

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R7.6.1	血管超音波検査（21番）について 上記の検査を施行していただくについて不安な気持ちと、足が重くてつらい気持ちで検査に行きました。超音波室（21番）にいらっしゃったA様、B様のお優しく説明もわかりやすく大変安心いたしました。話し方・言葉、総じて少しの時間でしたが心が和みました。本当に本当にこの様な対応の仕方をしていただくと、患者としてありがたく思いました。本当にありがとうございました。この様な対応をしてくださる方がいらっしゃる事を願います。（下肢静脈の超音波検査実施していただきました）	中央臨床検査部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
2	R7.6.1	面会時間を1時間にしてほしい。（17階西病棟より）	総務企画課	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では感染症拡大防止の観点から、面会時間を制限させていただいております。入院治療中の患者さんは免疫力・抵抗力が低下した方が多いので、万一でも面会者から感染すると命の危険があります。実際に、面会に来た方から感染したと考えられる入院患者さんが過去にはいらっしゃいました。特に免疫が完成していない未就学のお子様、集団生活をしている中学生以下のお子様がいらっしゃる小児科病棟ではインフルエンザなど流行性感染症にかかりやすいことも考えられます。また適切な感染予防策が行えない可能性も高いため、このような対応をさせていただいております。皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R7.6.2	<p>5月15日耳鼻いんこう科で頸部の手術をし、5月21日退院。退院後、手術したところの腫れ、その周囲の耳や顎下に赤み・発疹・痒みが出て、時間が経つにつれひどくなってきたため5月24日（土）に病院にTEL。当直の血液内科の男性医師に症状を伝えると、「耳鼻科の先生がいないので対応できません。来てもらっても検査も何もできませんし、何もしてあげれることはありません。」「命に関わるような状況なら、耳鼻科の先生に連絡とったり入院するということもあるかもしれませんが」と言われた。なので、「じゃあ、私はこのまま様子を見てても大丈夫な症状ということですか?」と聞くと、「それは診ていないのでわかりませんが、来てもらってもできることはないの」と言われた。その後もどんどん腫れも痒み、発疹の症状はひどくなり、5月25日（日）5月26日（月）に予約外で診察してもらい、薬疹、接触皮膚炎かとの診断。6月2日（月）現在も症状は治まっておらず。手術後に明らかに異常がある状況で、全く対応してもらえないのは不安でしかなく、疑問です。</p>	<p>総務企画課 血液内科医局</p>	<p>【総務企画課】 患者さんにおかれましては不安な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。病院としても術後の患者さんへの対応について改めて検討してまいります。この度は貴重なご意見、誠にありがとうございました。</p> <p>【血液内科医局】 この度はご不安な思いをおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。2024年より国の方針に基づき医師の働き方改革が開始され、当院におきましてもすべての診療科の医師が従来通り当直業務に従事することが困難な状況となっております。このような体制の変化がある中でも、担当診療科の医師が不在の場合に患者さんにご不安やご迷惑をおかけすることのない診療体制づくりと、患者さんに寄り添った対応ができるよう今後も尽力してまいります。大変恐縮ではございますが、事情をご高察賜り、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
4	R7.6.2	<p>精神神経科受付窓口（受付事務）について 診察日と別日で事前に来院し、受付窓口にてご対応いただき、その際に「先生（担当医）にもお伝えしますね」とメモを取られながら仰られていたにもかかわらず、内容や用件は先生に全く伝わっておらず、こちらから説明することとなった。当方は交通費等、当然自費でこちらに赴いているにもかかわらず、かけた時間も全く無駄になったことに憤りを隠せない。先生（担当医）に情報伝達できない、話もできないような状況であれば、変に期待を持たせるような対応はせず、無理とハッキリ伝えてもらった方がまだ納得できる。</p>	<p>医事運営課</p>	<p>この度はこちらの対応によりご不快な思いをおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。スタッフ間では情報共有がなされていたにもかかわらず、それが適切に反映されず同じ説明を何度もお願いする形となってしまいました。今後、このようなことが再び起こらぬようスタッフ間での連携をより徹底し、患者さんにとって安心していただける体制づくりに努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
