は初体験でnervousになっているのに、TVの大音量であまりに耳障りなため音を低くした。そこには驚くべきことに誰も患者がいない。ためにTVを消しておいた。そもそも廊下にBGMが流れており、又患者のいかなる要望があってもそこにTVを設置する必要性があるのか。“TVは1F入口でどうぞ”との毅然とした対応を望みたい。腰が低いことがいい病院ではない。治療行為のみならず院内の環境整備に不十分さを感じることもある。	放射線科外来 患者支援課	6/9（木）に患者さんご本人と直接お話をさせていただきました。 ご指摘の通りPET検査の待機室ではTVが視聴できないにも関わらず、近くにTVを設置しているため、音が聞こえる環境になっておりました。待機室では音が響くため耳障りになっていたことに気付かず、配慮が不足しておりました。今回ご指摘いただいたことをスタッフ間で検討をし、TVの音は消音して必要時は字幕放送で視聴してもらうように環境調整いたします。療養生活の中、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。貴重なご意見、ご指摘いただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R4.6.2	<p>今日ローソンで買い物しました。ピンクの服を着たナースさんが何回も何回も何回もレジしていました。おにぎり1つの私に気付いてくれてレジしてくれました。嬉しかったです。でもそのピンクの人、店員さんにぶつぶつ怒っていました。お店の人が2人も何回もその人に謝っていました。店員さんに「私のせいで…ごめんなさい」と言いたいです。あのピンクの人、辞めてほしい。患者に優しくできん職員は辞めさせろ!!</p>	看護部	<p>病院内施設で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。買い物待ちをしておられる方への配慮にかけていたと反省いたします。</p> <p>治療上の制限等でご自分で行けない入院患者さんの買い物をナースエイドが代行することがあります。お一人ずつお金をお預かりしているため、複数の方の買い物の場合は精算に時間がかかってしまいます。他にレジ待ちをされている方への配慮として対応が出来ないか、病院内施設と相談・検討を行います。また、職員個人でなく、入院患者さんの買い物代行中であることがわかるような工夫も検討いたします。患者さんに優しい対応が出来る病院を目指して検討を行う機会をいただき、ありがとうございました。</p>
4	R4.6.2	<p>いつもお世話になっております。Free Wi-Fi増設ありがとうございます。大変助かります!!</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホでリンクするデータも診察時に伝える事（提示） ・待ち合い呼び出し事前表示もスムーズ（データは使うので…） ・診察に伴う検索など 	病院全体	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
5	R4.6.3	<p>昨日検査入院で検査をしていただいたものですが、何しろ初めての検査台に上がるは、おもむろにスタッフの方に準備されるは、気付けば検査台に寝かされ “これから始めます。” “お願いします。”で始まりました。終わってみればスタッフの方はそれぞれ片付けを始め、ベッドに乗せられて出て行く時は数人しかおられず、“ありがとうございました”も言えず病室に戻りました。</p> <p>A医師及び、検査に関わった皆さんありがとうございました。</p> <p>思うに、儀式的にでもいいのですが、入った時にスタッフの紹介と“お願いします”から、もちろん終われば後片付けも大変でしょうが、“ありがとうございました”をスタッフの全員に伝えられる環境を作っていただければと思います。ありがとうございました。</p>	IVRセンター	<p>療養生活の中、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。検査室では安全安楽に検査を受けていただけるようスタッフ一同で努めておりますが、患者さんにとっては初対面のスタッフであり、不安な思いをさせてしまったことは誠に申し訳なく思います。今回ご指摘いただいた内容をスタッフ間で周知し、患者さん中心の検査環境となるように医師・看護師の自己紹介の徹底や、適切な状況説明など配慮した声かけができるように努めてまいります。この度は貴重なご意見、ご指摘いただきありがとうございました。</p>
