

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R8.7.4	今回母がお世話になりました。主治医のA先生をはじめ、B先生、C先生、D先生には大変お世話になりました。回診の回数が多くとても安心しました。チームで情報を共有されているので、どの先生にも安心してお任せすることができました。忙しい中、質問をさせていただいても嫌な顔をされず、とてもわかりやすく説明していただきました。A先生のご指導がとてもよろしいと思います。チームがまとまっているのでとにかく安心できました。これまでいろんな病院にかかっていますが、ここまでまとまっている部署はなかなかないのではと思います。大変お世話になりました。ありがとうございます。（14階病棟より）	泌尿器科医局	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
2	R8.7.4	14階のスタッフの皆様いつも笑顔で癒されました。質問に対して「わかりません」という返答は一度もなく、不快な気持ちになったことが一度もありませんでした。患者や家族に寄り添った看護や介助、ありがとうございました。皆様のいらっしゃる14階で入院できたことが良かったです。	1 4 階病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R8.7.4	食事の改善を希望する。 ・ 食事、とにかくスープ系の味が薄い。 ・ この前焼きそばが出たが、べちゃべちゃやし味が好みではなかった。 食欲がない時に味が薄いや食感が嫌な感じだと、食べたい意欲がなくなります。 ・ 洋食より和食！ ・ 魚のパサつきなんとか…魚の照り焼きやけど、照り焼きのたれが少なすぎてパサつく。魚をモソモソ食べた。食事が大事！！お願いします！！ （17階東病棟より）	栄養部	ご意見をいただきありがとうございます。病院の食事は国の指針に沿って1日7g程度の塩分での提供となっております。スープや汁物につきましては多くの要望をいただいていることもあり、何とか提供できないかと検討を重ね、味付けの工夫を行い提供させていただいている状況です。しかし、どうしても一般的な味付けに比べると薄味になってしまっているのが現状です。また照り焼きのたれの量につきましても限られた塩分量によって量が規定されてしまっています。今回のご意見を参考によりよい食事の提供ができないか再度検討させていただきます。また、焼きそばがべちゃべちゃとのご意見に関しましては、病院給食は食中毒予防の観点から、調理後温かい料理は65℃以上で保管することとされています。そのため、乾燥予防のために蓋をせざる負えません。多くの患者さんの料理を提供している当院においてはどうしても蓋の時間が長くなってしまい、その間に蒸されてしまい柔らかくなってしまいうのが現状です。様々な調理や機械等を検討しておりますが、解決には至っておりません。今後も検討をしていますが、ご理解のほどよろしく申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
4	R8.7.4	面会時間が13時～19時までと、とてもありがたい時間設定だと思います。コロナ以降、面会の時間が短くなったり少人数で、などの制限が多い病院が多い中、家族に寄り添った時間帯だと思います。仕事を休む必要もなく仕事終わりに家族に会いに行けたことがお互い負担にならず、とても良い関係が続いています。ガードマンさん、いつも気持ちの良いあいさつ、有難うございます！！	総務企画課	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
5	R8.7.5	食事について 改善希望！！ 7/5（日）夕食 常食A ・さばの塩焼き→塩分がきいていておいしいけど、焼き目がほしい（笑） ・じゃがいもとろそぼろ→甘みがなく、しょうがの味が目立つ。甘みがあればもっとおいしくなる。 ・ほうれん草の白和え→とにかく甘い！！なんの甘さや！！白和えを食べてるとは思わないくらい甘い！！ あまり追求してもダメなのかもしれないけど、あと少し変わればもっとおいしくなるはず！！ （17階東病棟より）	栄養部	ご意見をいただきありがとうございます。鯖の焼き目につきまして、焼きが少なかった可能性が有ります。焼きすぎるとどうしても身が硬くなってしまうので、焼き加減も調整しておりますが、ご意見をいただき焼き目をより付けることができないか検討させていただきます。じゃがいもとろそぼろ、ほうれん草の白和えは甘いとのことご意見ありがとうございます。病院の食事は国の指針に沿って1日7g程度の塩分での提供となっております。そのため、塩分でのメリハリが付けづらく甘みで献立の工夫をしております。しかし、甘すぎるとのご意見をいただき、再度味付けの調整を検討させていただきます。また、「あと少し変わればおいしくなるはず！」との叱咤激励をいただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
6	R8.7.6	食事について 7/6（月）【朝食 常食A】 朝の野菜ソテーの味◎ めちゃめちゃおいしかった。味がしっかり、スープもコクがあり美味。みそ汁、薄い。 【昼】 ハッシュドポーク、かなり期待していたがコクがなく全体的に薄い…。マカロニサラダはふつう。 朝の野菜ソテーはほんまにおいしかったよ。野菜キライやけどとてもおいしかった。 （17階東病棟より）	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
