

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R7.12.1	<p>そうじをせず、ずっと坐られている件についていつも快適に過ごさせていただき、状態もよくしていただけるので安心して入院してくるのですが、少し残念なところがあって、次回までに改善されるといいなと思って書いています。</p> <p>そうじをしてくれる方なのですが、お風呂そうじの時は下着姿になりずっとこちらを見ているので、少し気持ちがしんどくなります。ベッド周囲の時も、休んでいるのに大きな声で返事をするまで声をかけ、ベッドに当たったりと痛みが増幅しとても苦痛でした。きれいにしていたいただきながら申し訳ないですが、これから来られる患者のためにも直して欲しい点です。トイレもいつも汚れていて、自分で拭きあげてから便座を使用していました。（11階東病棟より）</p>	施設課	<p>この度は清掃業務において不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。まず、浴室清掃時に清掃員の不適切な服装や視線により不快な思いをされた件につきましては、清掃業者へ指導を行いました。服装や対応マナーの見直しと指導を徹底してまいります。また、ベッド清掃の際の大きな声での呼びかけや、ベッドに当たったことにより痛みが増幅された件につきましても、患者さんへの配慮に欠けた対応であり、作業手順と声かけ方法の改善を指示しております。さらに、トイレ清掃が不十分であった点につきましても清掃が行き届いておらず、誠に申し訳ございませんでした。今回のご指摘を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	R7.12.1	<p>東11階のスタッフの皆様</p> <p>いつも温かい笑顔で迎え入れてくれてありがとう。いつも本当にいい距離間で接し声をかけてくれてありがとう。入院生活を居心地のいい空間にしてくれてありがとう。わがままばかり言い過ぎて困ったこともあったのに嫌な顔ひとつせず、対応してくれてありがとう。沢山、沢山、ありがとうがまだまだあります。またすぐに帰ってくるかもしれません。その時はごめんなさい🙏大変な業務の中、また仕事増やしてしまうかもですが…（笑）沢山お世話になりました。ありがとうございました。</p>	11階東病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R7.12.4	受付・事務処理の方の態度・対応が雑でひどすぎる！！ 今までこの様な対応された事はない。不親切で最低な人達だと思った。（整形外科外来）	医事運営課	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂戴いたしましたご意見では具体的な状況が不明であることから、差し支えなければ直接お話を伺いお聞かせいただければ存じます。受付スタッフへは、特に繁忙時の患者さん対応姿勢について再度指導いたしました。またこの様なことがございましたら、是非ともお声かけ下さい。貴重なご意見いただきありがとうございますございました。
4	R7.12.5	病院前横断歩道 歩行者優先ではありませんか?? タクシーも乗用車も止まりませんが…	総務企画課	横断歩道は歩行者優先であり、歩行者の安全を最優先に対応すべきところ、ご不安をおかけしましたこととお詫び申し上げます。今後は警備担当者に対し、歩行者の安全確保のための声掛けや誘導を確実にを行うよう、指導を徹底してまいります。患者さんやご家族が心地良くご来院いただけるよう心掛けてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございますございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
5	R7.12.5	<p>●入院前 初めて入院する者にとっては何もかも不安だらけです。この不安を少しでも解消又は縮小するためにできる限りの情報提供をお願いします。例えば…</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『入院のご案内』のP4下から2行目の「術後衣」と、『経尿道的膀胱腫瘍切除術をお受けになる方へ』のP2準備の「手術着」が同一のものでしたが、表現をどちらかに統一して下さい。 ・『入院のご案内』のP4下から5～6行目「収納する場所が限られておりますので荷物は最小限に…」 「たたむことができないスーツケース・キャリーバッグは収納する場所がない」とありますが、これだけではどれ位の荷物なら持ち込めるのかイメージできません。ロッカーの大きさについてせめてタテ〇〇cm・ヨコ〇〇cm・奥行〇〇cmとか、簡単なイラストがあれば助かります。 ・『入院のご案内』に洗濯コーナーの説明を入れて欲しかった。 <p>●入院後</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室に洗面器を置いてほしい（何らかの理由があって置かれていないのかもしれませんが）。 ・採血・レントゲン等の呼び出し用紙の一番下に「検査・受診には診察券が必要です。必ずお持ち下さい」とありましたが、リストバンドのバーコードがあれば不要とのことでしたので、その旨も記載しておいて下さい。 	患者支援課 看護部	<p>この度は『入院のご案内』と別の書類との間で表記が統一されておらず、分かりにくい点がありましたこととお詫び申し上げます。病室内のロッカーについては、病室によってロッカーの大きさが異なります。ご不明な点がございましたら、スタッフまでお気軽にお尋ねください。『入院のご案内』の洗濯コーナーの説明については、P.16 院内施設案内に掲載しております。詳しくは入院時にスタッフへお声かけください。ご指摘いただきました点につきましては内容の確認を行い、より分かりやすい資料作成に努めてまいります。</p> <p>また、シャワー室への洗面器設置につきまして、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。今回のご要望でございますが、衛生面や安全面への配慮から現在のところシャワー室内に洗面器を設置することが難しい状況です。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
6	R7.12.6	看護師さんのAさんは大変よく気が付いて優しい。どの看護師さんも優しいけどAさんは良く気が付く。本当にいい人で安心しています。いつも皆さんありがとう。	1 1 階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
7	R7.12.7	①食事とてもおいしかったです。ありがとうございました。 ②お部屋、29.4度ありました。（12/7の午後から）よろしく。 （15階西病棟より）	①栄養部 ②看護部	①ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。 ②この度は病室の室温が29.4度であったとのことで、ご不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後ともお気づきの点がございましたら、病棟のスタッフに遠慮なくお申し出ください。貴重なご意見をいただきありがとうございました。
8	R7.12.7	家族が手術術後数日で歩かされ、手助けなく倒れてしまったと聞き大変腹立たしく思っております。改善していただかないと困る案件かと…	1 6 階西病棟	この度はご家族の術後の対応に関しご心配なお気持ちを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。術後の離床につきましては患者さんの回復を促すため、状態を確認しながら段階的に進めております。また、必要に応じて看護師が付添い安全に配慮した対応を行っております。今後も患者さんお一人お一人の状態に応じ安心して療養いただけるよう、より丁寧な対応に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R7.12.7	<p>家族が入院させていただいておりました。入院中看護師のAさんという方から個室の密室にて「手術の傷を見た事があるか？」と問われ、「ない」と答えると、「すごく大きい傷口ですよ。肩から腰まであります。」と。女性に対して言うべきではない言葉を、言うべきではない人間であるはずの看護師から冷たく言われたとのことです。このような行為はいかがなものでしょうか？本人のダメージ、それも精神的ダメージを考えていただきたいです。</p>	16階西病棟	<p>この度は看護師の言動により、大変不快な思いと精神的なご負担をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘いただきました内容につきましては患者さんへの配慮に欠けるものであり、医療従事者として適切さを欠く発言であったと受け止めております。事実確認を行った上で当該職員への指導を行うとともに、職員全体への接遇意識の向上に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p>