5	R7.6.5	<p>聴力検査が終わって診察待ちになった。30分程待ったが診察に呼ばれなかった。受付の人に聞いてもらった。あと2番目に案内があるとされた。それから40分程待っても呼ばれなかったので再度受付の人に確認してもらったが、4番目の案内になるとされた。先生が勝手に順番を変えたいらしい。5年前に遺伝子検査を受けたがその結果も教えてもらっていない。どうなっている。ちゃんとしてもらいたい。A先生、ちゃんとしてもらいたい。</p>	耳鼻いんこう科医局	<p>この度は長時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。順番の変更につきましては、緊急性の高い患者さんへの対応などによりやむを得ず変更となる場合がございますが、その際のご案内や説明が不十分であったことは今後の改善課題と認識しております。また、5年前に実施された検査結果について適切なご説明とご報告がなされていなかったことにつきまして、心より深くお詫び申し上げます。医療機関として、患者さんの大切な健康情報を正確にお伝えすることは当然の責務であり、それが果たせていなかったことを私どもは非常に重く受け止めております。このようなことが二度と起きないように、結果報告や記録管理の体制を改めて見直し、再発防止策を講じております。また、今回の件につきまして改めて担当医師よりご説明をさせていただきたく存じます。この度は、長きにわたりご不安・ご不快なお気持ちにさせていただきましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。今後はこのようなご不快な思いをおかけしないよう職員一同、対応の見直しと改善を行い安心してご相談いただける医療機関であるよう、誠心誠意努めてまいります。この度は貴重なお声をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
6	R7.6.5	患者にマスク着用と玄関で言われるが、医者と看護師でしていない人がある。患者に言う前に職員がきちんとしておかないといけないと思いました。	患者支援課	この度は大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後も、当院には重症リスクの高い患者さんが多数来院されており、病院内ではマスク着用となっております。教職員には病院内でのマスク着用を再度徹底いたします。貴重なご意見ありがとうございました。
7	R7.6.6	事務員の方の対応の悪さ 面会時間が少しオーバーしてしまい、事務員さんが時間が過ぎていることを伝えに来たが、つっけんどんな言い方で入館証をテーブルに置いてたものを奪うように取られました。折角の面会が来てもらいづらくなったので対応の改善をするべき!!!口調も対応も悪すぎます!!!	6階東病棟	この度は窓口対応につきましてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。当病棟ではスタッフ一同が患者さんに対してより丁寧で親切な対応ができるよう、接遇マナーの研修を強化しております。ご指摘のスタッフについては個別に指導を行ってまいります。患者さんが引き続き安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同努めてまいります。ご質問などは受付ナースアシスタント以外のスタッフでも受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。貴重なご意見ありがとうございました。
8	R7.6.7	トイレの水洗のタイミングについて 病棟の大半（と思われる）トイレの便器の水が、用便後すぐに自動で流れ排泄物を流してしまいます。他の病棟などはよく知りませんが、16階東病棟の男性トイレではそのようです。このため、排泄物の状態を観察（確認）することが困難で、時に看護師さんが確認しようとする前に流れてしまっています。水洗は1~2分遅くなくても支障はないと思います。この点について、できるだけ改善されますことをお願いします。 以上	施設課	ご不便をおかけし申し訳ございません。病棟のトイレを確認したところ、人感センサーにて自動で流れるトイレが1ヶ所ありました。このトイレにつきましては自動で流れないように調整させていただきます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R7.6.9	私は耳が聞こえないんですが、ナースが変わるたびに番号を抜かされて後回しにされます。何度も何度もありました。目の前にいるのに。外に探し回ってる。耳の聞こえない人でもちゃんと伝わるようにしてほしいです。新しいナースにもわかるようにデータや紙に「耳が聞こえない、呼んでもわからない」と書いてほしい。	生活習慣病 ・糖尿病センター 外来	この度は看護師の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は看護師が患者さんご本人にも状況をきちんとお伝えできるよう、ご案内方法や伝え方を見直してまいります。また、いただいたご意見をもとに確認を行ったところ、診察は予定より遅れておりましたが患者さんには順番にご案内させていただいておりました。今後もより一層患者さんが安心して受診していただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。
10	R7.6.11	今回皆様に担当していただきました経験を大切にしたいと思えます。お忙しい中、ありがとうございました。これから暑い日が続くと存じます。ご自愛くださいませ。ご武運を願っております。	1 2 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
