

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R5.6.5	<p>皆が窓際に行きたいと思いますが、2回～3回に一度は窓際にして欲しいです。入院の時のタイミングと言いますが、窓際が空いているのに通路側なのは、どういう基準で決めておられるのか？窓際の人は結構窓際におられます。</p>	17階東病棟	<p>今回ベッドの位置がご要望に沿えず、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。入院するベッドの位置については、入院を決定した日に患者さんがより良い療養生活を過ごせるよう医師・看護師と協働して決定しています。そのため、入院された当日には窓側が空床になっていたと思われま。当院は、「入院のご案内」に記載されているように患者さんのご希望でベッドの位置を窓側・廊下側と決定することは応じれない状況です。入院前にご説明が不足していた事をお詫びいたします。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	R5.6.5	<p>外来診察の開始時間は9時なのでそれより早くとは言いませんが、9時には診察案内の表示パネル（モニター？）を稼働させて欲しいです。他科はすべて動いていたのに、耳鼻科だけ9時になっても表示されず。何か不具合で動かないなら“故障中”や“しばらくお待ちください”の紙でも貼って欲しいです。</p> <p>耳が聴こえにくいので耳鼻科を受診しているので、目からの情報は絶対です。看護師さんが大声で呼び出しされていましたが、気付いていない方が多かったです。</p>	耳鼻いんこう科 外来	<p>この度は不快な気持ちにさせてしまい誠に申し訳ございません。以前より、機械の不具合によりモニター表示出来ていないことがあり確認しておりましたが、今回は確認がきちんと行き届いておりませんでした。再度システムに不具合の調整・修理をしてもらい、正常に作動するようになりました。今後も8：30に窓口を開ける際には再度確認し、再発防止に努めます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
3	R5.6.6	<p>皆さんいつもありがとうございます。非常に快適です。お湯自由がほんとうにうれしいです。（前回持って来てもらわなければならず、脱水になりかけました…）</p> <p>何より、いつもさんま大好きなのですが塩辛く…ただ、こちらのは骨もなく、塩味もやわらかでとっても美味しかったです。ただ焼いただけでも塩辛く感じるのですが、減塩方法教えてほしいです。引き続きよろしく願いします。</p> <p>（13階西病棟より）</p>	栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
4	R5.6.7	<p>化学療法ベッド予約ですが、診療後（9：40）診察窓口へ行き「お薬を今から作るので1時間後に又戻ってきて下さい」と言われた為10：45に戻るが、未だ点滴できず！！只今の時刻11：20。</p> <p>どんな計算？！ベッドの空きがないとは、どんな管理？何の為の予約日？！待たせすぎでしょ？かれこれトータル2時間も待たせ、他の病気にかかりそうですわ！！人の時間を何やと思ってるの？暇ちがうよ！皆、時間大切よ！待たせすぎよ、この科！！</p>	化学療法センター 外来	今回は治療開始までに長時間お待たせして申し訳ございませんでした。通院では化学療法を受けておられる患者さんに、化学療法センターでの待ち時間を短縮できるように委員会等で検討を重ねております。診察終了から治療開始までに薬剤準備のためには1時間から1時間半必要となります。今回ご意見いただいた日についてはベッドの調整できずに待ち時間が長くかかってしまい、ご迷惑をおかけしました。引き続き待ち時間が少なく円滑に治療を受けてもらえるように努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
5	R5.6.7	患者の都合ではなく病院の都合で1時間以上待たせる場合など、駐車場の割引チケットを発行するなどして欲しい。いつもあつという間に1,500円とか取られます。こんなところで利益取らなくても良いのでは？何の為に予約時間？患者が逆に先生を待たせるのは困るでしょ？	施設課	当院は主要ターミナル駅に近く交通至便な場所にあることから、病院ご利用の皆様にはできるだけ公共交通機関の利用をお願いしているところです。また、割引（無料）制度の導入により利用車両が増加し、どうしても車両の利用を必要とする患者さんが駐車場を利用できないといった事態を避けるため、患者割引を行っておりません。当院の駐車料金は周辺よりも安く設定しており、患者割引ではありませんが長時間割引（8：00～24：00で5時間以上は1,500円、24：00～8：00で5時間以上は1,500円）、障がい者利用割引（料金免除）は実施しております。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
