

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R8.5.1	2025年12月27日17時半頃、地下1階時間外受付にて対応を受けました。 家族が年末に退院予定であり、入院費の支払いについて確認したく、時間外受付を訪れました。 病院からは【ご退院時の入院診療費精算について（お願い）】という書面を渡されており、そこには「入院診療費等のお支払いのご案内は、1月13日以降に連絡します」と記載されていました。しかし、今回の診察日は1月末であり、病院と自宅が遠方であるため、 ・ 今回の診察時での支払いで問題ないのか ・ それとも13日以降に連絡があり次第、すぐに支払いが必要なのか を確認したく伺いました。この点は生活や移動に直結する重要な内容であり、書面だけでは判断できませんでした。 当時、時間外受付には見える範囲で3名の担当者がいましたが、質問しても内容を把握していない担当者がおり、後から出てきた担当者は終始高圧的かつ横柄な物言い。質問に対しては、「分からない」「病院が13日以降と言っているのだから、それまで待って下さい」と繰り返されるだけで、連絡後の支払い期限や具体的な流れ、次回診察日での対応可否についての説明は一切ありませんでした。 また、患者ID番号まで確認されたにもかかわらず、「僕らにはできることは何もない。お帰り下さい」と言われ、手で帰るよう促すジェスチャーまでされました。分からないのであれば誰に確認すればよいのか、いつ問い合わせれば良いのかといった最低限の案内は可能だったはず。なぜそんな対応を取られないといけないのか。帰るよう促されたが、帰るタイミングを決めるのはこちらであり、そちらの指示のもと帰らないといけないのか、対応が極めて失礼過ぎます。対応された方は患者やその家族に偉そうに指示できる程の権利があるんですか？ なお、書面の最後には「その他、本件に関するお問い合わせは、遠慮なくお申し出ください」と記載されています。その記載を信じて確認に伺ったにもかかわらず、質問を遮るような対応を受けたことに強い怒りと疑問と不信感を抱きました。 “年末だから分からない”“時間外だから分からない”という理由は病院側の都合であり、不安を抱える患者家族に対して説明や案内を行わず待つよう繰り返す対応、挙句に帰れと言うのは適切ではない。 今回の対応について、病院としての見解をしっかりと説明していただきたいと考えております。また、今後同様の事例が起らないよう、時間外受付職員への対応指導および案内体制の見直しを強く求めます。	総務企画課	事務当直のスタッフの対応が行き届かず、ご不快な思いをお掛けしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。常日頃よりスタッフには研修等を行い、病院接遇の意識向上に努めてまいりましたが、不十分であった為に変なご迷惑、ご不快な思いをさせてしまいました。全スタッフへ改めて指導を行い、今まで以上に安心してご受診いただけるよう、改めて教育、意識向上に取り組んでまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
2	R8.5.3	このたびは大変お世話になりました。看護師のA様（女性）にはとても丁寧にご対応いただき心より感謝しております。患者である娘はまだ若く、家族としては大変つらく悲しい時間ではありましたが、母としては穏やかであたたかい気持ちで最後の夜を過ごすことができました。それはA様のお心遣いのおかげだと感じております。本当にありがとうございました。 一方で、他の看護師の方の中にはやや事務的で配慮に欠けると感じる対応もあり、悲しい思いをした場面もございました。 皆さまが日々大変なお仕事をされていることは十分承知しております。その中ですべてに細やかな対応を求めることが難しいことも理解しております。ただ、患者本人や家族にとってはその時間が「人生の最期の時間」となることもあります。もし自分自身や大切なご家族であったなら、どのように過ごしたいか…その視点を少しでも持っていただけると救われるご家族が増えるのではないかと感じました。悲しみの中でも【ここで過ごせて良かった】と思える時間になるかどうかは、関わってくださる方々のひとつひとつの言葉や対応に大きく左右されると実感しております。今後少しでも多くのご家族が、後悔のない最期に時間を過ごせるように願っております。	4 階救急病棟	この度は、突然の出来事の中で大切なご家族と向き合われるという、大変つらく不安なお気持ちの中で過ごされていたことと拝察いたします。そのような状況にもかかわらず、看護師の対応に寄り添いが不足していたとのご意見をいただき、心よりお詫び申し上げます。