

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R5.7.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞とまではいかないが、1週間分のTV番組表がほしい。（病棟に持ち帰れるプリントのもの）</li> <li>・ミニ図書館がほしいと思う…（10階西病棟より）</li> </ul>	看護部	<p>TV番組表については個別対応出来かねます。各自でご用意いただけるようご理解の程よろしく願いいたします。ミニ図書館につきましては、病院1階がん相談支援センターの横に書籍や冊子などをご用意しております。書籍に関しては現在のところコロナウィルス感染予防のため貸出を控えさせております。今後、各病棟へのミニ図書館の設置につきましては検討してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	R5.7.4	自動販売機、ホットなものも売って下さい。	施設課	<p>ホット飲料は、病院1階の化学療法センター前にあります自動販売機で販売いたしております。どうぞご利用ください。今後ご利用者様にとってより良い環境となるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R5.7.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手術の朝はさすがに家族に来て欲しい。</li> <li>・手術前に体を横にしてやるのか、立ててやるのかなど、どんな向きや体制でやるのか教えて欲しかった。それにより術後の体の痛みの意味が分かるので。</li> <li>・術後にどこにいるのか、何時間かかったのか、今何時なのか教えて欲しかった。</li> <li>・術後にベッドで帰って来る時の動くGや、エレベーターのGが意外に吐き気を誘発した。</li> <li>・テレビカードで自動販売機も利用できるようにして欲しい。</li> <li>・術後指や胸につけられるバイタル計測器は、指にはさむタイプではなく腕時計型なら負担でないかも。 (13階東病棟より)</li> </ul>	13階東病棟 施設課	<p><b>【13階東病棟】</b>            現在、面会制限があり時間外の家族面会のご要望に応えることができません。大変申し訳ございませんでした。また、手術前の説明不足や手術後の声かけなど配慮が足らず、申し訳ございません。職員には患者さんのご不明な点に対して丁寧に確認して返答するよう指導を行いました。手術後のバイタル計測器に関しては、当院では今回使用した機器での対応となりますが、患者さんのご要望については医療機器部へ報告いたしました。今後、患者さんが安心できる療養環境を提供できるよう、より一層努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p><b>【施設課】</b>            この度は貴重なご意見ありがとうございます。当院のテレビカード運営事業と自動販売機運営事業は別々の事業者が委託運営しており、現在の事業契約では両社間で連携してテレビカードを自動販売機で使えるように変更することは難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご了承のほどお願い申し上げます。病院内でテレビやランドリーだけでなく、自動販売機でも使えることができるカードの導入につきまして、今後の事業内容を見直しする際の参考とさせていただきます。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
〃	R5.7.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩いて手術室に行くのはどんな所で手術を受けるのか分かるので良いと思う。</li> <li>・ベッドの背中の角度で吐き気を感じる角度があるので調整出来たのが良かった。</li> <li>・食事がとても美味しかった。 (13階東病棟より)</li> </ul>	13階東病棟 栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
4	R5.7.11	父の付き添いで来ました。丁寧にご説明くださりありがとうございました。（ご家族の方より）	消化器内科外来 麻酔科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
5	R5.7.11	先日、他の病院の検査をした。CDを持って来たのに朝1番に受付に渡した意味がない。	泌尿器科外来	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。他院で行われた検査結果をご持参いただいたようですが、どのような不都合があったのかいただいたご意見の文面からは詳細が確認できませんでした。差し支えなければ具体的にご記入くださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
6	R5.7.11	後払い処理が9時からしか窓口対応しないとの事。窓口が開くまで待つのなら、早朝の場合後払いの意味がない。普通窓口でも対応するように！！（9時以前の場合）けんもほろろに「9時迄おまち下さい」と後払い窓口の人に言われましたが、1つ開いていた普通窓口の人に説明して処理してもらいました。	医事運営課	この度は当該スタッフの認識不足により患者さんへ誤ったご案内をしてしまい、大変不快な思いをさせてしまったこと深くお詫び申し上げます。新後払い（旧後払いも同様）は基本的に24時間対応可能となるよう窓口運用を行っております。休日は終日・平日時間外17：00～翌8：45までは地下1階時間外計算窓口にて、平日8：45～9：00は一般精算窓口（7番～12番のいずれかの窓口）にてご対応できる体制となっております。対応担当したスタッフおよび担当係へは再度指導しております。今後はこのような案内の間違いないよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