6	R5.6.7	抗がん剤の点滴をするのに針を入れてもらうのですが、できれば先生1人につき2回までにしてもらいたいと思います。最近3回入れてもらうことが続いたので…以前は4回やってもダメな時があり、2回やっても失敗した時に先生を交代してもらう方が血管も青あざだらけにならなくていいです。大学病院なので研修医の先生方の勉強も必要かと思いますが、自分の血管も大事なのでご理解いただけるとありがたいです。 (17階東病棟より)	婦人科外来	この度は辛い思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。教育機関という特性もあり研修医が手技を行うこともありますし、また血管の状態により手技が困難なこともあります。しかし、ご指摘通り何度も点滴の針を刺されることは苦痛だと思いますので、今後は2回以上連続失敗した際は可能な限り別の者に交代するようにします。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
7	R5.6.9	6月6日に1ヶ月半ぶり位に採血しました。以前は名前を呼ばれても何番のカウンター（採血）から呼ばれているか判りづらい事がありましたが、大きな文字で表示されるのですごく良くなったと思います。受付もデジタル化されスムーズに進みました。	中央臨床検査部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
8	R5.6.10	看護師間の意思伝達不足について 私が当事者ではないのですが、同室の患者さんへの対応で疑問に思うことがありました。ご飯を食べ終わった後のトイレや歯磨き、代わる代わる3人くらい看護師が来て「歯磨き終わりましたか」とか、「看護師呼んでからトイレ行かれましたか」とか同じ質問をしている。はっきり言って時間の無駄ではないかと思います。「〇〇さんの歯磨き、やっときました」とか、ナースステーション内で一言声を掛けあえば良い話ではないのですか？昔は6東病棟、それが出来ていました。（9年前、6年前、3年前くらいに入院で利用しています）昔は出来ていた“思いやり”のあるサービスが失われていると感じます。	6階東病棟	この度は貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見の通り、食後の歯磨き等の確認を3人の看護師が別々に行っていたことは時間の無駄と感じられたかもしれません。患者さんのお気持ちはよく分かりますし、私たちも効率よく情報共有できることを重視しています。いただいたご意見を真摯に受け止め、情報共有の仕組みを改善し看護師同士が連携を取りながら確認できるように努めてまいります。今後も患者さんのご意見を重要視し改善に向けて取り組んでまいりますので、ご協力とご理解をいただけますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R5.6.10	なぜテレビを付けないのか？13階東は談話室のテレビが付いており、病室ではなくゆっくりとした場所でテレビが見れると良いですね。西も是非お願いします。テレビカードもお金がかかりますので。	1 3 階西病棟	この度は入院生活を過ごす上で、談話室で快適に過ごせなかったことについてお詫び申し上げます。令和5年5月8日にCOVID-19がインフルエンザと同等の5類となり、面会など一部の制限解除の動きになっています。しかし、13階西病棟では糖尿病教室など1日に2回談話室でDVD視聴による集団教室が開かれており、普段よりも密度が高くなる傾向があります。そのため、しばらくの間は談話室のテレビ使用についてCOVID-19の感染状況の経過をみて検討期間としてまいりました。6月に入りまして院内ではCOVID-19の感染する患者さんや職員の増加が認められており、談話室で長く過ごす機会を作ることはあまり安全な状況ではないと判断しております。病棟に入院中の患者さんにおかれましては、談話室でのテレビ視聴制限についての説明が不足しておりましたので、病棟の掲示板や談話室にテレビ視聴を制限している理由を掲示し、今後も患者さんができるだけ快適に入院生活を過ごせるよう努力してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