集中治療室では、すべての患者さんの安全確保のため、面会や過ごし方についてお願いをお伝えしなければならない場面がございますが、その説明がご家族のお気持ちに十分寄り添えず、冷たく感じさせてしまったことを大変重く受け止めております。また、すべてのご要望にお応えすることができなかったことも事実であり、深い悲しみの中にいらっしゃるご家族に対し、配慮が足りなかったと痛感しております。いただいたご意見は部署全体で共有し、ご家族と過ごすかけがえのない時間の関わり方や、説明時の言葉選びについて見直しを行いました。今後は、できる限りご家族の心情に寄り添い、どの看護師が対応しても温かさを感じていただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和８年５月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R8.5.7	同室（1506室）の方のいびきで大変ストレスでした。今日退院とのことで一安心かな。	1 5 階東病棟	この度は療養環境において不快な思いとご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。入院中は、治療とともに安心してお休みいただくことが何より大切であるにもかかわらず、その環境を整えることができず、誠に申し訳ございませんでした。同室患者さんのいびきなどの生活音に関しましては、病状や治療の影響による場合もありすぐに解消が難しいこともあります。可能な限りのお声掛けや環境調整、必要に応じたお部屋の調整など、再発防止に努めてまいります。お気づきの点やお困りのことがございましたら、どうぞご遠慮なくスタッフまでお申し付けください。患者さんが少しでも安心して療養生活を送っていただけるよう、病棟スタッフ一同、誠意をもって対応してまいります。改めまして、この度は貴重なご意見ありがとうございました。
4	R8.5.8	体重を量ってくれる男性の方が香水をつけていて不快でした。病院ではやめた方がいいと思います。	神経精神科外来	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。香りの感じ方には個人差があり、同じ香りでも不快に感じられ方がいらっしゃいます。いただいたご意見はスタッフへ共有し、診療の場においてそのような思いをされる方がいらっしゃることを改めて周知してまいります。何卒、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
5	R8.5.11	初診受付について 資格確認証も使用できるにも関わらず、マイナンバーカードの登録をするように言ってくる。他病院ではマイナ保険証か資格確認証どちらかを持っているかと言う。選択肢を提示するがこの病院ではそれがなく「マイナンバーカードは持っているがマイナ保険証は持っていない」と言うと、「マイナンバーカードを登録して下さい」と言ってくる。こちらから「登録したくない。資格確認証ではできないのか？」と言うと、渋々の対応。これは登録をしたくない人に誤解を招くので改善して下さい。	患者支援課	この度はマイナ保険証のご案内につきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。資格確認証でも受診可能であるにも関わらず、当院の案内によりマイナ保険証の登録を求められているように感じさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。ご指摘の内容を関係部署へ共有し、患者さんに誤解を与えないよう案内方法の改善に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
6	R8.5.12	エレベーター内3階から地下へ、左手ポケット右手でスマホ。エレベーター内壁にもたれ、患者の出入りに無頓着。態度が悪いな。首から赤いストラップに名札。病院関係者か出入り業者か。地下で降り、両手をポケットにガラの悪い歩き姿（テレビなどに出るヤクザのような）で、患者の前を通り過ぎ。聞けばパソコン等をみる情報関連の人だそう。公大の品位が心配。より良い病院を期待して…	医療情報部	この度はご不快な思いをおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後は職員および関係業者に対し、院内における接遇の重要性について改めて周知徹底してまいります。引き続き、皆さまに安心してご利用いただける、より良い病院づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和８年５月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
