

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R6.4.1	<p>受付の対応について 患者との対面の受付をして頂いた際、祖母と入ったのですが「1人しか無理」と断られました。それ自体は決まりなので良いのですが、その説明を少し嘲笑ぎみに理由の説明もなく「無理です。いや無理ですから」とだけ言われました。名指しは控えますが、非常に不愉快なので気を付けて頂きたいです。 (14階病棟より)</p>	看護部	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回、丁寧な説明に欠けご不快な思いを与える対応で、不十分な接遇であったこととお詫びいたします。面会方法について少しずつ変化しており、面会される皆様にご理解いただけるような丁寧な説明と接遇にも心がけるよう、努力してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	R6.4.1	<p>脊椎のA先生について 今日診察して頂きましたが、何をおっしゃりたいのかわかりません。「前回痛いと言ってた所が違う」とか…でも本当に痛いところが違うので仕方がない事ではないですか？それは「リウマチの痛み」やとか…「でも腰が痛くて立っているのもしんどい」これを治療してほしいと言っているのに…私の方がわからんわ！！実際、レントゲンで見てわかると思うけど… 今私も診察室で先生とケンカして興奮してるので、思ってる事が上手く記入できません。毎回毎回診察してもらってるけど、いつも話の内容がよくわからない！！リウマチ科のB先生には診察して頂きますが、A先生はお断りします！！大学病院やからって偉そうにしないで下さい。</p>	整形外科外来	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、分かりやすい説明ができるよう努力してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R6.4.2	A先生の初めての診察でしたが、とてもわかりやすく説明して下さり、優しいまなざしで接して下さい、素敵な先生で良かったです。次回からも安心して来られます。	消化器内科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
4	R6.4.4	朝8:00からの受付に並ぶ為に早くから並びますが、1階から入れず困ります。A医大などは7:00位から玄関から入れるようにしてあります。足の悪い人もいますし考えて頂きたいと思います。来た順に席を取る方法も良いと思います。	総務企画課	この度は貴重なご意見ありがとうございます。足のご不自由な方に関しましては、正面玄関横のインターフォンにてご連絡いただけましたら対応いたします。または、警備員にお声かけいただきましたら1階からの入館は可能ですので警備員にお声かけ下さい。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
5	R6.4.8	2021年6月～2024年4月3日迄、生活習慣病・糖尿病センターのA医師よりの紹介で泌尿器科にお世話になる事となり、上記に至るまで診察外来・入院治療と御陰様で4/3の結果で経過観察に至りました。B医師には患者に寄り添った指導助言に感謝いたしております。膀胱鏡の検査の際には今回は特別痛みを感じず、ストレスがなく施術していただいたC医師にはお礼申し上げます。有難うございました。D看護師はじめ他の看護師の皆様にも大変お世話になりました。また事務局のE様にも的確な対応をしていただき、スタッフ一同様に感謝に堪えません。3年余りの間ここまで頑張ってきたのも先生方・看護師・職員の皆様方の賜だと考えております。引き続き経過観察になりますが、どうぞ方々宜しくご指導下さいますようお願い申し上げます。また、今後の医療の発展に更なるご活躍を希望いたします。誠に有難うございました。	泌尿器科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
6	R6.4.9	<p>初めての入院で不安も緊張もありましたが、最初と手術日に担当してくれたAさん、手術の前日担当してくれたBさん、とても優しく丁寧で改めてご挨拶やお礼をしたいと思っている看護師さんです。手術の時、手術室まで一緒に歩いた女性の方（Cさん？）もとっても優しくかったです。麻酔科のD先生も優しく楽しく接して下さいありがとうございます。</p> <p>看護師のEさん？がカーテンを開けたまま少しどこかに行かれた時（手術後でオムツに手術着だったので）カーテンは都度閉めて欲しかったのと、痛み止めを取り換えに来た人が男の人で（その時も手術着にオムツ）オムツが見える状態なのが恥ずかしかったし、驚きました。</p> <p>最後にAさんについていたFさん（新人さん）。きっと覚えることも辛いこともたくさんあると思いますが、頑張ってください！やわらかそうな笑顔と、私とAさんが話してる時一生懸命メモする真面目さがあれば大丈夫だと思います。応援してます☺️ たくさん色々な患者さんがいる中でも丁寧ですごくびっくりしました。ここで入院して手術してよかったです。本当にありがとうございました！！</p>	1 1 階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