7	R8.7.7	大変おいしくいただきました。切迫早産を含めて入院生活は1ヶ月以上となりました。その大半は高血圧のための減塩食でした。その食事のおかげで出産までなんとか血圧が上がりきることがなく終えることができたのは、栄養部の方々の食事があったからこそだと思います。塩分の制限がある中でのメニュー作りは大変だったかなと思います。その中で私はカレーが大好きでした。味も減塩とは思えないほどおいしくて、おかわりをしたかったほどです。忘れられません。「おめでとう」と言われる出産ができて嬉しく思います。祝い膳、最高においしくいただきました。これからもお体にはどうぞ気を付けて、毎日おいしい食事を作りつづけて下さい。本当にお世話になり、ありがとうございました。（8階東病棟より）	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
8	R8.7.7	診断書窓口について 診断書窓口ができたが、待ち時間が余計に増えてストレスが増した。全体的にスムーズに終われるようにしてほしい。	医事運営課	この度は診断書窓口の運用に関してご不便おかけし、誠に申し訳ございません。これまで診断書手続きは各診療科受付で対応しておりました。そのため診療科ごとのルールが生じトラブルも散見されたことから、病院として書類等の取扱いルールを統一化する方針となり、「診断書窓口」の運用が始まりました。現在、開窓から7ヶ月経過し、なお運用定着までの過渡期であることから、患者さんにはご迷惑をおかけしております。何卒ご理解の程お願い申し上げます。今後、少しでも待ち時間が減りスムーズに対応できるよう部署内で検討し、運用改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R8.7.8	①待ち時間が長すぎて、運営を工夫してほしい。本日は2科の診察でそれぞれの時間が5分、2分、採血5分、待ち時間は4時間以上でした。負担が大きいので工夫してほしい。 ②事務スタッフの態度が悪い。聞かれて答えても無言でムスツとしている。とても不快です。（2階17番） ③アプリの通知タイミング。アプリで「もうすぐ診察ですよ」と通知してくれますが、通知してから呼ばれるまで1～2分しかなかったです。もっと早めに通知できるようにしてほしい。	①血液内科外来 ②医事運営課 ③医療情報課	①この度は外来の待ち時間によりご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。今後当科では診察枠の拡充や診療体制の見直しにより、一日あたりの診察数を増やすなど待ち時間の短縮に向けた取り組みを進めていきたいと考えております。今後も患者さんに安心して受診いただけるよう診療の質を維持しながら改善に努めてまいります。（血液内科外来） ②この度は外来受付の対応でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。窓口スタッフへは当時の状況の確認に併せて、接遇について再教育を行っております。日常何気ない受け答えが、時には患者さんにご不快を与えてしまうということが今回のご指摘をもって痛感するとともに、気を引き締めていく良いきっかけとなりました。今後も何かお気づきの点ございましたら遠慮なくお近くのスタッフにお申し出下さい。貴重なご意見をいただきありがとうございました。（医事運営課） ③この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。公大病院アプリの通知につきましてご不便をおかけし、申し訳ございません。診察呼出の通知は診察室前へお呼びするタイミングで配信しておりますが、前の患者さんの診察状況によってはアプリでの通知から実際のお呼び出しまでの時間が短くなる場合がございます。ご指摘いただきました「もう少し早いタイミングで通知してほしい」とのご要望につきましては、利用者の皆さまにとってより便利で分かりやすい運用となるよう、今後の運用改善を検討する際の参考とさせていただきます。今後もサービス向上に努めてまいりますので、何卒よろしくお願いいたします。（医療情報課）

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
10	R8.7.9	緊急で運ばれて手術になった。どのスタッフも丁寧で優しく、本当にありがたかったです。忙しい中丁寧に関わって下さり感謝です。OP室の人も優しく手を握ってくれたこと忘れないです。ありがとうございました。	8 階東病棟 中央手術部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
11	R8.7.9	父の入院・治療に際し、A先生をはじめ看護師の皆さまに大変お世話になりました。2年前の手術、そして今回の再発時の治療と父は二度にわたり命を救っていただいたと感じております。A先生には常に親身に向き合っていただき、退院後の生活までご配慮をいただき、家族としても大きな安心を得ることができました。また、入院中に思うように動けない中で看護師の皆さまが日々温かく接して下さり、父も安心して治療に専念することができました。細やかな気遣いや励ましの言葉にどれほど支えられたかわかりません。ソーシャルワーカーのB様にも退院後の生活や各種手続きについて親身にご相談に乗っていただきありがとうございました。心より感謝申し上げます。本当にありがとうございます。	脳神経外科医局 1 2 階東病棟 患者支援課	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