7	R8.5.12	がん相談のご案内のチラシをみて何かしらの手助けしてもらえ ると思い相談にきましたが、全く期待外れでした。あまり宣伝 しない方が良いと思います。できないのなら。	患者支援課	この度は「がん相談のご案内」をご覧になりご相談にお越しい ただいたにも関わらず、ご期待に沿う対応ができず誠に申し訳 ございませんでした。がん相談支援センターでは、主治医や診 療に対する患者さんのご意見を代弁する立場ではなく、診療の 中で気になることや不安なことについて、どのように質問すれ ば良いか、どのようなことを確認すると良いかを一緒に整理 し、患者さんご自身が医師へお伝えできるようお手伝いしてお ります。また、療養生活の中での困りごとやご不安について お話を伺い、必要に応じて助言や情報提供、関係部署との連携 を行っております。今後も安心してご相談いただけるよう、よ り分かりやすいご案内と丁寧な対応に努めてまいります。この 度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。
8	R8.5.12	整形外科の長めの髪の人（女医さん？研修医？女性）は、もう 少し切るか一つに束ねて欲しいなと思いました。	整形外科医局	現在、整形外科にそれ程髪の長い女性医師はおりません。今後 そのようなスタッフがいたら適宜注意したいと思います。この 度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。
9	R8.5.12	食事おいしくない。果物は缶詰ばかり。味の確認をしてみて下 さい。（7階病棟より）	栄養部	入院中のお食事につきまして、貴重なご意見をいただきありが とうございます。ご期待に沿うお食事を提供できず、申し訳ご ざいませでした。当院では病状に合わせた栄養バランスが取 れた食事という観点だけでなく、美味しく召し上がっていただ くことも重要と考えております。ご指摘を受け、味付けの見直 しを指示いたしました。また、果物（缶詰）につきまして は、衛生面と安定した食材の品質の確保の観点から取り入れて はありますが、より変化と満足感のある内容へと改善を検討し てまいります。今後も皆様にご満足いただける病院食を目指 し、スタッフ一同努めてまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
10	R8.5.14	病室について 今回大変先生・看護師さんにはお世話になり感謝しております。ただ、病室で同じ症状の人たちが同室である方が周囲に迷惑をかけずに済むのではないかと思います。耳鼻科の患者さんの方が気管切開されているので吸引を1日何度もされるのは仕方ないと思いますが周囲に気を使うだろうし、他の人が食事中であれば食事をしている側にも少し気分が…どちらにも良いとすれば同じ部屋の人が吸引しておれば気にせずにできるのではないかと思います。お部屋の調整も大変だと思いますが、少し配慮していただければありがたいです。 4年程前の入院の時の食事は良かったが、今回は業者が変わったのでしょうか。（13階東病棟より）	1 3 階東病棟 栄養部	【13階東病棟】 この度は入院生活においてご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。病室内での吸引や看護ケアにつきましては、患者さんの安全を最優先に必要な処置を実施しております。そのため、同室の皆様にご負担をおかけしてしまう場面がありましたことを、心苦しく感じております。また、病室調整につきましても患者さんそれぞれの病状や療育環境を考慮しながら対応しておりますが、病床状況などによりご希望に添うことが難しい場合もございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も可能な範囲で周囲への配慮や療養環境の調整に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。 【栄養部】 ご意見いただきありがとうございます。以前のお食事を高く評価してくださっていたからこそのご指摘と、深く受け止めております。食事の調理業者は当時から変わっておりません。しかしながら、今回「業者が変わったのでは」と感じさせてしまったことは、味付けや盛り付け、あるいはメニューの質において、私共の努力が不足していた結果だと思います。