

大阪公立大学医学部附属病院ほか
クレジットカード（加盟店契約・通信販売加盟店契約）および
デビットカード決済にかかる業務委託（長期継続）仕様書

大阪公立大学医学部附属病院ほか（以下「甲」という。）の指示するところにより、受託者（以下「乙」という。）は、診療費等におけるクレジットカード及びデビットカード（以下「クレジットカード等」という。）の利用による決済業務をおこなうものとする。

1 業務委託名称

大阪公立大学医学部附属病院ほかクレジットカード（加盟店契約・通信販売加盟店契約）およびデビットカード決済にかかる業務委託（長期継続）

2 実施場所

1_大阪公立大学医学部附属病院

大阪府大阪市阿倍野区旭町 1 丁目 5-7（1F／地下 1F）

2_大阪公立大学医学部附属病院先端予防医療部附属クリニック MedCity21

大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 21 階

3_大阪公立大学医学部附属健康長寿医科学センター病院 ※令和 9 年 5 月開設予定

大阪府大阪市住之江区東加賀屋 1 丁目 2-22

3 契約期間

令和 9 年 4 月 1 日から令和 14 年 3 月 31 日（5 年間）

4 目的

診療費の決済方法について、現金だけでなく、クレジットカード等による支払いを可能とすることにより、患者の利便性向上並びに、所持金不足による未収金発生を減少させるなど収納業務の円滑な運用を図る。

5 業務内容及び運用方法

甲及び先端予防医療部附属クリニック MedCity21（以下「MedCity21」という。）大阪公立大学医学部附属健康長寿医科学センター病院（以下「大阪長寿」という。）における診療費等の支払いおよび甲が導入済かつ非対面決済となる「診療費後払いシステム」を利用した支払いについて、クレジットカード等を利用した決済システムを提供し、クレジットカード等利用者に代わって当該診療費等の代理納付業務を行なう。運用方法としては以下の通りとする。

- (1) 決済対象は、入院診療費、外来診療費、人間ドック等健診料、その他会計窓口で収納する料金とする。

- (2) クレジットカードについては、「VISA」「MasterCard」のカードブランドが取扱可能であることとし、デビットカードについては、「J-Debit」参加金融機関のキャッシュカードが取扱可能であることとする。なお、大阪長寿においては「J-Debit」を取り扱わないため、本対応は不要とする。
- (3) 非対面決済となる「診療費後払いシステム」については、グローリー株式会社提供の「診療費後払いシステム」との各種手続きおよびシステム連携等の業務調整を行い契約開始時まで遅滞なく納品すること。なお、MedCity21 および大阪長寿においては「診療費後払いシステム」を導入しないため、本対応は不要とする。
- (4) グローリー株式会社提供の「診療費後払いシステム」へのシステム連携等の改修費用は全額受託者負担とする。
- (5) 端末機及び自動支払機台数
設置機器の指定については、甲が指定せざるを得ない場合も考慮のうえ甲乙協議のうえ決定することとする。

1_大阪公立大学医学部附属病院

- ・据え置き型端末機 6 台（1 階会計窓口 4 台及び地下 1 階窓口 1 台 代替機 1 台含）
- ・モバイル型端末機 1 台
- ・自動支払機（島津エス・ディー株式会社製 MERSYS-AR）8 台（1 階）

※甲の病院システムのリプレイスに伴い、POS レジ、自動支払機ともに 2028 年度（5 月上旬予定）に現行機種より入替となるため、入替時にも新機種への連携等対応を遅滞なく行うこと。

2_MedCity21

- ・据え置き型端末機 3 台（21 階健診窓口 1 台 外来窓口 1 台 代替機 1 台含）

3_大阪長寿

- ・据え置き型端末機 2 台（病院老健棟 1 階会計窓口 1 台、代替機 1 台（型式：J T-VT10/JT-VC10））
 - ・モバイル型端末機 2 台（附属棟 1F 窓口 2 台（型式：AT-M100））
- ※大阪長寿の端末機の種類（据え置き型・モバイル型）については、施設環境等により変更せざるを得ない場合、甲乙協議のうえ変更を可能とする。
- ・自動支払機 2 台（病院老健棟 1 階（アルメックス社製 TH-X））

- (6) 取扱支払回数数は 1 回払い、分割払い、リボルビング払いとする。
- (7) 乙は、クレジットカード等の売上金について振り込みは所定の締切日より遅くとも 20 日以内に、月 2 回（15 日/月の中間締めと月末日締め）のサイクルで指定口座に手数料差引後の金額を振り込むものとする。
- (8) 乙は、トラブル発生時の担当者を指定すると共に、緊急時には 24 時間サポートの連絡体制を整備し対応連絡先を明示（提供）すること。6（3）に準じて、アフターサービス・メンテナンスを確実に早急対応を実施すること。（甲の

業務支障は最小限とすること)