7	R6.4.10	<ul style="list-style-type: none"> ・事務員の対応が上から目線で不愉快だった。 ・エレベーターでは職員の方が開ボタンを押すことはしないのでしょうか？何回か開ボタン押しましたが、職員さんが乗ってました。 ・外来スタッフは大変対応が良かったです。 <p>(15階西病棟より)</p>	15階西病棟 患者支援課	<p>【15階西病棟】 この度は入院中の事務職員の対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまったことお詫び申し上げます。当院では接遇研修を行っておりますが、病棟内でもさらに接遇面におきまして指導し改善してまいります。 また、エレベーター内での職員の対応につきましても配慮に欠けていたこと、お詫び申し上げます。職員が患者さんと同じエレベーターを使用する際の対応につきまして、院内でも指導を行っておりますが、十分な配慮ができていなかった点については、今後も病院全体への指導・周知を強化し、患者さんに気持ち良く過ごしていただけるよう改善していきたいと考えております。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>【患者支援課】 この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。今回のご指摘を真摯に受け止め、教職員へのエレベーター利用時の留意事項を周知させていただきたいと思っております。今後も当院へお越しの方が快適にご利用いただけますよう、努力してまいります。この度は貴重なご意見いただきありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
8	R6.4.10	<p>NSの言葉使い・態度について 眼科外来の診察介助についていた紺色のウエアのNSの態度と言葉使いがひどすぎます。入院中に眼科受診しましたが「受診と検査が必要、今後受診できますか？」とDrに言われ、私もこちらの病院の方が受診忘れずにするだろうと思いで来ます。でも仕事を度々休めないで「内科と同じ日にしてほしい」とお願いしたところ、「そんなことできません。ここは大学病院ですよ！！」と上から目線で怒鳴られ、「水・金のどちらかなんです」とお願いしても、そしたら「検査もしないでこのままでいいんですね。この検査も大きな病院でしかできません。ここでしか無理ですよ！！」紹介状書いて近医の紹介も言われましたが終始怒鳴りケンカ口調。2つ3つ違う科同じ日に受けられる方いますよね？先に〇〇科行って終わったら声かけて下さいとか言われてるのよく見かけます。なのになぜできないのですか？大学病院がどんなに偉いのですか？よくミスもされていますし、医療者として考えさせられる行為されている職員多くいます。改善されること望みます。本当に同じ日に複数科受診できないのですか？本当に同じ日に他科数か所受診が無理なのか、お返事頂けたら幸いです。名前書きますが私から意見が出てると名前出さないで下さい。 （13階西病棟より）</p>	眼科外来	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。また、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。眼科外来では医師を始め、看護師、視能訓練士、クラークと多職種で勤務しておりますが、言葉使いや待ち時間中のお声がけなどの心使いに関して、普段より重々気を付けるよう指導を行っています。当該の事象に対し聞き取りなどを行いましたところ、看護師ではなく医師であったことが判明いたしました。今後このようなことがないように、より一層の努力をまいりますので、何卒ご容赦のほどよろしくお願い申し上げます。また検査に関しましては毎日対応可能なものもありますが、患者さんのご希望通りにいかないものもございます。今回の検査に関しましては毎週木曜のみとなっており、他科と同日にするのは致しかねる案件だったと思われれます。重ね重ねではありますが、どうぞご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
9	R6.4.12	<p>2時間半待っていますが、まだ表示板にも番号が出ません。待つのは仕方ないと思います。でも、表示板には30分遅れと表示されています。表示板にはある程度正確に表示していただきたいです。</p>	乳腺外科外来	<p>予約時間に対して待ち時間が発生し、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今回のご意見をもとに、待ち時間の表示に関してスタッフと情報共有を行い改善すること、加えて患者さんに対しても声をかける配慮をするようにスタッフへ指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
10	R6.4.14	<p>職員の行動について</p> <p>いつもですが3階のエスカレーター前の職員通路？より出勤のためかたくさんの方の職員の方が、エスカレーターやエレベーターに向かってゾロゾロと向かわれます。まずそこだけではありませんが、患者さんが歩いている目の前を早足、走るように横切りエスカレーターに向かったりエレベーターに向かったり。エスカレーターに関しては押しのけてというか割り込んで乗る。エレベーターも歩行器の患者が乗っていていっぱいでも乗ってきて、同じ階で降りても我が先に後先見ずにエレベーターを降りる。患者さんを優先で降りる、譲って下さる方もいるし、エレベーターのボタンを押して下さったりドアを開けてくれたりされるとても良い方もいるのに大半の方がそうされると、とても良い職員の方がかわいそうです。患者さんが転倒等されたらどうされるのでしょうか？</p> <p>4/10も講義のため病棟を訪れていた薬剤師。時間がせまっていたのに忘れ物でもしたのでしょうか、シャワーのためシャワー室に歩行器で向かっていた私の目の前をぶつかりそうな勢いで目の前を走って、周りには目もくれず走り去って行きました。入院前に案内パンフレットに“転倒防止にスリッパやかかとのない靴はやめて下さい、かかとの足全体を覆うもの”とのことだったので、私はわざわざ購入しました。