12	R8.7.10	朝にナースに持参薬の処方がないと言って追加で処方してもらったのですが、夜になっても薬は来ず。夜勤ナースに言ったら「今から頼むと遅くなります」と言われました。なので、持参薬に1日分薬が余っていたのでそれを出しましょうか？と言ったら「じゃあ、持って来て下さい。確認します」と。 なぜ、そちらのミスで処方が遅れた尻拭いをしてあげようと提案したのに「持ってきて。確認」!!??そっちが取りに来るのが普通でしょ。上から目線で言葉を発するな！	17階東病棟	この度は持参薬の確認や調整が十分にできておらず、お薬に関するご不安やスタッフの態度について不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。持参薬についてお申し出いただいた際に本来であればスタッフがお部屋まで伺い、状況を丁寧に確認すべきところ 「持って来てください。確認します。」と伝えただけで、患者さんへのお気持ちやご負担への配慮を欠いた対応となってしまう、重ねてお詫びいたします。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、患者さんの立場に立った対応について病棟全体で共有し、指導徹底してまいります。貴重なご意見いただきありがとうございます。
13	R8.7.13	2026/2/9受診し、CTとMRIが7月とのことで同日を希望したが出来ないと言われましたが、本日CTで確認した際は同日も可能と回答がありました。過去も同日に検査していただいたと思うが、人によって違う回答が不思議です。	婦人科外来	このたびは検査日程に関する説明が十分でなく、混乱を招いてしまいましたこととお詫び申し上げます。医学的には、CT検査とMRI検査を同日に実施することは可能です。しかし、一方の検査結果を踏まえて、もう一方の検査の撮影範囲や方法を再検討する必要がある場合があるため、当科では原則として別の日に検査を行っております。何卒ご理解・ご協力の程お願いいたします。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和８年７月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
14	R8.7.13	婦人科 入院について 入院していた時に病室が談話室のすぐ近くで、患者の方が何人かで毎日朝食後から消灯間際まで話をされてました。大きな声で笑われたりもされていて、土日は看護師の方も注意される人はおられませんでした。月曜日に看護師長にお話させていただきました。すると開口一番に、「皆さん病院でしか会えない方もおられ、治療のことなどで励まし合ってる患者様もおられるので」との事。「談話室でお話されることはOK。お部屋ですずとというのは窮屈・ストレスになるので…」と返答。お部屋を変えようと提案されましたが、短い入院期間でしたのでお断りしました。そういう問題でもないのです。じゃあ私のプライベートな時間はどうでもいいのですか？患者様同士のお話内容は世間話でした。席も同じ人が同じ場所に座られ、他の人がテレビを観ることも出来ません。看護師長さんからは“私が不在の時にご迷惑をおかけしました”等のお詫びの一言もありませんでした。「土日は看護師にも注意を計らうように伝えておきます」との事でした。看護師長さんのお立場であれば全てを知り、みんなが居心地よく治療に専念できる病棟を目指していくこともお仕事なはずではないのでしょうか。患者の方々の話もわかりますが、限度を超えては他の方の迷惑になりますから。マナーとしてある程度は空気を察していただきたいものです。患者様も【赤信号みんなで渡れば怖くない】では困ります。医師と看護師の人手不足で忙しいのは重々承知しております。そんな中で診察・治療していただけている事に大変感謝しております。本当に毎日感謝です。私と同じ思いをされることが少なくなるように、と思い迷いましたが提出させていただきました。宜しくお願い致します。	1 7 階東病棟	入院生活においてご不快な思いとご迷惑をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。談話室で大きな声でお話をされている場面を確認した際は、患者さんに声のトーンを下げさせていただくようお声かけをさせていただいておりますが、今回ご指摘の時はお声かけができていなかったこと、本来安心して療養していただくよう環境をご提供すべきところ、十分な配慮が行き届かず誠に申し訳ございませんでした。患者さんからご意見をいただいた際、患者さんの環境面への配慮及び他の患者さんも公平に談話室を利用していただける環境調整が不足していたこと、大変申し訳なく感じております。