

## キャンセルポリシーのご案内

健診は医師・医療スタッフおよび検査機器・試薬等の準備を事前に行うため、完全予約制で実施しております。そのため、直前のご予約変更やキャンセルにつきましては、やむを得ず所定の手数料をお願いする場合がございます。また、限られた検査枠をできるだけ多くの方にご利用いただくため、キャンセルおよび予約変更について、以下のとおりご案内しております。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力をいただけますと幸いです。

### ■日程変更・キャンセル日の起算について

- ・日程変更・キャンセル日は「ご連絡をいただいた日」を基準とし、起算日は「受診日を含まず、前日から数えて」計算します。
- ・体調不良等やむを得ない事情の場合は、状況に応じて個別に対応させていただきます。

### ■予約変更について

- ・15 日前まで:2 回まで無料
- ・3 回目以降の予約変更、または受診日の 14 日前から前日までの予約変更:事務手数料として 1 回につき 2,200 円(税込)をご本人様へ請求いたします。

### ■キャンセル料金について

#### ① 人間ドック:個人(自費)でご受診されるお客様等

ご連絡日	キャンセル料
受診日 15 日前まで	キャンセル料なし
受診日 14 日前～8 日前まで	申込み合計金額の 20%
受診日 7 日前～前日まで	申込み合計金額の 50%
受診当日・無断キャンセル	申込み合計金額の 100%

#### ② 健康診断(会社・健康保険組合の補助等を利用してご受診されるお客様等)

- ・受診日～14 日前までのキャンセルについては、キャンセル料として 3,300 円(税込)を受診者様へ請求いたします。

#### 【PET/CT 検査を受診される方】(対象範囲:PET/CT エグゼクティブ・PET/CT 健診コース)

PET/CT 検査の日程変更、キャンセルは、検査日の 2 日前(2 日前が休日の場合はそれ以前の平日)15 時まで、当日遅れる場合にも事前に必ずご連絡ください。

この検査に使用する薬剤は高額で、使用期限の短い特殊な薬剤です。急なキャンセルや遅刻により検査が実施できない場合、薬剤を廃棄せざるを得ません。

この場合、上記日程変更手数料およびキャンセル料金に加えて、薬剤費用(49,720 円(税込))をご負担いただく場合がございます。

■キャンセル・日程変更発生 例)

2026 4 April

日	月	火	水	木	金	土
29 休業日	30	31	1	2	3 14日前	4 13日前
5 12日前 休業日	6 11日前	7 10日前	8 9日前	9 8日前	10 7日前	11 6日前
受診日の14日前～8日前までの連絡で20%						
※日程変更：14日前～前日まで2,200円						
12 5日前 休業日	13 4日前	14 3日前	15 2日前	16 前日	17 受診日	18
受診日の7日前～前日までの連絡で50%					100%	
19 休業日	20	21	22	23	24	25
26 休業日	27	28	29 昭和の日 休業日	30	1	2

- ※営業時間は、9：00～16：30までとなっております。
- ※キャンセル料対象期間の変更連絡はAI電話では受付できません  
営業時間外のご連絡は、翌営業日を連絡日として扱います。
- ※健康診断（会社・健康保険組合の補助等を利用してご受診されるお客様等）  
14日前～当日のキャンセル：3,300円

■当日の検査未実施時の取扱い

受診当日、受診者様のご都合により予約していた検査を実施されなかった場合は、検査内容に応じて費用が発生します。

※予約していた検査を実施できず、健診自体を後日に振替える場合であっても、当日予約していた検査に係る料金またはキャンセル料は発生いたします。

■遅刻について

受診者様のご都合による遅刻の場合、到着時刻によっては検査を実施できない場合がございます。ご予約時間に遅れる場合は必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、予約時間より30分以上遅れた場合は、当日の受診ができない場合があります。

その場合の取り扱い（後日振替の可否・料金の扱い等）は、検査内容や状況に応じてご案内いたします。

#### ■天災・施設都合等による中止について

天災、交通機関の大幅な遅延、機器故障、感染症拡大等、やむを得ない事情により当施設の判断で健診を中止または延期させていただく場合があります。

その場合、キャンセル料及び日程変更手数料は発生いたしません。

#### ■結果帳票 再発行手数料

結果帳票の再発行(2部目)をご希望の場合は、1部あたり2,200円(税込)の再発行手数料を申し受けます。

#### ■外国人のご受診者様へ

海外在住の方や日本で暮らす外国人の方にも、ご希望に沿ったコースを安全かつ安心してご受診いただけるよう、ご予約から受診までのサポート体制を整えております。提携会社を通じてのご予約をお願い申し上げます。

日本語での読み書きや意思疎通が困難であると当施設が判断する場合は、検査開始後であっても、安全性の観点から検査を中止またはキャンセルすることがあります。この場合、手数料として受診費用の100%を申し受けます。