6 端末機の設置及び仕様

- (1) カード決済に係る端末の機種、入れ替え時期等については甲乙双方の協議の上決定すること。
- (2) 乙は5(5)の窓口の箇所に各1台ずつ、新規端末機を無償貸与すること。
新規端末の設置の際には現行機種の保守状況等の個別事情がある場合においては甲乙双方の協議の上、入替時期を決定すること。ただし個別事情の対応終了時およびトラブル発生時には直ちに新規機種と入替を行い対応にあたること。なお、端末機使用に伴う通信料については、甲が負担することとする。
- (3) 乙は5(5)の窓口のある1_~3_の各部署に各1台ずつ代替機(3台)を無償で用意し緊急対応時に即時設置交換ができる体制を整えること。
- (4) 貸与する端末機には、暗証番号用ピンパッドを付属させること。
- (5) 新規端末の設置は当院の仕様(各種回線・医事システム・POSレジ等)に即した機種を導入すること。
- (6) 新規受託者である場合には、当院の全ての各種システム連動および回線変更に必要な費用については受託者負担とし、病院および患者に迷惑をかけず受託開始日に遅滞なく決済業務の提供ができること。
- (7) 端末機の設置費用、故障時の修理費用は乙が負担すること。また、端末機、及びピンパッド等の付属品やロール紙など消耗品の費用も同じく乙が負担すること。
- (8) 契約時には当院が導入する自動支払機(現行は島津エス・ディ製)でクレジットカード、デビットカードの決済ができるよう指定の情報処理センター(現行GCAN。変更が生じた際には変更先のシステム)との接続を行うこと。
現行は2021年4月より設置されている「MERSYS-AR 後継機種(日本データカード)」と連携している指定の情報処理センターへ接続を行うこと。
ただし、自動支払機の入替が行われる場合においても新機種とのシステム連携および接続を遅滞なく行うこと。その場合の自動支払機メーカーとの調整についても乙担当者が行い、必要な情報の提供や助言を遅滞なく行うこと。
また、自動支払機と連動する各種システム連携に必要な費用は受託者負担とする。
大阪長寿においては、アルメックス社製自動支払機でクレジットカードの決済ができるよう指定の情報処理センターとの接続ができること。また、乙担当者は接続に必要な情報の提供や助言を行うこと。
- (9) 会計窓口及び自動支払機での署名を省略した信用販売(サインレス販売)については、甲乙双方にて別途協議すること。
- (10) 端末機の入れ替え時には、乙の職員が必ず立ち会うこと。
- (11) 端末機はLAN接続可能なものとする。

1_ 大阪公立大学医学部附属病院内

- ・光回線（LAN 回線）を通じて利用しているもの 6 台…窓口精算
- ・電話光回線 1 台…自動支払機（大阪公立大学医学部附属病院の現状）

2_ MedCity21

- ・LAN 回線 3 台（MedCity21 の現状）

3_ 大阪長寿

- ・LAN 回線 2 台…窓口清算（大阪長寿 病院老健棟の想定）
- ・LAN 回線 2 台…自動支払機（大阪長寿 病院老健棟の想定）

※いずれの施設においても回線変更があった場合を想定して接続できること。

7 その他

- (1) 契約終了時は現状復帰を行い、次期受託者と十分な打合わせを行うこと。甲と患者に迷惑がかからないようにすること。
- (2) 本仕様書に疑義が生じた場合、あるいは定めのない事項については、原則として甲の解釈によるものとするが、甲の解釈に寄りがたいと甲乙が認める場合には、甲乙双方で協議して決めることとする。

8 特記事項

- (1) 手数料の設定

クレジットカード（対面）、クレジットカード（非対面）、デビットカード共に使用金額による段階的な手数料設定ではなく、固定とすること。設定の際は別紙「年間カード利用予定金額・施設概要」を参考にすること。

- (2) 大阪府個人情報保護条例に基づき、患者個人情報の利用及び保護については、適切な維持管理をすること。

9 担当

●代表担当者

公立大学法人大阪 阿倍野キャンパス事務局 医事運営課
（大阪公立大学医学部附属病院）

担当者 辻田 万利子

〒545-8586 大阪市阿倍野区旭町1丁目5番7号

TEL：06-6645-2824 FAX：06-6646-5914

○公立大学法人大阪 阿倍野キャンパス事務局 MedCity21運営課

（先端予防医療部附属クリニックMedCity21）

担当者 中西 喜洋子

〒545-6090 大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス21階

TEL：06-6624-4010 / Fax 06-6624-8212

○公立大学法人大阪 阿倍野キャンパス事務局 健康長寿医科学センター開設準備室
企画課

(大阪公立大学医学部附属健康長寿医科学センター病院)

担当者 橋谷 友隆・玉置 一樹

*開設準備室企画課連絡先(令和9年4月まで)

〒545-0051 大阪市阿倍野区旭町 1-2-7-601 TEL 06-6645-2761

*設置場所施設住所

〒559-0012 大阪府大阪市住之江区東加賀屋 1 丁目 2-22