11	R7.6.15	精神科病棟の看護師さんのAさんという方の言い方がきつかったことが多くあります。	6 階東病棟	入院生活において看護師の対応で不快な思いをさせることになり、誠に申し訳ございませんでした。当病棟ではスタッフ一同が患者さんに対してより丁寧で親切な対応ができるよう、接遇マナーの研修を強化しております。ご指摘のスタッフについては個別に指導を行ってまいります。患者さんが引き続き安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同努めてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
12	R7.6.16	食事の補食で提供されるアイソカル100の味、あずき味・キャラメル味をぜひ追加して欲しいです。キャラメル味は新商品でもあり美味しいので検討して欲しいです。（6階東病棟より）	栄養部	ご意見いただきありがとうございます。次回の選定時に検討させていただきます。
13	R7.6.16	尿をためるためにおトイレに入った時、カップを置ける台があればすぐ助かります。不安定な場所に置くとこぼしそうですし、床に置くのには抵抗があるので、ご検討いただけると幸いです。（13階西病棟より）	施設課	ご不便をおかけし申し訳ございません。採尿カップを置ける台について設置するよう検討いたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
14	R7.6.17	毎日きれいに掃除して下さってありがとうございます。せっかくお掃除して下さっているのにマナーが悪い患者様及び面会者様が、時々談話室で飲食してテーブルにも床にもソファの上にも水等のこぼれや食べかすがのっていたり落ちていたりして、休むために座ろうとしたりテーブルの上にコップ等をすぐに置くことができなくて困ってしまいました。部屋に入る前にアルコールをされない方が多いのも気になりました。（私と同じで室内にアルコールの入っていない除菌ジェルが使われている方もいらっしゃると思いますが）	13階西病棟	今回、談話室のご利用マナーや手指衛生が守られていないことで、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。同様の事象に気付いた時には速やかに該当患者さんにご利用マナーや感染対策の説明を行い、皆様が安心して療養できるように改善に努めます。貴重なご意見をありがとうございました。一方で、療養された環境の掃除がきれいであったとお言葉をいただき、嬉しく思います。今後もいただいたお言葉を励みに、業務に邁進してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R7.6.17	<p>眼底に穴が開いているについて、眼底写真を見せてくれず、いきなり2カ所穴開いているとの表現。「ほっておいたら見えなくなる。手術します。」と半ば強制的な言い方。手術のくわしい説明一切なし。リスクの程度を聞いても回答してくれない。患者への丁寧な親切的な言説に欠ける。不親切極まりない！</p>	眼科外来	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。また、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。当該医師や周囲のスタッフにも確認し、患者さんの診療状況を調査させていただきました。網膜裂孔に対し繰り返し説明し、その後の早急なレーザー治療に至っていたと思われます。網膜裂孔に対するレーザー治療は放っておくと網膜剥離に進行し、緊急手術が必要となる疾患です。場合によっては失明まで至りかねないものですので、患者さんが十分に納得いかない段階で治療が進んでしまった可能性はあるかと思えます。しかしながら、診断から治療に関しては十分な説明のもと行われたようですし、早急な治療の妥当性もあると考えられます。患者さんの治療を優先してのことですので、何卒ご理解ご容赦のほどよろしくお願ひ申し上げます。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
16	R7.6.19	<p>予約をし婦人科受診。9時41分受付票。診察室に呼ばれたのは12時22分。</p> <p>待ち時間、どうにか改善できないものか。せめて目安でも教えて頂けたら少しは有意義な時間を過ごせます。</p>	婦人科外来	<p>この度は長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきましたように、予約時間に対して診察までの待ち時間が大幅に生じたこと、深くお詫び申し上げます。予約制を導入しておりますが、当日の診療状況によっては予想以上にお時間を要する場合があります、その影響でお呼び出しが遅れることがございます。診療の質を保ちつつも円滑に進められるようスタッフ一同努めてはおりますが、現状として十分な対応ができていない点があると痛感しております。いただきましたご意見を真摯に受け止め、今後は待ち時間の目安や状況を適宜お伝えできるような仕組みの検討を進めてまいります。貴重なお時間をいただいていることを忘れず、少しでも快適に受診していただけるよう、改善に取り組んでまいります。</p>