10	R5.6.11	個室での通話について 1057号室手前のおばあさんが病室内（4人部屋）でずっと携帯で話をしている。誰も注意しない。結構長い時間で同室の人がかわいそう。これがまかり通るなら、誰もがルールを守らない。	1 0 階西病棟	病室内での携帯電話の通話については院内取り決めでも禁止していることであり、ご意見の通り注意の声掛けが不足していたこと反省しております。また、病室内で電話をせざるを得なかった患者さんに対しても、ケアが十分行き届いていなかったことを反省し、個々の患者さんに寄り添い質の高い医療・看護が提供できるよう努めることをスタッフにも指導をしました。今後も総室での患者さんの療養環境を整えることに尽力してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R5.6.12	医療費、後払いサービス利用しています。大変便利でありがたかったのですが、「利用受付機」が導入されましたね。受付機の利用は問題ないですが、設置場所が悪い。受付機と18番の窓口への動線が悪すぎる。改善求む。	医事運営課	新サービスをご利用いただきありがとうございます。利用受付機は診察前に利用受付ができるよう再診受付機の近くに配置させていただいております。また、1階保険証確認カウンター横にも併設しており、診察待ち中でも受付可能となっております。患者さんの目につきづらいことやご案内が十分でないことは今後改善すべく、検討を進めさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
12	R5.6.12	<ul style="list-style-type: none"> ・個室のWi-Fiについて 接続がとても遅く各サイトも繋がらない。メールの送受信も出来なくなりました。談話室では何のトラブルもありませんでした。スマートフォンで歩数の管理をしているのですが、カウントされなくなりました。 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレについて 出入口が広く段差がないので点滴中もストレスなく過ごせました。換気扇の音をもう少し小さくしていただけると更にありがたいです。先生や看護師さんが来られても気が付きません。夜中もスイッチが切れるまで眠れません。よろしく願います。 (17階東病棟より)	施設課	個室のWi-Fiにつきまして、ご満足いただける環境にございませんことをお詫びいたします。ご指摘いただきました病棟のインターネット接続状態は早急に確認し対応いたします。今後ともご利用者様にとってより良い環境となるよう努めてまいります。 トイレについては、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。換気扇について吸い込み口の清掃を行う等、対応させていただきます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
13	R5.6.12	<p>・日曜日の入浴を実施してほしい。有料にしてもらても良い。（連日寝汗や痛みによる脂汗をかくから）</p> <p>・シーツの交換が週1とのことですが、私は手術後発熱ですごく寝汗を連日かきました。夜中目覚めた時などとてもシーツが冷たく不快でした。シーツ交換は適時とか、週2～3回してほしいと思いました。アメニティのバスタオルでなんとか凌いだ位です。</p> <p>以上、快適な入院生活を望んでいます。どうぞよろしくお願ひします。</p>	17階東病棟	<p>今回手術に伴う不安や疼痛・発熱などの苦痛がある中でのシャワー浴が毎日できず、ご要望に対応できなかったこと、術後の発熱による発汗によりシーツが濡れ不快を伴ったことをお詫び申し上げます。病棟では、月曜日～土曜日にシャワー室を開放し順番にご利用いただいております。ご利用時間は、規定時間内にご利用いただいております。しかし日曜日は、安全の観点から治療上必要な方の利用とさせてさせていただいております。発汗の不快などの場合に清拭用タオルをお渡しするなど柔軟な対応が出来ていなかったと思います。ベッドシーツについては、安楽で気持ちよく入院生活が送られるよう汚染の有無に関わらず、シーツ交換を1回/週実施しています。体液や血液などの汚染があった場合には、速やかにシーツ交換をするところに不備があったことお詫びいたします。療養生活への配慮ができるよう看護師への指導を徹底してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
14	R5.6.13	<p>土日も診療やってほしいです。</p>	患者支援課	<p>貴重なご意見ありがとうございました。参考までに当院の休診日は、土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）となっております。何卒よろしくお願ひいたします。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R5.6.14	<p>会計の表示板について 待ち時間が長い。他の病院では会計の表示板にあと何人待ちか分かるようになっている。ここの病院はその表示がないので、何人待ちかが全く分からない。見当もつかない。順番にされているのかも分からない。何とかして欲しい。待たされる患者の気持ちも分かって欲しい。