

キャンセルポリシーのご案内

当施設では、限られた検査枠を一人でも多くの方にご利用いただくため、キャンセルおよび予約変更について、以下のとおり定めております。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。

■ 予約変更について

- ・受診日を含む 15 日前まで: 2 回まで無料
- ・3 回目以降の予約変更、または受診日を含む 14 日前以降の予約変更:
事務手数料として 1 回につき 2,200 円(税込)をご本人様へ請求いたします。

■ キャンセル料金について

① 個人(自費)でご受診されるお客様

ご連絡日	キャンセル料
受診日の 15 日前まで	キャンセル料なし
受診日の 14 日前～8 日前まで	申込み合計金額の 20%
受診日の 7 日前～前日まで	申込み合計金額の 50%
受診日当日・無断キャンセル	申込み合計金額の 100%

※キャンセル料のご請求は直接ご本人様にさせていただきます。

※キャンセル日は「ご連絡をいただいた日」を基準とします。

② 会社・健康保険組合の補助等を利用してご受診されるお客様

- ・受診日当日～14 日前までのキャンセルについては、キャンセル料として 3,300 円(税込) をご本人様へ請求いたします。

■ 当日の検査未実施時の取扱い

受診日当日の自己都合により検査を実施しなかった場合、検査内容にかかわらず、検査料の減額・返金には応じかねますのでご了承ください。

■ 遅刻について

受診者様のご都合による遅刻の場合、到着時刻によっては検査を実施できない場合がございます。ご予約時間に遅れる場合は必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

■ 結果帳票 再発行手数料

結果帳票の再発行(2部目)をご希望の場合は、1 部あたり 2,200 円(税込)の再発行手数料を申し受けます。

■ 外国人のご受診者様へ

日本語での読み書きや意思疎通が困難であり、当施設指定の通訳業者を利用されていない場合は、検査内容の説明や安全確認が十分に行えない可能性があります。

そのため、検査開始後であっても、安全性の観点から検査を中止またはキャンセルする場合があります。この場合、手数料として受診費用の 100%を申し受けます。