10	R7.12.16	<p>化学療法食について 私は今化学療法を受けております。昨年底栄養の状態になり、口から食べることの大切さを学びました。転院も2度に渡りA病院にお世話になりました。その時食べ出したきっかけになった食べ物が“にゅうめん”でした。麺が細いので口に入りやすく、食べると底が見えてくるので食べた達成感も味わえ、ほんのり温かい温度が弱っている身体にはとても優しく感じました。冷やしそうめんは夏場は良いかもしれませんが、冬場や食欲減退の方にはにゅうめんの方が好まれるのではないのでしょうか？ご検討よろしく願いいたします。（17階東病棟より）</p>	栄養部	<p>にゅうめんのご要望をいただきありがとうございます。温かい麺料理は体を温め、食欲を促す点で魅力的ですが、病院食では衛生管理や調理設備の制約により提供できるメニューに限りがあります。現在はそうめんを冷やして提供する形を採用しておりますが、いただいたご意見は今後の献立検討の参考にさせていただきます。患者さんにより快適な食事をお届けできるよう引き続き工夫してまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R7.12.17	<p>名字だけで呼ばれ間違えます。前回受診の際も名字確認で間違いをされ、しかも性別が違ったのに気付いてもらえませんでした。フルネーム確認をするのが医療の現場では普通と思っていましたが、公大病院は違うんでしょうか？年老いた母では正直名字だけで自分だと思い、検査へ進んでしまいます。対策をお願いしたいです。すでに名前間違い3回目、同じレントゲンでした。</p>	中央放射線部	<p>この度は名前間違いにより不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。中央放射線部では検査時の患者さんの入れ違えを防止するために、お名前をお呼びさせていただいた後、受付にて渡される用紙を使用し部門システムと照合して確認しています。そのため、患者さんを入れ違えた状態で検査が完了しないように対策しています。しかし、今回は患者さんをお呼びする際に発生した事案であり、ご指摘の通り名字のみで呼び出したことに問題があります。本件を受け、改めて全スタッフにお呼び出しの際は名字だけでなく、フルネームにてお呼び出しするように再度指導と周知をいたしました。中央放射線部では皆様に安心して医療を受けていただきますよう、より一層の改善と配慮に努めてまいります。貴重なご意見いただきありがとうございました。</p>
12	R7.12.18	<p>CT検査の時お腹を出して横になっていると、検査の先生（男性）が入って来られたのですがカーテンが半分開いたまま。それに気付いた看護師さん（女性）が閉めて下さいました。あと2人男性が入って来られましたがどなたも開けたままで、その度に看護師さんが閉めて下さいました。検査の先生はカーテンを閉めないことにでもなっているのでしょうか？それならばしょうがないですが、66才のおばさんとはいえ、モヤモヤしたので書きました。</p>	中央臨床検査部	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。検査中にカーテンを閉めておくことは、患者さんの年齢や性別に関わらず当然のことです。検査担当者の配慮の至らなさで、検査中に不安な思いをさせてしまったことを深く反省すると共に、再発防止のため超音波検査担当全ての医師、技師にも周知徹底いたします。今後も患者さんに寄り添った検査ができるよう、接遇研修にも努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
13	R7.12.19	<p>エレベーター内で医師なのか看護師なのかは分かりませんが、「忘年会行くの？」という会話をしていました。会話される事については何とも思いませんが、入院されている方やその家族も利用する空間で不謹慎だと思えます。楽しい場に行きたくても行けない人（入院中で）、好きな物を食べたり飲んだり出来ない人、年末年始も自宅へ帰れない人もいるのに、笑いながら誰でも利用出来るエレベーターの中でする会話ではないと思います。患者やその家族への配慮がなさすぎます。職員同士の会話をもっと気をつけて欲しいです。全体的に愛想も悪過ぎます。</p>	患者支援課	<p>この度は当院職員の院内エレベーターにおける職員間の会話内容につきまして、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。本来、医療従事者は院内のいかなる場所においても、患者さんやご来院の皆様への配慮を最優先に行動すべき立場であり、今回のご指摘は真摯に受け止めております。今後は同様の事案が起これぬよう、職員教育の徹底と再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p>
14	R7.12.20	<p>今回家族が1ヶ月程入院させていただきました。1ヶ月以上の入院生活の中でほとんどの看護師さんは思いやりと共感を持って患者に接して下さいました。ただ1人の看護師さんはあまりにも心無い言葉で、入院していた家族の精神的なダメージも大きかった為、ご意見箱へ投函いたします。</p> <p>看護師A様 外科手術後の手術跡を見て密室で「すごく大きな傷跡ですよ！！傷口は見ました？？肩から腰までの大きな傷ですね～」とのこと…。非常にプロ意識からはほど遠い対応だと感じます。今後この様なお声がけをされぬよう、ご指導をお願いします。