17	R7.6.19	<p>今日は食育の日。夕食に魚が出ました。脇付けは何もなかった（野菜のブロッコリーでも可）何か少しは付けてほしい。サラダマヨネーズ付は美味しかった。ごはんは固すぎ。病人だからもう少し柔らかくしてほしい。煮物等お味が良くてとても美味しいです。有難うございます。ごはんだけはもう少し柔らかくして下さい。（10階西病棟より）</p>	栄養部	<p>献立に関しましては、全体的なバランスや調理運営を考えて作成しております。この度の魚の添えにつきましては、今後改善できないか検討させていただきます。また、ご飯が硬いことに関しましては記載いただいたように病院であるため、やや柔らかめを基準とさせていただきます。今回ご意見をいただき確認いたしましたところ、やや硬めになってしまっていたようです。改善をさせていただきます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
18	R7.6.19	10階西病棟のトイレが少なすぎる。4人部屋が多いのに女子トイレ3ヶ所しかなくて、物凄く汚いです。汚した人が責任持ってきれいにしておいて欲しいです。貼り紙でもして下さい。汚したまま出て行って、気持ち悪くて入れません。何とか考えて下さい。	10階西病棟	トイレ汚染時は清掃業者へ速やかな清掃依頼を行っておりますが行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。今回いただいたご意見を担当部署と共有し、今後は巡視頻度の増加や注意喚起の掲示なども検討してまいります。貴重なご意見いただきありがとうございました。
19	R7.6.20	掃除の人が、靴のままシャワー室に入って掃除をしていた。（14階病棟より）	施設課	浴室を掃除する際に着用する専用の靴を置いており、浴室の清掃時はそれを履いて作業しております。浴室を清掃する時にしか使用しない靴ですのでご安心下さい。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
20	R7.6.20	エスカレーター右側で止まっています。左側歩いています。（先生や看護師様）2列で止まった方がいいと思います。	患者支援課	ご指摘の通り、エスカレーターは歩行しての利用を想定しておらず、片側を歩くことによって他の利用者の方と接触する可能性があります。教職員へのエスカレーター利用時の留意事項を周知し、エスカレーター周りに注意喚起を促すような掲示の検討をしてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
21	R7.6.22	ナースコールが鳴っていても誰もとらない。なかなか来ない。	1 4 階病棟	この度はナースコールへの対応について、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。患者さんからのナースコールには迅速に対応するよう努めておりますが、他の患者さんの緊急対応や処置対応が重なった場合にはやむを得ずお待たせしてしまうことがあります。しかし、患者さんからのナースコールには速やかに対応するよう日々スタッフに教育しております。いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフ間での共有をはかり、今後はより迅速かつ丁寧な対応ができるよう努力してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
22	R7.6.22	<ul style="list-style-type: none"> ・食物アレルギーが酷いため使える調味料や食品が限定されるにも関わらず、ご飯がとても美味しかったです。過去数回入院していますが、変わることなく美味しいです。特に煮物の味付けが野菜の味をしっかり出しつつ、青臭さがなくて食べやすかったです。あのほのかな甘みはみりん？でしょうか？とても美味しかったですので、もしレシピ等が公開されていたら知りたいです。限られた食品と調味料だけでもここまで色々を作ることが出来るんだなと勉強になりました。 ・入院中、色々とお気にかけて下さってありがとうございました。自分でなかなか言い出すことができないタイプなので、「何かお手伝いできることはありませんか」「困っていることはありませんか」と聞いて下さってとても助かりました。忙しい時に手を止めてしまったこともあったと思いますが、丁寧に対応して下さいました。入院中に急に気負わず生活することができました。ありがとうございました。 	栄養部 1 3 階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R7.6.23	<p>玄関入口の対応について 先週6月16日、血液内科へ行くため来院。玄関入ってすぐ左側に座っている人にマスクをするよう促されました。忘れた私がいけないのは認めます。がしかし、詳しい言い回しは忘れましたが、マスクが売ってる場所を説明する時も何だか偉そうだし、話しかけるなって顔はされるしで残念だったし恐かった。</p> <p>それに比べ玄関入って右側の総合案内の人たちは、まず自身のことでなくても「すみません」と謝って下さりました。きちんと話を聞いてくれたし、マスクを忘れた私に非があることをお伝えした上でも「申し訳ございません、すみませんでした」のような一言を添えてくれたので、対応の神だと思えます。素晴らしい。これからもそんな素敵な対応を楽しみにしています。おおきに。</p> <p>追伸 これを書いている15：33。次は警備員の方の「マスクして下さい」またしても上から目線。そのつもりはなくてもまずは「申し訳ございません、当院ではマスクの着用が義務付けられています。ご協力お願いします。」ではないでしょうか？</p>	患者支援課 総務企画課	<p>【患者支援課】 この度はご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。