今回のご指摘を真摯に受け止めスタッフと環境調整を行うとともに、患者さんが居心地良く治療に専念できる病棟を目指して努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R8.7.13	婦人科 入院について 入院時、消灯過ぎ部屋の電気も消えて間もなくのこと、前のベッドのTさんのところに男性の先生ではなく大学院の方かもわかりませんが、来られてヒソヒソと小声で話されて病室を出ていかれました。その翌日か翌々日に今度は0時位だったと思います。また同じことがありました。私は病室ではいつも寝れなくて、この日はやっと眠りについた頃でした。ヒソヒソと小声で話されているので余計に目が覚めてしまいました。忙しくてその時間帯にしか来れないのか？患者様から呼ばれていたのかはわかりませんが、この時間帯しか無理なのでしょうか？ましてや女性しかおられない病棟ですし、このような時間帯に病室に男性が入って来られて良いというのは、今後は緊急を要する以外は誤解を招くのでやめられた方がいいかと思います。翌朝Tさんからその大学院の方が病室に来られたことについて「あんな、言いなや！」と言われましたが。それとTさんは私に、「あんな夜中にベッドのカーテン越しに覗いて立ってて、気持ち悪いわ」と話していましたが、自分で呼んでるのではないかと。大学院の方の芽を摘もうとかそういうことではなく、私はビックリして起きてしまったので。それにあんな時間に男性が病室に入ってきて、何を喋っているのかわからないし、ヒソヒソ小声で話されていたら気味が悪いですよ！何にせよ、誤解の招くような行動は慎まれた方がいいと思います。忙しいとは思いますが、患者様への連絡事項等は工夫して訪ねて行って欲しいと思います。宜しくお願いします。	婦人科医局	このたびは、夜間の医師の訪室によりご不快な思いとご不安をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。ご指摘のとおり、緊急性のない消灯後の訪室は同室の患者さんの安眠や休養を妨げるおそれがあり、十分な配慮が必要です。また、女性病室へ男性医師が訪室する際には、患者さんのお気持ちに配慮した対応が求められるところ、その配慮が行き届いておりませんでした。今回いただいたご意見を真摯に受け止め診療科内で共有するとともに、訪室の時間帯や方法についてあらためて確認し、今後の対応の改善に努めてまいります。このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
16	R8.7.14	看護師のお二人の正面に座って待っていました。お二人はひそひそと話を続け、目が合っても声をかけていただけませんでした。自分のことを話されているように感じ、大変不愉快でした。患者への配慮をお願いしたいです。	中央臨床検査部	この度は採血室をご利用いただいた際、スタッフの対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘いただきましたように、患者さんの正面でスタッフ同士が会話を続け、十分な声掛けや配慮ができていなかったことは、患者さんに不安や不信感を与えかねない対応であったと真摯に受け止めております。今回いただきましたご意見は採血室スタッフ全員で共有し、業務上必要な会話であっても患者さんに誤解や不快感を与えることのないよう、会話の内容や場所タイミングにも十分配慮し、患者さんへの接遇を改めて徹底してまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。
17	R8.7.14	手術を受け命を救っていただいたことは、深く感謝いたします。高齢ですので思わぬ精神面でエネルギー不足等、精神面等、申し上げましたが…度重なる無理のため転倒ということがありました。大事にはなっていない（現在）ようですが、私としては今現在許しがたく思います。	1 5 階東病棟	この度は来院時に転倒され、転倒リスクが高いと認識していたにもかかわらず、入院後にトイレ内で頭部を打撲される事態となりましたことを心よりお詫び申し上げます。患者さんの状態から、転倒・転落の危険性を予測しておりましたが、離床時には付き添うなど、必要な安全対策が十分でなかったため、このような出来事を防ぐことができませんでした。幸い検査では異常は認められませんでした。患者さんならびにご家族にご心配とご不安をおかけしたことを深く反省しております。今後は、転倒リスクの再評価を行い、見守りの強化やトイレ介助の徹底など安全対策を改めて見直し、再発防止に努めてまいります。この度は誠に申し訳ございませんでした。

患者さんからのご意見と対応（令和８年７月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
18	R8.7.15	荷物を入れておけるロッカーが欲しい。移動するのに一時的に置いておける場所がほしい。	施設課	コインロッカーにつきましては、設置場所や運用方法などを考慮しながら、今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
19	R8.7.16	婦人科の隣の腎・脾・肝臓科の医者！！患者が通っているのに２人並行して、道を妨げてるのおかしい！！勉強がたっても道徳・モラル・自分らの給料の根元がわからず仕事するんやったら、ヤブでも何でもやれ！見てて不愉快！！付添いだけで絶対にこんな病院行かん。今度見たら注意します。	肝胆脾外科医局	このたびは、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。ご指摘を真摯に受け止め、患者さんや付添いの方の通行の妨げとならないよう、周囲への配慮を徹底してまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。