こちらは言いつけを守っているのに、職員の方がそんな危険な行為されるのはどうしたのでしょうか？偉そうなこと、失礼なこと申しましたが、どうか患者の身になって医療・行動をよろしくお願いします。</p> <p>（13階西病棟より）</p>	<p>患者支援課 看護部 薬剤部</p>	<p>【患者支援課】</p> <p>この度はご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。今回のご指摘を真摯に受け止め、教職員へのエスカレーター、エレベーター利用時の留意事項を周知させていただきたいと思っております。今後も当院へお越しの方が快適にご利用いただけますよう、努力してまいります。この度は貴重なご意見いただきありがとうございました。</p> <p>【看護部】</p> <p>病院としての接遇教育が不足しておりましたことをお詫び申し上げます。看護部としては適切な接遇指導を定期的に行うようにしております。また、看護部内のみならず対応が不適切と思われる職員には、その場で教育するように指導を徹底してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>【薬剤部】</p> <p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。当該職員に聴取したところ、2024年4月10日開催の糖尿病教室設営のトラブル対応のため急いであり、病棟内を走ってしまったとのこと。どのような状況であれ、病院内を走ることはやめるべきです。今回のご指摘を受けまして、病棟薬剤業務担当薬剤師はじめ薬剤部員全員に対し、上記事実とともに患者接遇に対しても再考するよう指導いたしました。今後このようなことが起こらないように部内教育を徹底してまいります。貴重なご意見いただきありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R6.4.15	保険証確認、支払い窓口できつく言われました。知らないのに、もう少し話し方があるのではないのでしょうか？	医事運営課	この度は最終窓口にてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当院の保険証確認の仕組みについてご存知ない患者さんもおられることから、口頭と紙面で丁寧にご説明するよう指導に努めておりますが、ご対応が不十分であったことはスタッフ一同真摯に受け止め、接遇面より再指導しております。患者さんにおかれましては、何卒ご理解のうえ今後とも当院の保険証確認にご協力お願い申し上げます。
12	R6.4.15	料理、おいしかったです。（13階東病棟より）	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
13	R6.4.16	中庭の開放について 毎月7～10日間程入院しておりますが、体調の良い日は1日3回程中庭で運動を兼ねて気分のリフレッシュに利用させていただいております。雨の日の利用は危険が伴うので利用不可は理解できますが、夜中雨が降ったとしても起床時には天気がよく、お昼には快晴だとしても中庭は閉鎖中でした。気分転換や運動に利用している者にとって一日中閉鎖されるのは、治療の辛さを吹き飛ばす所でもあるので半日だけでも解放していただける様、ご検討していただければ幸いです。きれいなお花を眺めて心癒されており、元気の源となっております。患者にとっては生活制限されておりますので、是非とも宜しく願い致します。 (17階東病棟より)	総務企画課	この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。中庭の開放につきましては、雨の日だけでなく当日晴れていても中庭の路面が濡れていれば転倒の恐れがありますので、警備が巡回時に確認し、安全確認を行った上で開放しております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
14	R6.4.16	看護師・医師が患者の悪口言う。人と人権もないのか。	1 1 階西病棟	当院では毎年、医師・看護師ともに接遇研修を受けており、日々患者さん対応には十分気を付けるように意識しておりますが、入院初日より不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。振り返りを行う上でも、医師・看護師がどのような発言をしていたのか具体的に教えていただけたらと思います。ご連絡いただきましたら、いつでも対応させていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
15	R6.4.18	先生方 大変お世話になりました。有難うございました。助けてくださり有難うございました。心から感謝申し上げます。 看護師さん お世話になりました。有難うございました。	1 7 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
16	R6.4.18	この病院は最高です。これからも明るい笑顔をお願いします。がんばれ、ファイト！	1 5 階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
17	R6.4.23	7階デイルーム内にある保温庫・保冷库の運転音が高い。そのためテレビが聞き取りにくく、ボリュームを高くせざるを得ない。また会話も大きくなりがちになる。音を低くするよう改善してほしい。静かなデイルームにしたい。 (7階病棟より)	7階病棟 栄養部	この度はデイルームの環境について、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。デイルームに設置しております保温保冷库について確認しましたところ、故障などは見つからず、温度を調整する際にも一定期間機械音が生じる事がわかりました。現状では音の小さな保温保冷库へ交換することが難しく、今後はほかの設置場所などが確保できましたら、設置場所の変更も検討していきたいと考えております。貴重なご意見をありがとうございました。