</p>	医事運営課	<p>長時間の会計待ちとなり申し訳ございません。当院では精算窓口で会計伝票をお預かりした順に計算を行っておりますが、患者さんの診察内容によっては診療科への問い合わせを行い正しい計算を行うこともありますので、受付順番通りに会計案内ができない場合がございます。また、1日平均2,000人の会計を行っていることから、お待ちの人数や時間の表示をすることによる混乱を避けるためであることご理解いただければ幸いです。会計20分以上お待ちの際には窓口へお問合せいただければ、進捗状況をお調べすることは可能ですのでご遠慮なくお声かけください。また、1月から導入の「新後払いサービス」へのご登録をいただければ会計待ちなくご帰宅いただけるシステムもご用意しておりますので、是非ともご検討をいただければと思います。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
16	R5.6.14	<p>1階の保険証確認カウンターについて 足元の「ここでお待ちください」のマークがあるせいで、先に番号札を取って座って待っていても、後から来た【番号札制度】を知らない患者さんが足元マークにゾロゾロと並びだして、番号札を先に取った人が順番抜かしにありました。足元のマークいらないと思います。ご検討お願いします。</p>	医事運営課	<p>この度はご迷惑おかけして申し訳ございません。基本的には番号札をお持ちの患者さんを優先でご案内に努めております。番号札をお持ちではない患者さんには番号札を取ってお待ちいただくご案内フローになっております。当日の担当者に確認したところ、すでに保険証確認を済ませた患者さんで医療証の確認書類の提出を忘れていたため再提出に窓口に来られたように対応したとのことですが、事情がわからない患者さんには誤解を招くことになり配慮に欠けておりましたこと担当者への指導をいたしました。また、足元マークですが、ご活用方法をわかりやすくお声かけできるよう指導し、行列にならないよう配慮させていただいております。もし今後もこういった事例がございましたらご遠慮なく窓口担当者にお声かけいただければ幸いです。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
17	R5.6.18	<p>・本日病棟内にスピーカーよりクラシック音楽がずっと流されているのが、とても心地良いです。毎日流していただくと嬉しいのですが、是非ご検討下さい。病人の心身をととても癒してくれます。特に入院中は土・日曜だけでもかなり癒されます。</p> <p>・病室の食事メニューで、天ぷらがなくなったのでしょうか？いつも楽しみにしていたのが残念です。おいしかったです。ご馳走感がありました。 (17階東病棟より)</p>	施設課 栄養部	<p>【施設課】 この度は貴重なご意見ありがとうございます。病棟の有線放送について、検討させていただきます。これからは患者さんにとってより良い病院となるよう、環境づくりに努めてまいります。</p> <p>【栄養部】 この度は入院中の楽しみの一つであるお食事に関して残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。楽しみにしていただいております「天ぷら」ですが、無くなってはおりません。患者さんにとって治療の一環となる大切なお食事を毎日楽しみに、そしてしっかりと食べていただけますように献立の考案・お食事の提供に努めております。その中でも「天ぷら」はとても人気の高い食事メニューとなっております。食事メニューについては、患者さんの症状によって食事内容や調理方法が様々となっております。また、飽きが来ないようにと肉料理・魚料理・卵料理・煮物・揚げ物・蒸し物などお食事の順番を決めさせていただいておりますので、今回は「天ぷら」が無くなったと感じさせてしまったことは、治療上お食事の内容が変更になっておられるか、「天ぷら」の食事メニューの日がまだ来ていないのか等推測されます。今回のご意見によって「天ぷら」は患者さんにととても喜んでいただけている食事メニューと再確認させていただきました。また、美味しかったですとコメントをいただきとても嬉しく思っております。この度は貴重なご意見をいただき本当にありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
18	R5.6.19	6/14～入院していますが、4人部屋の同室の向かいのベッドの人が放射線で2ヶ月入院することで主治医の先生につらいついて話をしていた時、その主治医の先生が「頭のがんができるより、ずっとマシですよ！」って言われていましたが、私は頭の骨の中にがんが再発して入院しています。簡単にそんなことを口に出されることですごく傷ついたり、ショックを受けたりすることがありますので、今後そのような説明の仕方はしないようにして下さい。（他の患者さんたちも同様に思います）	17階東病棟 婦人科	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は、聞かれた方（周囲の方も含め）がどのように感じるかを考えて、説明や話をするよう注意していきます。特に4人部屋での説明に関しては、プライバシーの問題もあり更に慎重に行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