20	R8.7.16	消化器内科の先生の対応が悪過ぎる。ちゃんと見てくれない。勝手に他の病院に許可をとっていない。勝手に病院を異動させないで下さい。もっとちゃんとしてほしい。	消化器内科医局	この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。今後も患者さんに寄り添い、十分にご意見を聞き、ご希望に添えるように尽力させていただきます。消化器内科の医局員にも周知し対応の改善に努めてまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和８年７月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
21	R8.7.16	全然頼りになりません。真剣に聞いているのにあやふやです。もっとしっかりして欲しいです。	消化器内科医局	専門的な知識だけではなく一般的な知識も勉強させていただき、患者さんの質問に十分に対応できるような医師を育成してまいります。ご希望に添えるサポートができるように尽力させていただきます。消化器内科の医局員にも周知し対応の改善に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。
22	R8.7.16	忙しい中、どんな些細なことでも対応していただき助かりました。看護師さんたちにはいつも笑顔で優しく対応してくれましたので、入院中は安心して過ごせました。 歩行器なしで歩けるようになった時は、その日の担当じゃなくても病棟内で声をかけていただき励みになりました。 先生方にたくさん質問した際も、理解するまで丁寧に説明していただき安心しました。ありがとうございます。 また、転科前の９階東でも同じく大変お世話になりました。ありがとうございました。	１１階西病棟 ９階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R8.7.17	仕事をしていると「患者」という関係を忘れたかのような雑な言葉遣いが多いです。別に親しくもないですし、遊びに来ているわけでもないのに単に気持ちの悪さや不信感しか感じません。サービスは治療だけでなく話し方も入りますからよく考えて欲しいと思います。よくある“信頼される〇〇を目指します”とか言っているやつに必要な要素だと思います。主治医の若い先生に診てもらうことはよくあるのですが、すぐ答えられなかったりすることが何度かありました。説明や対応（治療）もベテランの先生のものに比べると内容が少なかったり、経過観察しますみたいなものが多いです。治療が合わないが発熱などして非常に苦しいです。病気を治してまだ生きていたいのですけど、この命がけのレベルの病気でそのレベルの先生に診てもらって大丈夫ですか？一度是非考えていただけると幸いです。	放射線診断学・IVR学医局 血液内科医局	・この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんから信頼を得る言動をすることは医師としての基本的な能力の一つであり、その点が不十分であることは我々としても反省すべき点であると考えます。今後は接遇研修などを通して改善していきたいと思います。また、入院担当医が質問に十分答えられない点に関しては、担当医の経験不足によるところもあると思います。当院は大学病院であり医師の教育も担っている施設でもありますので、その場で十分な回答ができないことにはご理解していただきたいと思います。外来主治医含め患者さんの情報は共有しており、担当医で不十分な部分は上級医から補うようにしていきたいと思っています。治療の副作用に関しては、治療の必要性を鑑みるとやむを得ず生じてしまうものもあります。治療前の説明を強化することで起こり得る副作用に対する事前の心構えができるようにしていきたいと思います。（放射線診断学・IVR学医局） ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。大学病院では多様な経験年数のスタッフが診療に携わるため、診療方針についてカンファレンスなどで情報共有を徹底し、適切なチーム医療を提供できるように努めてまいります。今後とも患者さんに安心して診療を受けていただけるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。お気づきの点がございましたら遠慮なくご指摘いただけますと幸いです。（血液内科医局）

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