</p>	16階西病棟	<p>この度は看護師の言動により、大変不快な思いと精神的なご負担をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘いただきました内容につきましては患者さんへの配慮に欠けるものであり、医療従事者として適切さを欠く発言であったと受け止めております。事実確認を行った上で当該職員への指導を行うとともに、職員全体への接遇意識の向上に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございますございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R7.12.21	<p>今回転院することに決めた者です。この病院に初めて入院させてもらった時はいろんな複雑な事が重なって、皆様の事が受け入れられず誤解していたことも多かったと反省しています。でも、1つずついろんな事を重ねていくうちに、とても温かく、先手先手の看護をスタッフみんなで作っているチームの良さに気付き、本当に師長を中心に患者一人一人の事を思ってくれている良い病棟に出逢えたなど、心から感謝しております。本当ならもっとここで過ごしたいのですが、これ以上私のわがままで今の患者さんやチームにも迷惑かけるわけにもいかず、転院します。本当に今までありがとうございました。とてもとても素晴らしい看護・ケアを続けるためにも、病院側からの支援をよろしくお願いします。本当にありがとうございました。あと少しですがよろしくお願いします。</p> <p>ナースエイド・介護支援の方々へ 看護スタッフを支え、朝早くから夜遅くまで常に笑顔で療養生活を支えてくれてありがとうございました。細かなところまで良く気付いて下さり、支えて下さり、声をかけて下さり、本当に嬉しかったです。快適な療養生活を送ることができました。1日1日しっかりと入院治療ができたのもエイドさんたちの支えがあったからだと思います。沢山わがまま言わせていただいてありがとうございました。これからは身体に気を付けて看護師さんや患者さんを支えていって下さい。よろしくお願いします。それと本当にありがとうございました。</p>	1 1 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
16	R7.12.22	<p>今回も急な入院となりましたが、大変お世話になりありがとうございました！今回も素敵なドクター、ナースさん、サポートの方に大変お世話になりました。どの方もホスピタリティ高く、丁寧に対応下さいました。入院は不本意ではありますが、いざという時にこちらで“入院できる”というのは一つの安心感となっております。知っているナースさんが気軽に声をかけて下さり、お話できて嬉しかったです！皆様を見習って日々精進していきたいと思えます。これから寒い日が続くと思えますが、ご自愛下さいませ。</p> <p>P.S.又お世話になるときは、どうぞよろしく願いいたします！</p>	17階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
17	R7.12.22	<p>・手術の前に患者と会えないシステムはどうか？感染症対策なのか何なのか分からないが、もっと患者とその家族に寄り添う対応をしてほしい。ケアを（気持ちの）するのも仕事ではないですか？</p> <p>・手術中も家族が待てるようにしてほしい。そのスペースも作ってほしい。何時間もドトールで過ごすのは、お店にも迷惑になるので。</p>	看護部	今回は病棟の対応でご不便をおかけしたことお詫び申し上げます。入院中の患者さんには免疫力の低下された方が多く、この時期には特に感染予防に注意をしております。手術時の面会について、原則面会時間に合わせた対応となっておりますが、申し出によりその都度対応させていただきますのでご相談ください。また、手術中の待機についても診療科により待機の要不要も異なるため、ご相談いただければと思います。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
18	R7.12.22	患者や家族についてはマスク着用を促されていますが、エレベーターに乗っていると着けていない職員がよくいる。こちらは感染症対策をして来ているのに、していない人がましてや職員にいてびっくりする。コロナやインフルが5類とはいえ、配慮がない。マスク着用は自由とは言えども、ここは病院で色んな人や病気の人がいる事をもっと自覚しないとイケないと思う。なぜ着けないのか意味不明。	患者支援課	本来、当院では院内における感染対策として、職員のマスク着用を原則としております。にも関わらず、ご不安やご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後はこの様なことがないよう、感染対策の遵守に一層努めてまいります。今後とも、安心してご利用いただける医療環境の維持に努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたらお知らせ下さい。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