6	R4.6.4	<p>庭園の件</p> <p>とても可愛らしく色々な種類の花たちが咲き誇り、気分も爽やかになります。病院内で唯一心身共にリラックスできる場所ですが…残念な事に手入れがもう少しだけ必要だと思いました。（18階病棟より）</p>	施設課	<p>この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。早速現場を確認し、剪定及び除草いたしました。今後は巡回回数を増やし、より一層庭園の整備及び手入れに努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
7	R4.6.7	眼科の待ち時間が非常に長い。ある看護師さんはちょくちょくカルテを迷子にさせる。検査が終わってないのに終わった方に混ぜる。診察の時はカルテを後回しにする。なんぼ待っても一番が来ない言うて、やっと診察が終わると今度は請求書(?)が出てこない。受付に言うてやっとくれる。看護師の仕業。でも眼の治療はして欲しいし来るしかない。毎回帰る時の切ない事。 年寄りより。	眼科外来	眼科受診は、検査が多種あり診察に時間を要します。また受診していただいた火曜日は患者数が多い曜日のため更に時間を要しています。今後はできるだけお待たせしないよう更に努力していきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。
8	R4.6.9	先月の件です。PET検査用の注射時、Dr.が「実技はビミョーだー」と言いながら刺しました。失敗されました。謝りなしです。失敗は誰にでもあるので許容できますが、患者を目前にして言葉は慎んでほしい。人間を相手にしているという自覚なし。若い先生、再度認識をあらためて下さい。	放射線科外来	療養生活の中、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。ご指摘の通り、今回の医師の発言と対応について謝罪がなかったことは配慮に欠けた行動でありました。今回ご指摘いただいたことは医療スタッフ間で共有し、今後患者さんにこのような不快な思いをさせないよう教育を徹底してまいります。貴重なご意見、ご指摘いただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R4.6.9	<p>入院当初から部屋が暑いと看護師さんに話していましたが、「南向きで暑いんですよ」と言って特に対応してもらえませんでした。術後もずっと暑くて毛布をかけない状態でも暑くてすごくしんどかったです。術後2日目の夜の看護師さんが部屋の異様な暑さに気付いてくれ、「暑くてエアコンを1番強い強にしてもずっとこんな暑いんです」と伝えると、すぐに機械の中を見て対応してくれ、それでも暑さが変わらなかったことで業者に連絡してくれました。翌朝業者の人がエアコンを直してくれて、エアコンの風が23度から19度に下がりそれからは快適になりましたが、手術前に対応してもらえていたら術後に暑くてしんどい思いをしなかったと思います。</p>	17階東病棟	<p>この度は看護師の対応が不十分で、大変つらい思いをされたこと、誠に申し訳ございませんでした。空調は常に25度前後を保つように院内統一していますが、陽当りの環境などにより室温が一定に保てなくなることがあります。看護師は患者さんの療養環境を整えるという役割があり、今回その役割を十分に果たせていなかったことは反省すべきことです。今後はできるだけ快適に過ごしていただけるよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
10	R4.6.10	<p>個室のトイレは共同トイレより古いタイプで水がいっぱいあるため、お小水の時も全て音がする。そのため、隣の部屋の方に迷惑がかかると思い個室のトイレを使用せず共同トイレを使用していた。</p> <p>個室に設置されている小さい台所の流し部分で歯磨きと洗顔をしていいですよと看護師さんから言われましたが、共同トイレの洗面台より狭く歯磨きも洗顔も個室の流し部分で行わず、共同トイレの洗面台で行っていました。面会ができない状況で小さい台所のような設備は不要かと思えます。個室に新しいトイレと洗面台を設置して欲しいです。</p> <p>（17階東病棟より）</p>	施設課	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。トイレの水量に関しましては、可能な範囲で水量調査を行い、現場スタッフとも状況共有を図り様子を見る事といたします。また、個室の設備につきましては早急な対応は難しいですが、患者さんのご意見として改装時の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R4.6.11	<p>退院後の受診について</p> <p>退院後の次回受診は決まって退院しますが、それまでに体調崩し主治医に診てもらう為電話してもなかなか予約が取れない。次の受診まで待てない状態なのに取れないという実態です。退院後受診までに体調崩し予約したい場合は、優先して受診できる体制をお願いしたい。