19	R5.6.19	呼び出し状況確認システムについて 「診察室前に来て下さい」のタイミングが早すぎると思っています。呼び出されてから30分待ちする時もあり、ムダな時間を過ごすことになる。10分くらい前に呼び出して欲しい。	患者支援課	呼び出し状況確認システムに関しては、各診療科での操作になっております。該当診療科をご教示いただければ、診療科へ対応をお願いすることができますので、今後も状況が変わらなければスタッフへお申し出いただければと思います。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
20	R5.6.21	東病棟17階の皆様へ 皆様のおかげでTC療法6コースを無事終了することができました。毎日手厚いお世話をしていただき安心して過ごすことができました。長い間ありがとうございました。	17階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
21	R5.6.21	<p>採血受付について</p> <p>自動受付機の導入に伴い、待合のいすがほぼ半減しました。その結果、立ったままで順番を待つ患者が以前と比べて明らかに増えています。今日は妊婦の方で立っておられる方がいましたが、座っている人も病気で来院している人で代わるに代われません。</p> <p>患者の負担軽減より、職員の負担軽減・人件費の抑制などの効率を優先しているとしか考えられません。受付で行列ができるのは朝一番だけで、そのほとんどは受付後採血までいすに座って待っていました。ここまでいすを減らす必要があるのでしょうか。</p>	中央臨床検査部	<p>採血室の配慮が足りないこと心よりお詫び申し上げます。この度、自動受付機等の導入により採血待ち合い椅子を3階エレベーター前などに移動をさせていただきました。これにより朝の込み合う時間帯ではご迷惑をおかけしております。椅子の数は減らしてはいたませんが指摘があった事については、座りやすい場所に設置する方向で対応させていただきます。自動受付機と受付業務の動線確保等が必要でもあり、以前の配置は難しいと考えます。今回、患者さんが座れない事は採血室として出来る限り対応していきたいと思っておりますので何卒、ご理解のほどよろしくお願いいたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
22	R5.6.21	<p>MFICU2週間、一般病棟3週間お世話になりました。入院経験もなく、赤ちゃんの状態も心配で日々不安でストレスも限界にきていた中でうけた助産師さんのケアに非常に感謝しております。Aさんは他でも聞くことのないすばらしい助産師さんで、注射がどうしても苦手な私でも全く痛くなく、日付を書く時もちょっとかわいくしてくれたり、とても安心できました。患者一人一人の心のケアもすごく、私だけでなく同室の方もAさんになら気持ち打ち明けたりしていたようです。いつもお忙しくされている中でも時間を取って下さり、笑顔を絶やさなく接して下さっていたことにも救われておりました。ただ…一般病棟に移ってから担当していただく方と、MFICUの時の方との差は激しく感じました。とても残念でした。1年目の方の独り立ちは少し早いと思いました。全く頼れずとても不安でした。担当でもないのにAさんと呼んでしまったり、失礼なこともしてしまいました。Aさんの他にも、Bさん・Cさん・Dさん・EさんMFICUで担当して下さった方達にはとても感謝しておりますが、グループ分けをもう少し差が出ないように、また担当でなくても辛い時に気軽にお願いできる（指名制？）等ご検討くだされば、と思います！</p>	8階東病棟	<p>MFICU病棟から一般病棟へ移動後、看護師の対応で不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。MFICUとは、リスクを伴う妊婦さんを集中的にケアする病棟です。そのため妊婦さん3人に対し看護師1名を配置しております。それに対し、産科（一般）病棟では妊婦さん7人に対し看護師1名の配置になっております。お褒めいただいた内容については、本来あるべき姿であったと思います。しかし、病棟においても患者さん一人一人の心のケアと思いやりのある看護を目指す必要があります。いただいたご意見について部署内で話し合い共有し、改善に努めてまいります。今後もお心配や不安があるときは、気兼ねなくその都度お話しください。