19	R7.12.22	いつも15処置室で診察なのですが、診察中色々な人が出入りします。しかも当然の様に！！他の診察室でも同じ様なことがあるのでしょうか？！少なくとも処置室以外で診察だった時は、こんなことは最小限だったと思います。改めて下さい！！	耳鼻いんこう科外来	この度は診察中に不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。耳鼻いんこう科外来は構造上、診察中の診察室を職員が通行せざるを得ない状況にございますが、特に処置室は他の診察室より出入りの頻度が多くなっております。今後は可能な限り出入りを最小限にできるように、運用方法を検討してまいります。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
20	R7.12.22	<p>病室内の室温について 12/19、20に面会に行った時、病室内がとても暑かったです。父も19～20日の1日の間に5ℓ近く水分を摂っていました。暑くて喉が乾いたからです。水分を摂ることは良いことですが、室温が高いからという理由なところが引っ掛かりました。20日に看護師さんに「何とかならないのか？」と相談したところ「扉を開けてカーテンを閉めてもらうか、氷まくらをお渡しするしかないです。」と言われました。これが解決法に思いますか？扉を開けておくのは用心が悪いし、氷まくらは一時的に頭は冷えますが室温とは別物です。この時期に寒がりな父が半袖で過ごす程の室温だったのに、対応が悪過ぎます。廊下やエレベーターホールは涼しいので、言っても分かってもらえなかったのかと思いますが、有り得ないです。 （13階西病棟より）</p>	<p>施設課 13階西病棟</p>	<p>【施設課】 この度は空調の件で不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。空調は自動で調整するよう設定しておりますが、外気温や体感温度等を考慮し、患者さんが快適に過ごしていただけるよう、巡回を増やし温度調節をするよう努めてまいります。暑すぎると感じられた場合、ナースステーションまでお申し出下されば、設備担当が病室に伺い温度調整いたします。入院期間を快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。貴重なご意見いただきありがとうございますございました。</p> <p>【13階西病棟】 この度は大切なご家族に大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんには、快適な環境で療養生活を過ごしていただくことが重要であると考えております。また、看護師が患者さんの声を真摯に受け止めず、適切な温度設定について速やかに対応できなかったことを、重ねてお詫びいたします。今後は、設備を管轄する部門と連携し、患者さんに快適な療養環境が提供できるよう、室温調整に取り組んでいきます。貴重なご意見ありがとうございますございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
21	R7.12.22	<p>看護師さんの言葉遣いについて 全体的に看護師さんたちの連携が取れていない。人によって言うことが違い過ぎる。言葉遣いも気になる。問題が起こった時にこちらが意見を伝えると、非は認めておられたが「ごめんなさいね～」と言われた。社会人としてどうなのか？「すみません」と言う方が受け取る側の印象がまだまし。友達同士ではない。別に謝って欲しいわけではなく、あくまで言葉遣いについてです。もっと上の人がそこは伝えないとダメだと思う。</p>	1 3 階西病棟	<p>入院生活における看護師の言葉遣いにより不快な思いをされたこと、大変申し訳ございませんでした。患者さんにおかれましては、入院生活そのものが心身ともに大変な負担がかかる状況だとお察しします。今回ご意見をいただき管理者として接遇指導の不十分さを反省し、部署内で接遇と患者さんとの信頼関係について周知しました。今後とも看護師一同が接遇スキルを向上させ、より一層患者さんへの病状や心情に寄り添った看護の提供ができるよう、取り組んでまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