</p> <p>(6/6～6/11まで13階東・耳鼻いんこう科で入院)</p>	耳鼻いんこう科外来	<p>この度はご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。退院後に体調を崩された場合の受診につきましては、現在電話で対応させていただいております。病状をお聞きし早期に受診できるようにご案内しておりますが、電話が繋がりにくかったり、病状を医師に伝えるまでに時間を要したりで、患者さんをお待たせしてしまうことがあったと思います。お電話を受けた後は患者さんの病状にあわせて、早期に予約をお取りさせていただくよう今後も心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
12	R4.6.13	<p>ご意見ファイルの令和〇年〇月のNo.〇〇の人の意見がわがまますぎてあきれました。言いたい放題に負けないで下さいね。</p>	病院全体	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>
13	R4.6.13	<p>事務の方が看板を通りやすくどけているのを見て、優しい病院だと思い感謝しています。</p>	病院全体	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内容	部署名	対応
14	R4.6.13	<p>今回は入院・手術で大変お世話になりました。初めての大きな手術で不安もある中、お医者さんも看護師さんも常に丁寧な対応をして下さいました。看護師さんが毎回ゆっくりした口調でまず名乗られてから体温や聞き取りをしてくれ、名前がわかると安心感と親近感がわきます。</p> <p>Aナースはずっとにこにこで話して下さいるので話しかけやすく、Bナースは術後初めての歩行練習時に少しくらした私に、「今日はトイレは一人で行ってOK。1周歩くのはやめときましょう」と具体的に明確に言ってただけじゃなく、「体の状態としては今日はこれでOKですよ！」とも言ってくれ、歩けなかったなあ...と少しだけ思った私の気持ちがとても軽くなりました。</p> <p>あと看護学生さんでしょうか？Cさんもゆっくりきちんと色々説明してくれ初々しさもかわいらしかったです。</p> <p>D先生とE先生には手術の前日に病室に来て頂き最終的な確認だけではなく、いつもですが「疑問に思う事はありますか？」と聞いて下さいます。ゆっくりはきはきとした口調で答えてくれたり、何度も同じ事を聞いても丁寧に答えてくれ、いつも腰が低くしゃがんで視線を合わせて下さるのも患者の事を第一に思ってくれているのがすごく伝わりました。そして一番感動したのは退院前日の夜に“2週間にかかる”と聞いていた検査結果がもうわかったとの事で、わざわざ伝えに来てくれたD先生。本来なら1か月後の受診時に聞く事だと思うので、受診日まで気持ちが落ち着かない日々だったでしょう。それが退院の前日に伝えて下さったので追加の治療はないという良い結果を聞いて気持ちも晴れやかに退院できます。たくさん気にかけて頂いて本当にお世話になりました。外来ではないとの事なのでもしお会いするならまた入院...手術となるので、それは遠慮したいですが...👉17階東病棟の皆様...本当にお世話になりありがとうございました。感謝しかありません。</p>	17階東病棟 学務課 (看護学科)	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R4.6.14	患者家族です。予約日を忘れていたのに、耳鼻いんこう科のみ受診だったのに気持ち良く心臓血管外科で診察して頂き（快く）、有難い気持ちでいっぱいになりました。こちらの病院でお世話になって良かったです。有難うございました。	心臓血管外科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
16	R4.6.14	入退院時の駐車場サービスについて 入退院時は荷物などがあり、駐車場を利用される方が多いと思うので、入退院時だけでも駐車場1時間サービス券を用意して欲しいです。	施設課	当院は、主要ターミナル駅に近く交通至便な場所にあることから、病院ご利用の皆様にはできるだけ公共交通機関の利用をお願いしているところです。また、割引（無料）制度の導入により利用車両が増加し、どうしても車両の利用を必要とする患者さんが駐車場を利用できないといった事態を避けるため、患者割引を行っておりません。 当院の駐車料金は周辺よりも安く設定しており、患者割引ではありませんが、長時間割引（8：00～24：00で5時間以上は1,500円、24：00～8：00で5時間以上は1,500円）、障がい者利用割引（料金免除）は実施しております。 何卒ご理解のほどお願いいたします。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