7	R5.7.11	部屋のクーラーが効かず、暑くてたまりません。（16階西病棟より）	施設課	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。早急に対応させていただき、復旧いたしました。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
8	R5.7.11	みな様、ありがとうございました。	4階救急病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R5.7.12	<p>朝8：20、新しいシステムになって初めての外来（新しくなったことは知らなかった）。保険証が新しくなって（定年に伴う切替）受付機エラーになった為、たまたま近くにおられた総合案内の方にどうしたら良いか聞きました。（3年近く通っているが初めてのエラー）「始まりが8時30分からはなのでこちらでは答えられません」「受付の窓口に行き行って下さい」採血があったので少し強く「困っているのに始まっていないからとはどういうこと」大変失礼だったとは思いますが、困っているから聞いているのに始まっていないから？であれば、対応出来る人がいたらどうかと思ってしまうました。受付は後で良いのでそのまま採血に行ってください、と言ってくれれば良かったのに。困っている人には寄り添う病院であってほしい為書かせてもらいました。（始まっているいないより前に、ここの職員であれば対応すべきでは）</p>	患者支援課	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。月1回の保険証確認は、保険証確認カウンターか、保険証情報に変更がない場合は受診の診療科窓口にて確認をさせていただいております。総合案内の受付時間は8：30～16：45となっており、時間外は他の窓口にてご利用を承ることを案内表示しております。総合案内のご案内開始時間までお待ちいただくか、時間外窓口にてお問合せくださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
10	R5.7.13	<p>HCU室空調機設置不良について  <b>【不具合】</b>                      HCU室エアコンの取付位置が悪く、患者の顔・体に冷風が当たる。寒い。苦しい。患者は点滴・心電図で身動きがとれない。  <b>【対策】</b>                      天井カセット型クリーンルームエアコンの配置変更。患者付近へは温度センサーの取付。監視・記録を行う。                      ・一度総務担当者は1日同条件で寝てみて下さい。                      ・改善されなければ次回再手術は致しません。                      （15階西病棟より）</p>	施設課	<p>ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。風が患者さんの顔や体に直接当たらないよう、風向板の取付等を検討いたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

# 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R5.7.14	<p>入院日            ①：2023年4月25日～29日 5日間（特室B 血管造影）            ②：2023年6月28日～7月15日（予定） 18日間（6月28日～7月11日特室A 1826/7月11日～15日（予定）特室B 1830）</p> <p>医療スタッフの皆様にはとてもよくしていただき、何の不平等はございません。特室についてご意見を記載させていただきます。羅列になること申し訳ございません。また細かくなります事も御了承下さい。</p> <p>特Aについて（1826号室）            ・テレビ台についてはテレビの回転機能とテレビ台そのものの回転機能が合わず（操作してもらえばわかります）。また、手をついた時非常に不安定で一度転びかけました。            ・特Aのコンセプトとして面会が多い患者用というのはわかるのですが、部屋内での面会ができない現在、存在価値はあるのでしょうか？特Bで価格（部屋代）を下げてでも特Bを待ってられる患者さんに使っていただくのも1つと思います。（手続きが大変なのはわかりますが…）            ・洗面とバス+トイレが分離され、またバリアフリーになっているのは良いかと存じます。しかし、ベッドからの導線が長いので夜間は（看護師さんと呼ばいいのでしょうか）危険と思いました。            ・冷蔵庫との距離も遠く設置場所を考える必要があると思います。            ・ソファは座ると腰が痛くなる患者さんもおられるかと（やわらかすぎで）思います。頭部を支えるヘッドレストも必要と思います（患者さんも使われる場合）。            ・時計の秒針が聞こえない（コツコツと言わない）タイプがうれしい。時にうるさくて眠れない。            ・ドライヤーの持参を勧めた方がよいかと。            ・カーテンの自動開閉ができればよいかと。