18	R6.4.24	6階ガーデン、雨上がりのベンチについて朝、雨上がりのベンチに水が溜まり濡れています。希望ですが拭いていただきたい。思わず座りズボンが濡れてしまうため。細やかなサービスをお願いします。 (7階病棟より)	施設課	ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。6階庭園の備品については、1日1回清掃しております。ご要望があれば臨時で対応させていただきますので、お近くのスタッフまでお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
19	R6.4.24	受付票だけで、黄色いファイルをもってないもので、支払いの受付に並ばなくてもいいと判断しました。結果だけ聞きに来た場合でも、黄色いファイルに入れて下さい。	循環器内科外来	ご案内が不十分でご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。診察後に次回予約票と外来スケジュール票を黄色いファイルに入れて、会計への案内をしております。今回いただいたご意見をもとに、医師・看護師・事務職員とともに診察後の案内について手順の確認をいたしました。今後このようなことがないよう、案内を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
20	R6.4.25	<p>【入院・退院に対してアンケート実施について】</p> <p>いつもお世話になっております。お陰様で4回抗がん剤治療を無事に終えることができました。17階病棟の先生方や看護師の皆様方のお力に感謝しております。さて私今回4回の治療も順調に終え、副反応が少なく経過も良好でとても嬉しく思います。退院後も仕事への復帰もできております。私ごとでございますが、短期入院と希望しております、もし可能であれば抗がん剤2回目治療を終えた方に対して、</p> <p>「次回の入院希望日（○日～○日）短期入院・長期入院希望短期入院に関しましては順調であり経過がいい方のみ先生の指示があれば可能」とかいうアンケートをとって欲しいです。病院・患者さんにとってもお互い予定が立てやすいので、と思います。</p> <p><短期入院お願いの理由></p> <p>①親の介護及び仕事があるため</p> <p>②お陰様で副反応がほとんどないため、家で療養できるなら睡眠やお通じも良いので、早く帰れたら嬉しい。</p> <p>③元気なため昼にベッドにいと寝てしまい夜寝れなくなるので、なるべく歩きに行ったりコンビニ行ったり談話室に行きますが、最近沢山の患者が談話室にいるので良くない可能性もあります。一応がん患者と自覚してますが元気過ぎる！</p> <p>④Wi-Fi状態がとても悪いのでパソコンや携帯の電波が悪いです。（部屋で大人しくできない）</p> <p>⑤短期入院も可能にすると公大側もメリットになるのでは？（17階東病棟より）</p>	婦人科医局	<p>貴重なご意見、誠にありがとうございます。毎回副作用が少なければ良いのですが、そうでない場合も多く、当科としては慎重な対応をせざるを得ない現状です。なるべくご希望に添えるよう善処いたします。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
21	R6.4.26	治療の副作用や体調などでたくさん困ったことがありましたが、スタッフの皆さんに丁寧に話を聞いていただき安心しました。年度末・年始だったせいか日によって違う多数の看護師さんに対応していただきましたが、お話しした内容がどの看護師さんにも正しく伝わっていて嬉しかったです。スタッフへの指導をきちりされているんだろうなぁと思いました。ありがとうございました。 (15階東病棟より)	15階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
22	R6.4.26	いつも優しく丁寧に对应していただき、ありがとうございます。	化学療法センター 外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
23	R6.4.26	面会の時間、15分は辛すぎます。2人暮らしで、夫がすべてです。なんとか時間制限をやめてもらえませんか。生きている心地がしません。お願いします。	総務企画課	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在当院では感染症拡大防止の観点から、引き続き入院患者さんへの面会時間等を制限しております。今後の状況をみながら面会制限解除を検討してまいります。何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
24	R6.4.27	<p>【入院・退院期間について】</p> <p>いつも大変お世話になり本当に有難うございます。このような病気が身に起きましたが、お医者様・看護師の皆様、私を救急車運んで下さった方々、その他この病院で関わる全ての皆様に心から感謝しております。お陰様で抗がん剤治療も無事4回目を終え、副作用もほぼ出ず元気に過ごさせていただいております。</p> <p>そこで提案させていただきたい事がございまして…。現在とても患者さんが入院待ちなど増えているとお聞きし、私など比較的元気な患者は早期の退院（5日くらい）で退院し、入院待ちの患者さんを入院させていただけたらと存じます。もちろん採血検査の結果次第ではありますが、私自身もその方が充実した休薬期間を過ごすことができ、リフレッシュをいたします。何卒、よろしくお願い申し上げます。（17階病棟より）</p>	婦人科医局	<p>貴重なご意見、誠にありがとうございます。毎回副作用が少なければ良いのですが、そうでない場合も多く、当科としては慎重な対応をせざるを得ない現状です。なるべくご希望に添えるよう善処いたします。</p>