22	R7.12.23	<p>両側の両膝人工置換術を当院ではできると聞き、手術を受けました。お忙しい先生（A准教授）にも関わらず、きめ細やかインフォームドコンセント、最後には必ずがんばりましょうという声かけでどれだけ励まされたかわかりません。ありがとうございました。病棟のナースさん達は勤務前に必ず「〇〇です」という声かけには驚きとともに、いつも好印象を与えてもらいました。忙しい病棟なのに粛々と整然としているのには、すべての医療従事者の心意気を感じられました。当院で手術・療養・リハビリできたことは大きな喜びでした。皆様ありがとうございました。最後にナース様、いつもニコニコの師長様、大変お世話になりました。</p>	1 6 階西病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R7.12.24	<p>患者が検査薬を買いに走るというのは大変であった。脳の手術を控え、そのためのアレルギー検査に必要な薬をその当日にすぐ買って持って来ておいて、1ヶ月か2ヶ月先の検査に備えるようにしておくのは大変だった。3件の病院外の処方せん薬局の内あったのは1件でしたので、信頼して来ている病院で検査のためのものは取り扱いがなくても1ヶ月2ヶ月の間に発注して揃えていただきたいです。</p>	皮膚科外来	<p>皮膚科での薬疹の精査時の薬剤の準備についてのご意見、ありがとうございます。厚生労働省が保険適応としている医薬品は1万3,000品目以上あり、院内採用の（常に病院に置いている）薬剤は現在約1,600品目です。薬疹の精査において、院内採用していない薬剤の検査が必要となるケースは、これまでも多々ありました。病院で発注してほしいというお気持ち十分理解いたします。一方で、病院では薬剤の購入は100錠単位などではできず、血液検査（薬剤リンパ球刺激試験）や皮膚テスト（パッチテスト、プリックテスト）で必要となる薬剤は1回あたり1錠です。薬剤には使用期限もあり、病院で購入しますと多量の廃棄が発生し、未使用の薬剤を無駄にしまいます。患者さんにご足労をおかけすることもあります。患者さんのご協力のもとで、今後も薬疹の原因薬の確定・除外を行い、安全に疾患の治療を進めるお手伝いができたら幸いです。</p>
24	R7.12.24	<p>大学病院に紹介していただき検査を定期的に受けさせていただき、以前より不安も少しずつ薄れてきて自分自身に納得させているところです。担当医の再診を受け最近思うのですが、大学病院は初めてなので15分位の診察室での質問も担当医によるのでしょうか？聞きたい事も納得のいく事はありません。こちらの大学病院へ紹介されるまで個人病院・市民病院と診察はもちろん、聞きたい事を丁寧に聞いて下さって、病気をもちながらも精神安定剤のような病院通いでした。こちらの先生は15分間ぐらいの間にほとんどパソコンに向かって目を見てお話を聞いてもらえてないのが残念でなりません。</p>	肝胆膵内科医局	<p>外来での診察方法や内容については医師により様々と思われませんが、患者さんへ安心安全な医療の提供を心掛ける必要があります。いただいたご意見を科内で共有し、今後の診察に反映できるように努めてまいります。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年12月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
25	R7.12.25	<p>診察日、検査の結果を聞きに行ったついでに会社の健康診断書類を持参し、医師の署名・捺印が必要だったのでお願いしたら、なんと！「主治医ではないのでサインは出来ない！！」とあっさり断われ、次にお薬も眠れないので前任の医師が出して下さっていた眠剤を出して欲しいとお願いしたらやっぱり「主治医ではないので出せない！」と突き放され、会話も患者の顔も見ず、パソコンばかり見て会話をしていました。前任者が退職され、後任の医師として引き継いで次回の検査予約を取ったり、診察の予約を取っているのに自分は主治医ではないと患者に対し、よくもそんな事が言えたなと正直ビックリしてるのと、こんな医師が本当にいるとは本当に横柄で気分が悪かったです。どうかしてますよ！！因みに受診日は12月15日で、妻の付き添いで来たので本日提出しました。</p>	消化器外科医局	<p>この度は当科医員の診察態度により気分を害されたこと、深くお詫び申し上げます。いただいたご意見は科内にて共有し、今後の改善に活かしてまいります。なお、処方につきましては可能な限りかかりつけ医にお願いしておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。貴重なご意見いただきありがとうございます。</p>
26	R7.12.31	<p>こんなにもミラクルが起きて、次から外来患者です。最初は余命わずかで訳が分からないけれど、A先生について行こうとそれだけしか考えていっていませんでしたが、やっぱり院長（教授）先生に「大丈夫ですよ」と言ってもらえた後、おいおい泣きました。院長（教授）先生の回診時、ズケズケと話しかける私に対しても、誰もが納得のいく秀逸な全員へのアンサーで返して下さいました。まだまだ指の力もぐにゃぐにゃですが、次回お手紙を書かせてもらうことがあったなら、もう少しマシな字になっていきたいです。本当に長い間ありがとうございました。良いお年をお迎えください。乱文乱筆申し訳ありません。</p>	婦人科医局	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>