</p> <p>特室B（1830号室） 適度な広さ            ・個室らしく落ちつきます。            ・ソファは小さいのですが、座面が固く腰にはよさそうです。            ・テレビはテレビ台ではなくベランダ側の台に置かれており、回転もスムーズでした。            ・トイレ、洗面+シャワーユニットはコンパクトでしたが非常にきれいで、椅子も設置されシャワーがしやすかったです。トイレ機能（イナックスでしょうか）、流すのも手前に（後ろにせず）して可能であり機能的でした。このユニットではバスタブは不要と思いました。少し狭いですが、トイレ・洗面・シャワー室の乾燥もすみやかに行われていました。できれば床から洗面・便座・床までがバリアフリーの方が望ましいかと思えます。</p> <p>以上は4月25日～29日に入った個室Bより1830号室の方が数段良い部屋と思います。このようなタイプの部屋（1830号室）を多く造りコマーシャルすると、多くの患者さんが利用されると思いました。カーベットよりフローリングと思いましたが、4月の個室よりも1830号室のカーベットは“じめっ”とせず、不快ではありませんでした。</p> <p>1826号室の衣装入れは独特なおおいがしました。全室そうではないと思いますが、無香消息（乾燥）剤を置かれてはいいかでしょうか。ハンガーも立派なものを置かれていますが、一新するとともに一般販売店で売られている簡単なハンガー・ズボンかけ・スカートかけも置かれてもよいかと…            ☆大阪公立大学となったからには、大阪府・大阪府外で料金を分けられてもよいと思います。利用率も上がると思います。            ・スマホ等用のUSB電源 ・リモコン電源（電灯用）</p> <p>乱筆となりもうしわけございません。</p>	1 8 階東病棟	<p>貴重なご意見をありがとうございました。患者さんが快適な入院生活を送っていただけるように療養環境を整えることも、私共の役割だと思っております。いただいたご意見を少しでも改善できるよう努めてまいります。この度はありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
12	R5.7.14	予約時間9：00～9：30、受診時間11：00頃 予約時間に人数管理をすること。予約時間に3人に仮定すると1時間6人受付となる。10：00の予約の人が9：00に来て受診できないので10：00に来るようになる。工程管理の基本（患者も同じ）中の基本だと思います。システムの改善を！！	神経精神科外来	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、治療中であるにも関わらず怒りを感じるような不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。外来の予約時間システムにつきましてご指摘いただきましたように、改善すべきだと考えております。科内で意見をまとめて改善に努めてまいります。何卒、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。
13	R5.7.18	入院中は大変お世話になりました。入院中化学療法を行っていく中で嘔気・気分不良がありました。そのときにナースのAさんの香水の香りがきつく、気分が悪くなりました。病室の前でも香水を振っている姿を見ました。どのようなお考えでそのような行動をとっているのでしょうか？副作用について理解されていますか？同じ治療されている方もいらっしゃると思います。Aさんがとっている行動は常識外れであり、ナースとして思いやり、配慮が欠如している行動だと感じます。一社会人として、医療者として、行動して頂きたいです。今後同じ思いをする方が居ないことを願います。	1 2 階東病棟	治療中の体調悪い中で不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。看護師の身だしなみについては、チェックリストなどを用いて指導しております。香水や香料付きのハンドクリームの使用などは禁止とし、引き続き指導を強化いたします。今後もより一層患者さんが安心して療養していただけるような環境作りとして、看護師の身だしなみや接遇など改善を心がけてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございます。

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
14	R5.7.18	めしがまずすぎ。食費に金がかかる。（17階東病棟より）	栄養部	この度は入院中の楽しみの一つであるお食事に関して不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。入院中は美味しく栄養バランスの摂れたお食事を食べていただくとう日々提供させていただいております。入院されている患者さんの症状によって使用できる食材や調理方法が限られておりますが、その中でも入院中のすべての患者さんに美味しく安心・安全なお食事を提供させていただくために日々努力しております。今回のようなご意見を参考にさせていただき、治療の一環となる大切なお食事を患者さんが毎日楽しみに食べていただけるように献立の考案・お食事の提供に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
15	R5.7.18	整形外来に電話して予約をしたいのに、いつ電話してもつながらない。30分以上待ってもつながらない。こまります。	整形外科外来	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。部署・病院をあげてシステム改善や人員配置など、今後の検討課題として対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