17	R4.6.15	<p>入院時の面会について なぜ家族ですら面会ができないのですか？大人の患者は下の ローソンでこっそり面会しています。子供は頼れる親とも会 えず、外にも出れずにいます。患者がこんなに寂しい想いを していたら、治るものも治らないと思います。後々の精神的 な成長に影響を及ぼすか不安です。コロナウィルスは怖い病 気ではありません。病院も変えていかなければいけないと思 います。家族の面会を許可して下さい。宜しくお願いしま す。</p> <p>A病院／家族1名30分面会可 B病院／両親のみ12～20時面会可 C病院／両親は何時でも可 D病院／家族1名午後3時～5時可 E病院／14：00～19：00短時間面会可 F病院／14：00～17：00 15分以内家族1名可 G病院／家族のみ10分面会可 ※面会可能な病院は他にも沢山あります。</p> <p>(17階西病棟より)</p>	庶務課	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご存じの通り、現在当院では新型コロナウイルス感 染拡大防止の観点から、入院患者への面会を原則全面的 に禁止しております。但し、診療上医師が必要と認めた 場面に限り一部面会を解禁しております。今後の感染拡 大状況により、全面解禁を検討してまいります。何卒ご 理解くださいますようお願い申し上げます。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
18	R4.6.16	<p>息子もこちらの病院でオヴジーボ受けさせてもらってます。最近はおかげ様で熱が出ない日は穏やかに過ごしています。今回私も他病院からきんきゅうで紹介して頂いて、1週間後には手術して頂きました。命拾いして頂いて親子共助けて頂き本当に感謝しております。元々私の性格小さい時から苦労で、前向き内性格です。A先生、スタッフの皆様どんなに感謝してもしきれません。先生・皆様、御身体大事になさって皆様を助けてあげて下さい。これから通院ある折はよろしくお願いします。（11階東病棟より）</p>	11階東病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>
19	R4.6.16	<p>シャワー室について 疑問に思うのが、となりが女性の場合反対のシャワー室が男性が使用できないという点です。なぜなのか？以前に事件でもあったのですか？病人どうしなのでそういう事件は考えられないと思う。もし男・女が入っていたら、見張り番を置いたらどうですか？</p>	7階病棟	<p>ご不安に思われる方もいらっしゃるため、異性が同じ時間にならないようにさせていただいています。男・女で入る時に見張り番を置いたらどうかという案ですが、限られたスタッフで看護業務を実施しており、一日中見張りをするには人員的にも対応は難しいところです。今後は平等にシャワー時間が確保できるよう検討させていただきます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
20	R4.6.16	不安な気持ちで受診しましたが、A先生は「初めまして、Aです」と深々と頭を下げ、受診中は全て敬語。受診終わりに「よろしくおねがいします」と深々と患者（私）に頭を下げてくださいました。医者だからと偉そうにするのではなく、サービスマンという感じがしました。これからもがんばって下さい。ありがとうございました。	肝胆膵内科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
21	R4.6.23	案内されている3つのWi-Fi、IDは全て弱すぎて動画はおろかLineや普通のインターネット接続にも役に立たないレベルである。早急に見直した方が良いと思う。根本的にこのシステムが古すぎるのかと思う。（18階病棟より）	施設課	病室内のインターネットにつきまして、ご満足いただける環境にごさいませんこととお詫びいたします。ご指摘のごさいました病室のインターネット接続状態は早急に確認いたします。システム全体につきましては、ご利用者様にとってより良い環境となるよう、今後の改善事業として取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
22	R4.6.25	AさんとBさんと24～25の夜に担当してくださった方（名前忘れてしまってすみません…赤ちゃんをあずかってくださった方です）、こちらの3人の方に救われました。もちろん他の皆さんも優しくかったです、自分が救われたのはAさん・Bさん・もう一人の方でした！自分も今は休職中ですが同じ医療関係の仕事をしていたので、ルールにとらわれず患者さん一人一人と向き合える人になろうと改めて思いました。本当にありがとうございます。	8階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内容	部署名	対応