患者さんの「美味しかった」というお言葉を再びいただけるよう、スタッフ一同、調理工程や品質管理を見直してまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R8.5.15	タイムスに駐車場の管理が変わりましたが、支払い方法が分からない方が多いです。駐車券のみを入れて、そのまま高額な料金を支払われています。先日診察に来て4,500円支払ったという方がおられました。	施設課	4月より病院駐車場の運営管理会社が変わり、駐車場の料金体系や精算方法の変更に伴い、ご迷惑をおかけしております。ご指摘いただいた内容を受け利用者の方々にスムーズに操作していただけるよう、事前精算機で係員がサポートできるよう指導を強化してまいります。また、病院ホームページや案内文・掲示物もわかりやすいものを考えていきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。また、お気付きの点などございましたらお近くのスタッフにお申し付けください。この度は貴重ご意見ありがとうございました。
12	R8.5.15	外来の循環器内科A先生には何回か助けられました。徹底して説明して他の病気のことまで知らせてもらい、その科に行くとやっぱり2回も3回もあり、すごく頼りになります。おかげで手術間に合ったり、3年間苦しんだ病気、どこの医者他の町医院行ってもわからなかった病気も「ここがおかしい」とすぐ見抜きました。感謝できません。	循環器内科医局	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
13	R8.5.17	5月12日入院 5月13日食道内視鏡的粘膜下層剥離手術 入院の朝コンシェルジュの方が笑顔で迎えて下さり、とても丁寧な説明をして下さいました。12月A先生が手術の説明をとても丁寧に分かりやすくして下さい、術後も丁寧な説明がありました。発熱時にはすぐCTを撮ったりして対応して下さい状態を説明し、また夫にも何度か電話で経過報告をして下さいました。B先生も何度も病室に来て下さり説明して下さいました。多分、出勤前の早朝時に来て下さったと思います。看護師の方々もとても丁寧に声掛け下さったり、処置をして下さり本当に嬉しく安心して過ごす事ができました。車椅子でCTやレントゲンの際に連れて下さる方もとても優しく、一つ一つ声掛け下さいました。入院前は不安でしたが皆様の温かい看護のおかげで一週間安心して過ごすことができ感謝しております。本当に有難うございました。今後退院し仕事に復帰しましたら、こちらでの経験を活かしていきたいと思います。一週間先生はじめ看護師の方々、その他色々お世話下さった皆さま本当に有難うございました。	消化器内科医局 1 8 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
14	R8.5.17	食事が美味しい。これだけカロリー抑えて、これだけ旨さを出すのは大変だと思います。野菜・魚も食べやすい柔らかさ。微妙な薄い味。他の病院で1回入院しましたが、味・食べやすさ考えてなく。やっぱり食べるのは大事です。食事を楽しみにして入院できます。他の人も同じ考えの人が非常に多かったです。（10階西病棟より）	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R8.5.18	駐輪場が小さいので大きくしてほしい。いつもいっぱいだと乱雑に止められていて通り道をふさいで、出入れしにくいです。	総務企画課	この度は貴重なご意見ありがとうございます。駐輪場利用においてご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。定期的に駐輪場の巡回を行って自転車の整理を行っておりますが、患者さんの多い時間帯には巡回を強化して利便性の向上に努めてまいります。なお、通路に駐輪されている自転車を発見された場合は、最寄りの職員までお申し付けください。
16	R8.5.18	眼科の受付のAは毎回何様って態度をとり、偉そうに命令してくる。なぜこんな人間を受付にしているのか。絶対いらん、こんな態度の人間は。	医事運営課	この度は外来受付の対応でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。目の前の業務を行うことに集中し、患者さんへの接遇面が疎かになっておりました。本人へはもちろんのこと、受付スタッフ全体にも再度接遇指導を行いました。自分たちの業務姿勢を見直す良いきっかけとなる、貴重なご意見をありがとうございました。