16	R5.7.19	<p>インターンの方の患者に対する対応の悪さについて私はA医師に診ていただいて、身体も心も落ち着いて少し歩けるようになってきました。1回目のブロック注射は怖かったがうまくやっていただき、帰りにランチしてショッピングして帰り、2日目位から歩いてうれしくて×2よろこんでA医師に2回目お願いしましたが、（Bの名札？）インターンの方がしてくれてビリビリ足先まで来たのが、また同じ医師らしき方が2人目になりまたビリビリずーっと怖く痛いので「やめて！」と言うと、「A医師に頼まれているからせなあかんのや。いやだったら医師に断れば！」責任感が強く患者に対して励ましの言葉なく「がんばって」もなく、私の伝えていること理解してくれなく終わりましたが。ブロック終わった次日から歩けなくなり、また歩行器で歩かなければならなくなった私の気持ち分るでしょうか？もうA医師以外は診てもらいたくない。特にインターンの方はイヤです。一人暮らしの者がインターンの方に歩けなくされたことは、医師に対して顔にドロをぬられた気持ちです。A医師はとても良い医師ですよ。</p>	整形外科外来	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご指摘ごもっともです。今回いただいたご意見を部署内で共有いたしました。患者さんが安心して治療を受けていただけるよう、医師の患者さん対応能力や検査手技等の向上に引き続き努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
17	R5.7.19	<p>駐車料金について</p> <p>昨今、他病院の多くは通院患者について料金を無料化、もしくはサービス券を発行されている。当院の場合、予約（指定）時間から診療が大幅に遅延しても駐車料金は全て自己負担となり、例月通院による負担感は少なくありません。よって、出来れば1h程度の無料サービス券の発行を期待するとともに、最低でも駐車時間カウントの区切りを15分単位に変更するなど、患者の負担感の減少に努めて頂きたいとよろしくお願い申し上げます。以上</p>	施設課	<p>当院は、主要ターミナル駅に近く交通至便な場所にあることから、病院ご利用の皆様にはできるだけ公共交通機関の利用をお願いしているところです。また、割引（無料）制度の導入により利用車両が増加し、どうしても車両の利用を必要とする患者さんが駐車場を利用できないといった事態を避けるため、患者割引を行っておりません。当院の駐車料金は周辺よりも安く設定しており、患者割引ではありませんが長時間割引（8：00～24：00で5時間以上は1,500円、24：00～8：00で5時間以上は1,500円）、障がい者利用割引（料金免除）は実施しております。駐車時間カウントの見直しについては、今後の課題として検討させていただきます。何卒ご理解の程お願いいたします。</p>
18	R5.7.20	<p>今日から父が入院します。よろしく申し上げます。以前、検査入院でもよくしてくださってありがとうございました。食道アカラシア手術数も今年から増やしてください、ありがとうございます。私も小説活動頑張ります。</p>	消化器内科外来	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
19	R5.7.20	<p>冷房の送気口が黒いカビだらけである。抗がん剤治療をしていて抵抗力が弱っているのに…しかも点滴の交換も点滴のパックをその冷房の所において準備する人がいる。とても不潔だし不安である。点滴も血管に入っているかどうか確認するといって、管を床につけた人がいた。これも不潔だ。消毒もなかった。清潔にして欲しいと思う。冷房もそうじして欲しい。 (17階東病棟より)</p>	17階東病棟 施設課	<p><b>【17階東病棟】</b> 今回、抗がん剤治療中の患者さんに大変不愉快な思いと感染への不安を与えることになり、誠に申し訳ございませんでした。ご意見のとおり冷房の送風口の清掃が行き届いていなかったこと、看護師が抗がん剤点滴の管理や操作において不備があったことを重ねてお詫び申し上げます。院内では抗がん剤含めて全ての点滴製剤は、注射用トレーを用いて清潔に管理することになっております。また、チューブに相当する点滴セットが床に触れたことは、抗がん剤製剤が正しく血管に入っているか逆血を確認するために点滴を低い位置にした際に不潔な操作に気付かず、触れた部分の消毒ができていなかったと思われる。早急に看護師に対して全ての点滴製剤や点滴ルート of 清潔管理について各手順を見直し、正しい清潔な取り扱いができるように指導を徹底してまいります。冷房の送風口の清掃については施設課と情報を共有し、清掃が徹底できるよう対策をいたしました。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p><b>【施設課】</b> ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。早速清掃責任者と対応を検討し、冷房の送気口については日々日常清掃を行っておりますが、再度汚れが目立つところは念入りに対応するよう指示しました。今後も清潔に保つよう改善を図ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