24	R8.7.21	①病棟が暑すぎて熱中症になりそう。 ②入院の連絡が直前過ぎて仕事に差し支えます。せめて5営業日前に連絡が欲しい。	①施設課 17階東病棟 ②婦人科外来	①【施設課】病室及び病棟の温度につきまして大変ご不快な思いをおかけし、また熱中症へのご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。ご指摘を真摯に受け止め、患者さんに安心して過ごしていただけるよう、対策を実施いたします。該当の病室の空調設備に不具合が生じていないか至急点検を行い、問題が確認された場合は早急に復旧対応を実施いたします。当院の全体空調は自動で調整するよう設定しておりますが、外気温や患者さんごとの体感温度の違いを考慮し、今後はより細やかな温度調節に努めてまいります。暑いと感じられた際は、ご遠慮なくナースステーションのスタッフまでお申し出ください。お申し出を受け次第、当院の担当スタッフが直接病室に伺い、速やかに温度調整を行わせていただきます。患者さんが安全かつ快適な療養生活を送れる環境づくりに、病院全体でしっかりと取り組んでまいります。この度は、環境改善に向けた貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 【17階東病棟】この度はご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。病室の室温管理に関しましては複数の患者さんから同様のご意見をいただいております。その都度施設課に連絡して送風機設置や全館管理による温度調整を行っております。また、看護面でも引き続き患者さんの体調やご希望に応じてアイスノンや清拭タオルのお渡し、寝具の調整など少しでも涼しく快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。 ②【婦人科外来】入院の連絡に関してご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。今後は、なるべく早めの連絡ができるよう、連絡体制の改善に努めてまいります。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
25	R8.7.22	エレベーター、職員と分けて欲しい。会話がうるさい。 患者が乗れないエレベーターなんて意味なし。	患者支援課	このたびは、ご不快な思いをおかけしましたこと をお詫び申し上げます。エレベーターにつ ましては患者さんと職員が共用しております が、患者さんへの配慮を欠くことのないよう、 職員に対して利用時のマナーや私語を慎むよう 改めて周知・指導してまいります。貴重なご意 見ありがとうございました。
26	R8.7.22	看護師の連携が全く取れていない。各々違うことを言う し、決定していることを伝えても全く伝わらない。どう なっているのか？	1 4 階病棟	当病棟看護師の連携不足により大変ご不快な思 いにご不安をおかけしましたこと、心より深く お詫び申し上げます。患者さんからいただいた ご要望や決定事項が看護師間で適切に共有され ず、対応や説明に食い違いが生じてしまったこ とについては重く受け止めております。患者さ んが安心して入院生活を送れるよう、看護師間 で適切に引き継ぎを行うよう指導し、改善に努 めてまいります。この度は貴重なご意見をいた だき誠にありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
27	R8.7.22	室内が暑すぎる。28.5度。入院しているのに熱中症になる。エアコンが効いてても熱中症になるのに対策をとってほしい。（14階病棟より）	施設課 14階病棟	【施設課】 病室及び病棟の温度につきまして大変ご不快な思いをおかけし、また熱中症へのご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。ご指摘を真摯に受け止め、患者さんに安心してお過ごしいただけるよう、対策を実施いたします。該当の病室の空調設備に不具合が生じていないか至急点検を行い、問題が確認された場合は早急に復旧対応を実施いたします。当院の全体空調は自動で調整するよう設定しておりますが、外気温や患者さんごとの体感温度の違いを考慮し、今後はより細やかな温度調節に努めてまいります。暑いと感じられた際は、ご遠慮なくナースステーションのスタッフまでお申し出ください。お申し出を受け次第、当院の担当スタッフが直接病室に伺い、速やかに温度調整を行わせていただきます。患者さんが安全かつ快適な療養生活を送れる環境づくりに、病院全体でしっかりと取り組んでまいります。この度は、環境改善に向けた貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 【14階病棟】 入院中にも関わらず病室内の環境調整が行き届かず、ご不快な思いをさせていただきましたこと深くお詫び申し上げます。空調に関しましては、必要に応じて施設課と協力し調整を行ってりましたが、適温に至っておらず対応不足であったこと深く反省しております。患者さんが安心して快適にお過ごしいただけるようベッドサイドの環境に配慮し、患者さんごとに可能な限り細やかな対応ができるよう努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和８年７月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