23	R4.6.26	<p>Aナース：とても一生懸命な方で〇〇病のことを色々調べてくれて、親身なって寄り添ってくれました。Aナースが入れてくれたルートの針、とても上手で快適に生活できました。誠実な人柄がとても好印象で入院初日に不安がいっぱいの私に色々話しかけて下さり感謝で一杯です。精神的な面でも1つ1つわかりやすく説明してくれて落ち着くことが出来ました。本当にありがとうございます。</p> <p>Bナース：採血で溶血が出たということで心配をかけてしまいました。内分泌の採血はデリケートであると言うことを説明を受けておられなかったようで、気の毒でした。入院患者さんが先週からこの階に（内分泌）ちらほら入られたばかりと聞き、専門的な知識等が十分に浸透せず、急に対応しなくてはならない状況に気の毒になりました。たくさんのお客様の病気を一手に引き受けておられる大学病院としては仕方が無い現実と思いましたが、ナースが必死に対応してくださる姿や謝ってくださる姿に胸が痛みました。素晴らしい病棟・ナースの皆さん、おひとりおひとり皆さんの能力も高いので、あたりまえの事でも時間を割いて知識や手技を申し送りできる環境があればいいのと思いました。</p> <p>勤務の終りに私がロビーでぼんやり座っていると、「〇〇さん！！帰りませす！！」とAナースが声をかけてくれました。彼女のお陰でとても不安だった入院生活は何とか続けられました。ナースというお仕事はこんなに大変だと知りませんでした。しかしナースの皆さんのお陰で心が支えられました。ベッドのチェックも初めは驚いたけれど二人一組でしっかりチェックされる姿に感動しました。何人ものナースが一生懸命サポートしてくれました。感謝ばかりです。お優しい師長さんもお忙しい中声をかけてくださり嬉しかったです。</p> <p>ホルモン剤の調整で早めに入院調整して下さったC先生・師長さまにも深くお礼申し上げます。今回の検査の結果は不安ですが、こんなに素晴らしいナースの方々がいらっしゃると思うと、怖い中にも安心感があります。大阪公立病院に5年前に入院した時よりも説明も丁寧で、ナースのひとりひとりのレベルも高いと感じました。ナースは自分のわからない事はすすんで調べて私の病気の事を心配してくれました。特にAナースは色々調べてくれて「お腹に線は入っていませんか？」など直接確認してくれた唯一のナースです。こんな事まで調べて患者を理解しようとしている姿に不安な気持ちはどこかへ行きました。「足がとても重い」と言うことも一緒に歩いて見てくれました。他のナースももちろん丁寧に対応してくれましたが、Aナースの学ぼう・寄り添おうという姿勢に頭が下がりました。</p> <p>(No.1)</p>	1 5 階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
//	R4.6.26	<p>後になってしまったけれどD先生に深くお礼言いたいです。何度も体調の事を聞きに病室へ来てくれました。談話室に居る時も何度も声をおかけくださり、病気の事を色々と私の質問に丁寧にお答えくださりました。何度もルートが取れず気持ちが落ち込んでいた時も、一回で見事にルートを確認してくださいました。内分泌という難しい分野の事も私にわかるように1つ1つ整理してお話してくれました。D先生のお陰で精神という分野と内分泌という分野が密接に関係している事を知りました。自分自身が精神的に不安定で落ち込みやすい気質が、今回の病気と全く関係が無いとは言えないのだと理解できました。〇〇病がどうかもとても気になりますが、今のように鬱が強いと今回は〇〇病が経過観察としても病気が進んでしまったり、〇〇病だとしても他の病気も併発してしまうのだと気付かされました。D先生と何度もお話させて頂けたことで自分の頭の中が整理できました。難しく理解しにくい分野だけにわかりやすく1つ1つお話して頂いたことが嬉しかったですし、D先生のような先生にこれからも内分泌の研究をすすめて頂いて、患者にとって身近な分野になってほしいです。原因のわからない病に苦しんでおられる方はたくさんいらっしゃいます。その方々の光となって欲しいです。患者は自分の体に一体何が起きているのかとても知りたいです。知りたいし理解してもらいたいです。周囲の人に病名を伝えることで自分の状況を理解してもらええることは大きな救いです。D先生のお優しい笑顔とおだやかな話し方でこれからも患者様に寄り添って欲しいです。まだまだ私は〇〇病との問題と向き合わなくてはなりません、先生方を信じて自分自身も心の病気と自分の身体SOSと静かに向き合いたいと思います。乱文乱筆お許し下さい。 (No.2)</p>	1 5 階西病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