20	R5.7.21	お手洗いについて 女性の個室の数が少ないです。それと狭いです。個室の中も手洗い場も待つ人が発生すると手を洗いにくいです。トイレ待ちの方は外で待ってもらえるよう印を付けてみてはどうでしょうか？	施設課	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。廊下ではカート等での移動や運搬、人の往来があり、接触等の事故につながる可能性もありますので、お印のことも含めまして今後の検討課題とさせていただきます。トイレは同階に複数箇所がございますので、差し支えなければご利用いただければと思います。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
21	R5.7.21	Wi-Fiが話にならないレベルで使用出来ない。完全フリーで病室でもWi-Fi出来るようにして欲しい。Wi-Fiレベルが大きい病院の割に低いです。残念！これが長期入院だったら頭がおかしくなっています。 (13階西病棟より)	医療情報部	この度は貴重なご意見ありがとうございました。現在、病棟ではデイルーム・特別個室・一般個室でフリーWi-Fiを提供しておりますが、その他の病室についてもフリーWi-Fiの提供を引続き検討してまいります。何卒、ご理解いただけますようお願いいたします。
22	R5.7.22	6階ローソンの室外機（真ん中）1台だけ風向きが横を向いており、庭園散歩中に風があたり気持ち悪い。外の室外機は全て上を向いているので、合わせてほしい。（7階病棟入院していた患者さんより）	施設課	ローソン設備に関してご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今回の件につきまして要冷機器のメーカー対応について協議したところ、室外機の風向きを変更することは可能ですので、現状室外機を正面に向けているところを上部に向けて調整をしてまいります。施工日程につきましてはできる限り最短で対応してまいります。大がかりな作業で商品撤去なども必要で、業者との日程調整にもお時間をいただくこととなりますので、今しばらくお日にちをいただければと存じます。貴重なお申し出をいただき誠にありがとうございます。今後ともローソンを末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R5.7.22	院内スリッパ禁止で靴を履いているが、体重測定後靴を履く時、靴べらがあると助かる。100均等で売っているので設置願います。（7階病棟より）	7階病棟	病棟備品の設置についてご意見、ご提案ありがとうございます。体重測定の際には靴の着脱などでご不便をおかけして申し訳ございませんでした。靴べらなどの下足用の物品に関しましては、感染予防の面から必要な場合は患者さんでご準備いただいております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
24	R5.7.24	実習生について 3階からエレベーターを乗る時、男女2人組（カップル？）が横にいて、エレベーター乗る時に患者優先せず自分達先に乗り込む。女性の方は「すみません」と一言ありましたが、私は許せないです。エレベーター内での手つなぎ、イチャつきあり、大変不快でした。実習生やからといって甘くみるなど言いたいくらいです。注意しておいて下さい。	学務課	この度は貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございます。また患者さんの前で相応しくない行為がありましたことを深くお詫び申し上げます。本学では、受診される患者さんに寄り添う質の高い医療人を育成するために、いただきましたご意見を真摯に受け止め、より一層の研修・指導に努めてまいります。引き続きのご理解、ご支援のほどお願い申し上げます。
25	R5.7.27	初めての入院で、緊張と不安がありましたがとても快適に過ごすことができました。皆様とても優しくくださり、そのお心遣いにとっても助けられました。医療従事者の方々には感謝しかありません。これからも頑張ってください！	18階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

## 患者さんからのご意見と対応（令和5年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
26	R5.7.27	診断書・申請書の出来上がりに時間がかかりすぎと思います。世帯主の手術入院～職場復帰（給与）迄の生活は、保険金・傷病手当金が大きな頼りです。2～3週間も待たされるのではなく、せめて申請日から中7日で発行をお願いします。病院迄の交通費もバカになりません。	医事運営課	書類の発行にお時間を頂戴しており、大変ご迷惑をおかけしております。患者さんのご事情を考慮した上で可能な限り発行を急ぐよう努めておりますが、当院は書類発行のご依頼を日々多数お受けしております。特に病状等の詳記は患者さんのカルテと証明書類の内容を細かくチェックし、記載漏れがないよう幾度のチェックを重ねて記載するため、1通の作成にお時間がかかることもしばしばございます。主治医も依頼順に進めており期日内にお渡しできるよう日々努めておりますこと、ご理解いただければ幸いです。ご不安・ご不明点ございましたら該当窓口へご連絡いただければ、進捗状況のご回答ができる場合もございます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。
27	R5.7.29	個室内のトイレの高さが低すぎて座りにくいです。手すりも適切な場所に無く、立ち座りが大変です。改善を願います。	施設課	ご不便をおかけして申し訳ございません。該当トイレをご教示いただければ、高さや手すりの位置を調整させていただきますので、お近くのスタッフまでお声がけ下さい。貴重なご意見ありがとうございますございました。