患者さんの気持ちに寄り添い、安心して過ごせる病棟となるよう努力してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R5.6.21	切迫早産で入院して地獄かと思った時もありましたが、助けてくださったA先生にはとても感謝しております。こんなに患者のことを第一に考えてご尽力いただいたこと、とてもうれしかったです。36週まで耐えることができたのはA先生のおかげです。表面上それを出さないところも、患者に気を使わせないようにするところも尊敬しております。明日退院しますが（分娩は元のクリニック）ここで産みたいと思うほどになりました。素晴らしい先生に出会えたこと、良くしてくださったことに感謝しております。本当にありがとうございました。	8階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
24	R5.6.22	保険証確認カウンターについて 聴覚障害者です。保険証確認時の受付番号も診察受付同様に電子版表示にしてほしい。コロナ対策によるマスクで口元が見えないので番号を呼ばれてもわからなくて困ってます。今日はカウンター（2階耳鼻科横）の受付に聞こえない旨を伝えたら、保険証の変更なしとの事ですぐに診察受付の方でチェックしてもらえましたが。	医事運営課	患者さんへのご配慮が十分でなく申し訳ございませんでした。現在、電子掲示はシステム上難しいことご理解いただければ幸いです。今後は掲示等で患者さんが声をかけていただきやすいよう配慮させていただきます。診療科受付でも保険証確認は可能でございますので、ご遠慮なく窓口にもお声かけください。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
25	R5.6.23	<p>緊急で1週間入院することになりましたが、看護師さんと先生がいつも気にかけてくれたので、不安なく過ごせました。治療のおかげで無事に回復して良かったです。入院食が美味しくて、毎回楽しみでした。牛丼が食べられて良かったです。お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>（13階東病棟より）</p>	13階東病棟 栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
26	R5.6.28	<p>お世話になっております。高いレベルの施設提供ありがとうございます。私は18階Bに今回で3回目の入院です。初回よりLANケーブルを持参し、室内のコンセントに接続しております。しかしながらインターネットの接続が非常に不安定です。室内案内のWi-Fiで接続しても同様です。全く接続できないことがしばしばあります。仕事でどうしても必要な場合は仕方なく携帯電話（ドコモ）のデザリングを使用して、インターネットに接続しています。当室の室料は高額であり、一般個室との差額にはインターネット接続が良好であるということが反映されているのが当然と考えております。どうぞ、今一度インターネット環境改善にお取り組みいただきたくお願い申し上げます。</p> <p>（18階東病棟より）</p>	施設課	この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ご連絡を受けすぐに病室内のモデムを交換し、インターネット接続ができることを確認させていただきました。18階個室にてインターネット接続に不具合がございましたら、ナースステーションにお声かけ下さい。今後ご利用者様にとってより良い環境となるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応（令和5年6月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
27	R5.6.28	病院の対応が悪いです。会計も遅すぎる！	患者支援課 医事運営課	<p>【患者支援課】 この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。当院では、患者さんからいただいたご意見を共有し、改善するための検討会議を月1回開催しております。当会議で改善に向けて検討させていただきますので、差し支えなければ具体的にご記入いただけますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>【医事運営課】 お会計をお待たせして申し訳ございません。会計を20分以上お待ちの際には窓口にお問合せをいただければ状況をお調べすることができますので、ご遠慮なくお声かけ下さい。また、今年1月23日より患者さんの会計待ち軽減に向けた「医療費後払いサービス」を導入いたしました。本サービスのご登録により会計待ちなくご帰宅いただくことも可能になりました。この機会にぜひご検討いただければと思います。</p>