

仕 様 書 等 に 関 す る 質 問 書

案件名	ドキュメント作成生成AI導入業務委託及び利用
-----	------------------------

質問 No.	質問箇所		質問事項	回答
	資料名	ページ番号		
1	仕様書	4.調達要件(1) 基本事項⑦ ／(6)認証・認可①	「電子カルテ端末からのシングルサインオンに対応できること」とございますが、電子カルテ端末上で施設共通のログイン情報を自動入力し、ログイン操作を簡略化する方式でも代替可能でしょうか。	利用者毎のIDを自動入力しログインが可能となることを想定しています。
2	仕様書	4.調達要件(1) 基本事項⑥	「多要素認証にも対応し権限設定ができる機能を有すること」とございますが、多要素認証はメールワンタイムパスワードによる方式、権限設定は利用者単位での機能利用可否(管理者／一般利用者の2区分)による方式で差し支えございませんでしょうか。	ご認識の通りです。
3	仕様書	4.調達要件(1) 基本事項⑤ ／(6)認証・認可②	「当院の電子カルテ端末および院内スマートフォンのみアクセス可能な環境を構築すること」とございますが、機器単位ではなくグローバルIPアドレス単位でのアクセス制御で差し支えございませんでしょうか。	ご認識の通りです。
4	仕様書	10.障害対応 ①⑤⑥／② Ⅱ／③Ⅱ	「障害検知後1時間以内の初動対応、3時間以内の一次報告、通常障害1日以内・大規模障害3日以内の復旧」を目標として求められておりますが、弊社サービスは稼働率99.9%を実績としているものの、契約上のSLA(数値保証)は定めておらず、ご提示の目標値に対してはベストエフォートでの対応となります。当該条件で差し支えございませんでしょうか。	ご認識の通りです。
5	仕様書	4.調達要件(2) 各種機能⑥	「リアルタイム音声認識、SOAP形式等の記録への変換、発話者識別ができること」とございますが、発話と同時進行のリアルタイム処理ではなく、録音済み音声ファイルのアップロード後に文字起こし・要約を行う方式でも代替可能でしょうか。	可能です。
6	仕様書	4.データ保管 ②Ⅲ／③	「単一障害点によるデータ消失が生じない設計とすること」とございますが、クラウド基盤側の複数リージョン冗長構成のみで対応し、閉域網回線自体の冗長化(複数回線引き込み等)は貴院にてご用意いただく前提で差し支えございませんでしょうか。	クラウド基盤上でデータ消失が生じないこと、回線障害時もデータ消失しないことを想定しています。
7	仕様書	4.調達要件(2) 各種機能③	「診療情報提供書の返書作成支援として診療内容の適切な要約と定型フォーマットへの自動整形ができること」とございますが、返書専用のテンプレートではなく、プロンプトのカスタマイズにより返書作成にも対応可能な汎用の文書作成AI機能でも代替可能でしょうか。	可能です。