17	R8.5.20	定期的に経過観察のため来院しています。この先手術が必要になるかも知れません。高額な手術代が心配だったため患者相談窓口で現金以外の方法はないかと相談しました。（今回ではなく過去の話です。）窓口に着ていた女性は「現金かクレジットカードの分割払いしかない」「クレジットカード会社に分割払いを申込みれたらどうですか？」「その2点しかありません」と「おかしいことを相談に来る」といった表情をし、侮辱を込めて上記のことを言われました。窓口に着ていたのは相談員ではないのですか？ソーシャルワーカーではないにしても、窓口に着る人間が高額療養費のことも限度額適用認定のことも知らずに窓口に着ているというのは如何なものでしょうか？分からないのなら担当の窓口を案内すべきではないですか？それだけでなくオベが必要かも知れないということで不安があるのに、大変不快な思いをしました。	患者支援課	この度は窓口対応にてご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今回のご相談内容が入院した際の支払い方法についてだと思い、支払い方法についてご案内をさせていただきました。普段からそういった内容でのご相談は多くいただいております。費用を抑えるための制度のご案内ももちろんさせていただいておりますが、今回できておらず大変申し訳ございませんでした。患者さんが感じられた対応につきましても、全くそういった感情ではなかったのですが、患者さんにそう思わせてしまったことは改めないといけないと深く反省しております。今後も患者さんのお気持ちに寄り添える対応を心掛けてまいります。貴重なご指摘いただきましてありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
18	R8.5.20	入院中は大変お世話になりました。看護師・医師・看護助手の方々も丁寧に声かけをしていただき、安心して療養できました。発熱が出たり出なかったりと様々と体調が変化するたびに医師は治療方法をしっかりと毎日ご説明に来て下さり、看護師の方は解熱剤や抗生剤の投与をしてくれ助かりました。助手の方は、お掃除やゴミの片付け等でお世話になりました。大変お忙しいご職業だと思いますので、お身体にお気をつけてお過ごし下さい。ありがとうございました。	7 階病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
19	R8.5.24	初めての手術と入院だったのでとても不安でしたが、先生も看護師さんも担当してくださった方皆さん優しくとてもよくしてくださり安心して過ごすことができました。その中でも特に手術直後に担当だった（確かAさんだったと思うのですが…）看護師さんが、夜中に何度も助けてくださったのをぼんやりと覚えています。横向きで寝たかったので体が痛くならないようにこまめに体勢を変えに来てくださったり、部屋の温度を気にしてくださったり、たくさん気にかけていただいたのが嬉しかったし、とても助かりました。意識がまだそんなにはっきりしきってなかったのもう一度直接お礼が伝えたかったです。本当にありがとうございました。皆さんのおかげで無事に退院できそうでよかったです。ありがとうございました。	1 8 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
20	R8.5.24	食事も治療のひとつと考えますが。5/23術後久しぶりのご飯。当方やっとなご飯が食することができると喜んでいましたが…。あのご飯はとても食べることはできませんでした。パラパラというよりとても固い物でした。これでは副菜にも手がでません。安心して美味しく食べられる食事（ごはん）の提供をお願いします。 （11階東病棟より）	栄養部	入院中のお食事につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご期待に沿うお食事を提供できず、申し訳ございませんでした。すべての患者さんが食べやすいように病院としましては、やや柔らかめのご飯の提供を心がけております。にもかかわらず、この度は固いご飯の提供であったとのご意見をいただきました。米の品質、調理方法、保管方法等について検証・見直しをさせていただきます。今後も皆様にご満足いただける病院食を目指し、スタッフ一同努めてまいります。
21	R8.5.25	医師のA先生、よく患者の話をしっかりと話をして下さい。真心のあるA先生です。	整形外科医局	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