ご指摘いただきました職員にはいただいたご意見内容を伝え、接遇について注意・指導を徹底いたします。マスク着用についてはご理解いただいていると思います。当院には重症化リスクの高い患者さんが多数来院されるため、ご自身だけではなくご家族や他の患者さんを感染から守るため、マスク着用にご協力お願いしております。患者さんやご家族さんに快適に受診いただけるよう今後も努力してまいります。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>【総務企画課】 この度は貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。警備担当者には、接遇について注意・指導を徹底するとともに、患者さんやご家族が心地良く感じていただけるような病院づくりを心掛けてまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
24	R7.6.24	<p>当日9：00より腎臓内科にて診察があり、その終了後（9：30頃）心臓血管外科の窓口にて腎臓内科診察終了をつける。心臓血管外科は初診のため問診票を渡され記入後に窓口へ提出し、外待合での待機を指示される。予約時間は10：00となっていたが、それより1時間以上待たされるが何の音沙汰もなく、10：45からの栄養指導が迫ってきたので診察してもらえないならキャンセルしたい旨を告げると、急に「次の順番です」とディスプレイに全く番号がないのに言われる。どう考えても失念しての失態と思われる。</p>	心臓血管外科外来	<p>この度は外来初診時に長時間お待たせすることとなり、不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。当院では、予約時間に合わせて診察が行えるよう努めておりますが、他の患者さんの診察状況や病状により、やむを得ず予定よりお時間をいただく場合がございます。今回の件につきまして当日の診療について確認したところ、患者さんのご予約時間は把握しており順番に診察を行ってございました。しかしながら、診療の遅れについて十分なお説明ができておらず、誠に申し訳ございませんでした。今後はできる限りお待たせすることのないよう、業務の見直しや改善に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
25	R7.6.28	<p>私が短足のためかもしれませんが、自宅でトイレステップ（踏台）しゃがんだ格好で足が伸び切らず楽でしたので、何回かトイレ使用時に1個でも備えてあれば力むことなくスムーズに用を足せるのではと感じました。（13階西病棟より）</p>	施設課	<p>踏台につきましては、転倒の危険性もあるため慎重に検討させていただきます。取り急ぎ、踏台を詰所にて申し出ていただければお貸出しできるよう手配いたしました。この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和7年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
26	R7.6.29	<p>【入院時の対応・夜間巡回時等について】</p> <p>10時前に病棟に上がって窓口前で待つこと約10分ネームバンド装着。その後もデイルームで待つように言われ薬剤師との説明5分程、その後も何も説明されることなく30分以上待った。デイルームで担当NSがやっと来られ、デイルームで身長・体重・アナムネ等される。それでも部屋の準備ができていないと言われ、結局病室に入ることができたのは12時頃でした。約2時間待たされたので、事前にきちんと説明すべきだと思います。あとで謝罪されてもって思いました。</p> <p>夜間巡回にNSが来られると思うんですが、部屋に出入りする際扉の特に閉める時（部屋から出ていく時）静かに扉が閉まるように去って行ってほしいです。手を離すとどうしても音が出るので、その音で目が覚めます。開ける時もNSによって思いきり開けて入ってくる方もおられます。夜間なので配慮してほしいです。足音でも目が覚めます。</p> <p>検温時もマンシュート1つでも巻く位置が下にくると圧かかるとめちゃくちゃ痛いです。</p> <p>カーテンも閉めずに去っていくNSもいます。プライバシーの配慮も患者目線に少し立ってほしいです。</p>	1 3 階東病棟	<p>この度は看護職員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。ご入院時にはお部屋の準備に時間を要し長時間お待たせしてしまった上、事前説明が不十分であったこと重ねてお詫び申し上げます。本来であればお待ちいただく可能性やその理由について予め説明し、ご不安なくお過ごしいただくよう配慮すべきでした。また、お部屋の扉の開閉音や足音が大きかったこと、退室時のカーテンの閉め忘れ、血圧測定時の配慮不足についても、患者さんの安楽とプライバシーへの配慮が欠けておりました。いただいたご指摘を重く受け止め、看護職員への指導を徹底し改善策を講じてまいります。今後も患者さんの視点に立ち、より丁寧で安心いただける看護の提供に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。</p>
27	R7.6.30	<p>とにかく木陰が少なく、夏は憩いにくいです。もう少し木陰があるとホッとすると思う。</p>	施設課	<p>敷地が狭く、ご迷惑をおかけしております。今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>