24	R4.6.27	入院・手術でお世話になります。手術して頂く先生方の顔が知りたくてホームページを見てみましたが、全員分の顔が無くて…。患者は先生方の顔は知ってますが家族は知りません。どんな先生なのかわかれば安心にもつながると思うので、どうか全員の（お若い先生もベテランの先生も）顔写真をホームページにのせて頂きたいです。よろしく願います。（婦人科・17階東病棟より）	患者支援課	この度はご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。現在、当院では新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から面会を禁止しており、患者さんの手術担当医をご家族の方々にご紹介できなかったと推察いたします。次回のホームページ更新の際には、掲載情報の統一及び内容充実に向け、検討してまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。
25	R4.6.28	病状が安定しているので近くの個人病院と言われて。急に言われて対応が悪い。	肝胆膵内科外来	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。病状が安定した患者さんには近医へご紹介し、診ていただくことがございます。今回急な対応となり患者さんに不安な思いをさせてしまい、配慮に欠けておりましたことを深くお詫びいたします。今後このような対応・提案がないよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
26	R4.6.28	2012年4月にA先生に手術をして頂き、その後B先生に経過観察でお世話になりました。5月に10年目の診察で無事に終える事ができました。長い間本当にありがとうございました。お礼申し上げます。C先生、D先生にもお世話になりありがとうございます。 (本日6/28は7月末に眼科にて白内障の手術前の予備検査を受け、会計待ち時間を利用して走り書きさせて頂きました。ありがとうございました。)	女性診療科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
27	R4.6.29	眼科の対応は患者本位ではない。もう少し対応考えるべき。	眼科外来	この度は貴重なご意見をありがとうございました。 当院も含め眼科でも常日頃から診療に真摯な対応を心がけております。また、それでも何か問題が生じた場合にはその改善策を模索し、医療スタッフ一同で対応してまいりました。当該の事例が何を示しているかが不明なため、今後の改善に繋げるのは難しいかと思っておりますので、是非なぜそう思われたのか具体的にどの点が考えるべきところなのか、ご指摘いただければと思います。今後とも、より良い医療に向け尽力いたしますので、どうぞよろしくご意見申し上げます。
28	R4.6.30	小児科の面会をできるようにお願いします。部屋には看護実習・研修医など来ていると聞きます。親・身内のが感染対策をしっかりとやると思っています。いつまでも古い感染対策をせず、新しい対策に切り替えていただきたいです。	庶務課	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在、当院では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、引き続き入院患者さんの面会を全面的に禁止しております。但し、診察上医師が必要と認めた場合に限って、一部面会を許可しております。今後の感染拡大状況により、小児科も含めた面会解禁を検討してまいります。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和4年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
29	R4.6.30	<p>・毎回の食事がおいしくて、うれしかったです。退院後の食事づくりの参考になることもたくさんありました。ありがとうございました。</p> <p>・栄養部の皆様へ 6/1の入院以来たいへんお世話になり、感謝致しています。全部食べれず残すことも多くて申し訳ありません。食塩分6%といっても全く薄味ではなくしっかりした味付けがされていて、美味しく頂きました。病院へ逆戻りされないよう塩分・水分に気を付けて家で過ごしたいと思います。本日退院致します。</p> <p>・いつもありがとうございます。私はちょっと間違っていました。家で野菜中心のものが多く、それはいいのですが、動物性の肉・魚が少なかったです。ここでいつもおいしくいただきました。気付かされました。ありがとうございました。</p>	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。