22	R8.5.27	昨年入院にてお世話になりました。初めての入院で不安しかありませんでしたが、看護師さんやエイドさん、清掃の方もみなさんものすごく言葉遣いも優しく丁寧で、とても安心できました。忙しくても忙しさを感じさせないように対応されており、感心して見ていました。大変なお仕事だとは思いますが、入院中の患者はちょっとした言い方や態度にとっても慰められます。ありがとうございます。お体に気を付けてがんばってください。	1 3 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R8.5.28	4人部屋テレビについて テレビの音楽、番組のバックミュージックは聞こえるが、人の会話が小さいので聞こえない。ボリュームを50以上にするとようやく聞こえます。（私の利用したテレビです）イヤホンが悪いのか？テレビが悪いのか？次の人の為に修理をお願いします。（ずっとつけていると少しはマシになりますが…） （17階東病棟より）	施設課	この度はご不便・ご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきましたテレビにつきましては、点検を実施させていただきます。今後、テレビにつきましてお気づきの点がございましたら院内の常駐スタッフが速やかに対応いたしますので、遠慮なくお近くのスタッフにお申し付けください。貴重なご意見ありがとうございました。
24	R8.5.28	コンシェルジュで受付し、放射線科でカードを提示するとほぼ毎回「アプリで受付済ですか？」と聞かれる。何のためのアプリ登録なのか…。毎日通い心的なストレスもある中で、せっかくの機能が使いこなせるよう院内で連携取れるようにして欲しいです。	医事運営課	この度はご不快を与える対応となり、誠に申し訳ございませんでした。アプリにまだ不慣れであるため正常に受付できているか不安でお声かけしている場面もあるようです。患者さんにご不安を与えるような行動につきましては見直しつつ、新しいシステムの仕組みを理解できるように引き続き指導してまいります。貴重なご意見いただきありがとうございます。
25	R8.5.29	病室にイスが欲しいです。テレビ見るのもごはんを食べるのもベッドの上だと、おしりも腰も痛くなってしまいます。イスの無い病院は初めてです。次回も入院すると思いますので、よろしくお願いします。	16階東病棟	病室内へのイスの設置につきまして、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。当院では、患者さんの安全を最優先に考え病室内での転倒や転落を防止する観点から、原則として病室内にイスを設置しておりません。ご要望にお応えすることができず誠に恐縮ではございますが、患者さんの安全確保のための対応でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
26	R8.5.29	・ 予定よりも少し長めの入院となりましたが、明日リハビリをがんばる目的で転院します。食欲は常にあったものの身体が受けつけず、少食になってしまいましたが…携わっていただいた皆様に失礼があったと思います。これまでありがとうございました。バラエティーにとんだメニューで目でも楽しんで食事の時間を楽しみの一つとなっていたようです。母を代弁して、ありがとうございます。娘より（5/21 14階病棟より） ・ 5/24夕 鯖の塩焼き来たあああ〜！骨もなく食べやすい。しいて言うなら大根おろしが欲しかったなあ（スミマセン）ほうれん草も白和えが今まで出たほうれん草ラインナップの中で一番食べやすかったです。工夫して下さいありがとうございます。ヘルパーさんが明日の手術の時間来れないから一人で頑張らなと思っていましたが、面識はないけど一人来ていただけることになりました。よかったあ。手術もうまくいきますように。 ・ 5/25昼 ハッシュドポーク、カレーかと思ってた。おいしかったです。マカロニサラダもおいしかったです。今日手術終わりました。近場は三重に見えて前より見えない。でも2m先はくっきり、はっきり。明日でこちらの食事も終わりです。お世話になりありがとうございました。 ・ 5/25夕 なすのマリネは酸っぱい味付で、ウってなりました。私はお酢関連がダメでバルサミコ酢とか黒酢とか上等な料理に入っているおいのきついのは特にダメ。食いしん坊な私は悔しくて（笑）糖尿にはお酢が良いと聞いたので、唯一食べれる酢豚でも酢がとんでるお惣菜とかをいただいています。でもマリネ頑張って完食しました。あとの2品、特にタンドリーチキンは美味しかったです。とうとう明日朝の朝食がラストになります。何出るかな？楽しみです。ありがとうございました。（12階西病棟より）	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