25	R6.4.28	<p>大変お世話になりました。毎年受けている検診で腫瘍が見つかり突然の手術のための入院。A先生に丁寧な説明を受け、不安なく挑めました。入院中、スタッフ皆さん優しく接して下さり嬉しかったです。そしてお食事が何を食べても美味しく毎回楽しみでした。</p> <p>新人看護師のBさんにもお世話になりました。一生懸命学ぼうとされている気持ちが伝わってきて、お会いするたび元気をもらっていました。大変なお仕事です。がんばってくださいね！本当に11階西病棟の皆さん、ありがとうございました。</p>	11階西病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
26	R6.4.29	<p>①男子WCの横扉が常に開いていてナースステーション側廊下内の音が聞こえる（気になる音・声）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消灯後深夜に点滴をバリバリ潰す音（寝れない） ・消灯後深夜に人の話し声 ・昼の笑い声（大きい） ・ゴミ箱等の開閉時の音、その他作業音（大きい） <p>②ワゴン車の音（段差・扉枠、ガタンの音）</p> <p>【対応策】</p> <p>①は扉を閉めていただく（特に夜）。ゴミ箱の位置変更</p> <p>②は床の段差をできるだけ少なくする。ワゴン車の交換。ゆっくり動かす。</p> <p>以上、宜しくお願いします。</p>	1 1 階東病棟	<p>この度は入院療養中に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今回いただいたご意見に関して、男子トイレの横の扉（スタッフステーションへの扉）は消灯後は閉め、ステーション内の音が漏れないようにいたします。PCやワゴンについてはできるだけ静かに移動する事、夜間の話し声などには十分配慮することをスタッフに指導し、適切な療養環境が提供できるようにいたします。貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
27	R6.4.29	<p>朝6：00頃、看護師さん2～3人が廊下でキャッキャキャッキャと言っていて、患者の中には痛みのある人や気分が悪い人もいるのに、病室まで響くような声はやめていただきたい。</p> <p>（16階東病棟より）</p>	1 6 階東病棟	<p>この度は早朝にもかかわらず、病棟廊下における看護師同士の会話により患者さんにご不快な思いをさせたこと、深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。当該看護師および病棟看護師に対し、病棟は患者さんの療養の場であることを再認識させるとともに、その場に適した話し方をするよう指導いたしました。今後も快適に過ごしていただける療養環境の整備に努めていく所存です。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
28	R6.4.30	<p>面会の制限が緩和されてよかったのですが、17：00までだと仕事を休まないといけません。家族は私1人です。（共に働いている）15分も辛いです。コロナ・インフルエンザ予防接種や陰性とわかっているならば、もう少し長くいれますか。何とかもうあと少しでもいいので緩和してもらえませんか。お願いします。</p>	総務企画課	<p>この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。現在当院では感染症拡大防止の観点から、引き続き入院患者さんへの面会時間等を制限しております。今後の状況をみながら面会制限解除を検討してまいります。面会希望の皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
29	R6.4.30	<p>1階南トイレの障害者用に健常者が使用している。障害者は普通のトイレに入れない。何とか改善してほしい。切に願う。</p>	施設課	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。多目的トイレを必要とされる方が優先的にご使用いただけるよう、健常者の方は通常のトイレを使用していただくように促すサイン表示などを検討してまいります。また、多目的トイレにつきましては、オストメイトなどにも対応しており、見た目では判断できない病気や障がいのある方のご使用もごございますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和6年4月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
30	R6.4.30	<p>・今日は天ぷらありがとうございました。病院食で天ぷらが出るとは思いませんでした。カブのマリネもさっぱりしていて美味しかったです。術後で気分が悪かったり食べれないこともありました（残してしまってすみません）。元気に食べるということに感謝します。もう少し入院生活は続きますが残さず食べるを目標に頑張ります。ごちそうさまでした。完食。（4/19、12階東病棟より）</p> <p>・いつも食事ありがとうございます。入院して初めて全部いただきました。よかったです。外の景色見ながらゆっくりいただきました。ごちそうさまでした。（4/26、17階東病棟より）</p>	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。