28	R8.7.22	血液内科では抗がん剤治療している方が多いと思います。病室に髪の毛を取る用のコロコロあった方が助かります。 血液内科に関わらず、全患者さんに体温計を常備して欲しいです。熱出てきたかな？って思ってナースコール押して違ったら申し訳ない感じがします。 採血する際も採血管に入れるまでの工程が大変そうです。もっと楽になってほしいと思います。 医療の最前線でたたかう全ての人へ感謝を込めて、いつもありがとうございます。	7 階病棟	この度は入院生活においてご不便やご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。治療による副作用の現れ方には個人差があるため、患者さんそれぞれの状況に合わせてコロコロや脱毛時に使用するキャップなどをご準備いただいております。また、発熱などの症状が出現した際には重篤な合併症を早期に発見し適切に対応するため、医療者による観察や確認が重要となります。どうぞご遠慮なくナースコールをご利用いただければ幸いです。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、また温かいお言葉を頂戴し誠にありがとうございました。今後も患者さんに安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。
29	R8.7.23	大阪公立大学附属病院と名称が変更になったのだから個室料の割引などがなぜ大阪市民だけなのですか？府民はなぜだめなのですか？分かりません。（13階東病棟より）	医事運営課	個室料金に関して、当院は府市統合という経営の中、財源や所管が複雑かつ細分化されております。そのためこの事情を踏まえての料金設定であることを何卒ご理解いただければ幸いです。この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
30	R8.7.26	冷房について ほぼ毎月入院治療を行っていますが、（4年目）の今年はハンディファンを持参していても病室内が暑く、時計に温度計がついているが29度以下になっていない。看護師の方が「部屋が暑いので談話室の方が少しましなので、良かったら行って下さい」と言われるが、治療で入院していて体調も良くないのにこの暑さで余計にしんどい。横になっていてもじわっと汗をかき、治療とは別に新たな病気になりそう。治療後のしんどさにはこたえる辛さである。早く何とかしてほしい。来月も入院予定なので気が重たい。この病室の暑さは異常です。窓側・廊下側色々となりましたが、室内のA/Cの風量をHにしても冷たい風が出ていない。風量が弱い。通常の冷房対策は個人で行っていますが、この異常な暑さの対策は患者個人で行うには限度があります。何とか早急な対応をお願いします。（17階東病棟より）	17階東病棟 施設課	【17階東病棟】 この度は病室空調の不具合により、安心して療養いただける環境を十分に整えることができず、ご不快な思いとご負担をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。この件につきましては現在、施設課と連携し空調設備の新設工事に向けた準備を進めております。工事完了までの間も送風機やアイスノンの提供など、患者さんの体調やご希望を伺いながらできる限り対応してまいります。貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。 【施設課】 病棟および病室の温度につきまして大変ご不快な思いをおかけし、また体調悪化へのご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。ご指摘を真摯に受け止め、患者さんに安心してお過ごしいただけるよう早急に対策を実施いたします。具体的には、現状設備の再点検を行うとともに空調設備の追加設置工事を8月下旬を目途に手配中でございます。患者さんが安全かつ快適な療養生活を送れる環境づくりに、病院全体でしっかりと取り組んでまいります。この度は環境改善に向けた貴重なご意見をいただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年7月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
31	R8.7.27	精算16が遅すぎる！！1時間以上待たされる。	医事運営課	精算受付で長時間お待たせし申し訳ございませんでした。具体的なお時間帯が分からず恐れ入りますが、当日は一時的な時間帯に大変多くの患者さんにお待ちいただく状態であったと報告を受けております。精算受付の担当者も新任者が担当している時間帯もあり、ご迷惑をおかけいたしました。いただいたご意見を担当スタッフに共有し、対応スキルを上げていくよう再教育を実施しております。この度は貴重なご指摘いただき誠にありがとうございました。
32	R8.7.27	外来16番の人が遅すぎる。みんな怒って窓口に行っている。16番担当の人の能力がないのか？事務全体でフォローできないのか？	医事運営課	外来16番窓口は、消化器内科・肝胆膵内科外来の受付もしくは1階16番窓口は精算受付でどちらの窓口かは分かりかねますが、いずれにしてもご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。全担当スタッフにいただいたご意見を共有し、業務手順のスキル向上および接遇面の再教育を徹底するよう指導いたしました。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。