27	R8.5.30	①お見舞いについて 歩行が出来ないわけではないなら歩行器を使用して動けるなら、談話室にて話して欲しい。ほぼ毎日来られベッドのところでけっこう大きい声で話。悪口（看護師・医師・仕事関係）などをされると、しんどくて寝てるのにつらい。私が見舞いの説明を受けた時15～30分と言われたが、1時間以上いてます。ルールを守っているのにルールを守らずする。看護師さんも注意されないので困ってます。 ②起床時間（6：00）ですよね。5：30前に部屋の窓側（私が入院時説明を受けた時、医療用なのでここの水道は使用せずトイレの洗面を使うよう言われました）の水道を使用し、洗顔などを毎日されています。されど30分ですが、総室で他の人もいるのだから6：00までベッドで過ごしてもらい、6：00に歯磨きなどするようにして欲しい。（トイレの洗面も6：00～使用して欲しい）寝ているのに毎日目が覚めて不快でした。看護師さんにも言いましたが、看護師さんもお忙しいですし、全くなくなるので困ってます。 細かいことですが、対応をお願いしたいです。	1 7 階東病棟	入院生活において大変不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。当院は病室内での面会は可能となっており、声が大きい場合や長時間の面会は看護師がお声がけをしています。ご指摘いただいた通り対応が不十分であったので、巡回時お声がけするよう強化してまいります。消灯時間内での部屋での水道水使用については巡回時にその場面を確認した際、洗面台の使用を勧めさせていただきます。なお、お気づきの際には近くのスタッフにお知らせ下さい。その時に対応させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和８年５月）

N o	年月日	内 容	部署名	対 応
28	R8.5.31	入院期間中、18階東病棟スタッフのみなさまには入院から退院まで丁寧に対応いただき、ありがとうございました。担当いただいた病棟看護師のみなさまにも病室等で都度優しい声かけや世間話をしていただき、安心して楽しく過ごすことができました。おかげさまで無事に退院をさせていただきます。感謝の気持ちを是非、病棟スタッフのみなさまにお伝えいただければ幸いです。A先生、看護師のBさん・Cさん・Dさん・Eさん、お名前分らずすみませんが、みなさまありがとうございました。	消化器内科医局 18階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
29	R8.5.31	この病院で何回か入院しましたが医師・看護師・皆様、若くて気持ちよく最高の医療を受けている！毎日感じています。ICUも感激しましたし、安心感ハンパないです。今日話した年配の女性もあまりの優しさ、気付きようで涙が出たと言ってます。本当に私も思いました。最高の医療・先生スタッフ達、非の打ちどころがまったくありません。変な人もいるかも知れませんが、頑張ってください。食事も最高です。本当にせめて書くだけでもお礼言いたくて。	10階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和8年5月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
30	R8.5.31	①検査入院から私によく理解できるように細やかな詳しい説明していただき、納得して手術を受けさせていただきました。A先生ありがとうございます。 ②B先生、病床で手厚い医療をしていただきありがとうございます。 ③手術室では「沢山の方々が私1人の為に」とびっくりいたしました。皆様本当にありがとうございます。 ④ICUで意識が戻りました。「生きているんだ」と思い感激。感謝の気持ちで思わず涙がこぼれました。看護師さんの細やかな心配りに本当に助かりました。そしてここでも沢山の人達に助けていただき感謝です。 私はこの病院に入院させていただき、大きな手術を受けて本当に良かったと思います。「大切な命」をもう1ついただきました。残り少ない人生を意義深く生きます。どうか皆様によろしくお伝え下さい。（病棟の看護師さんもありがとう）	心臓血管外科医局 10階西病棟 集中治療センター (ICU)	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
31	R8.5.31	Drからの説明も丁寧でわかりやすい。ナースさん達の教育もしっかりされていて安心して過ごせました。ありがとうございます。	11階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。