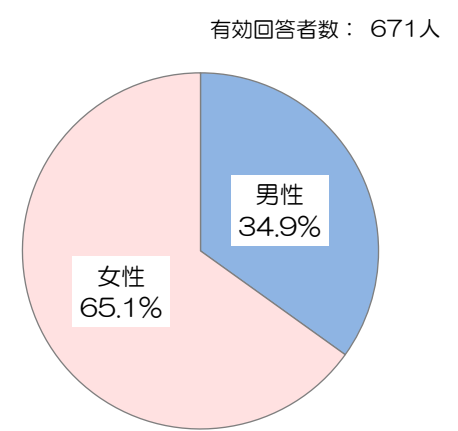


患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

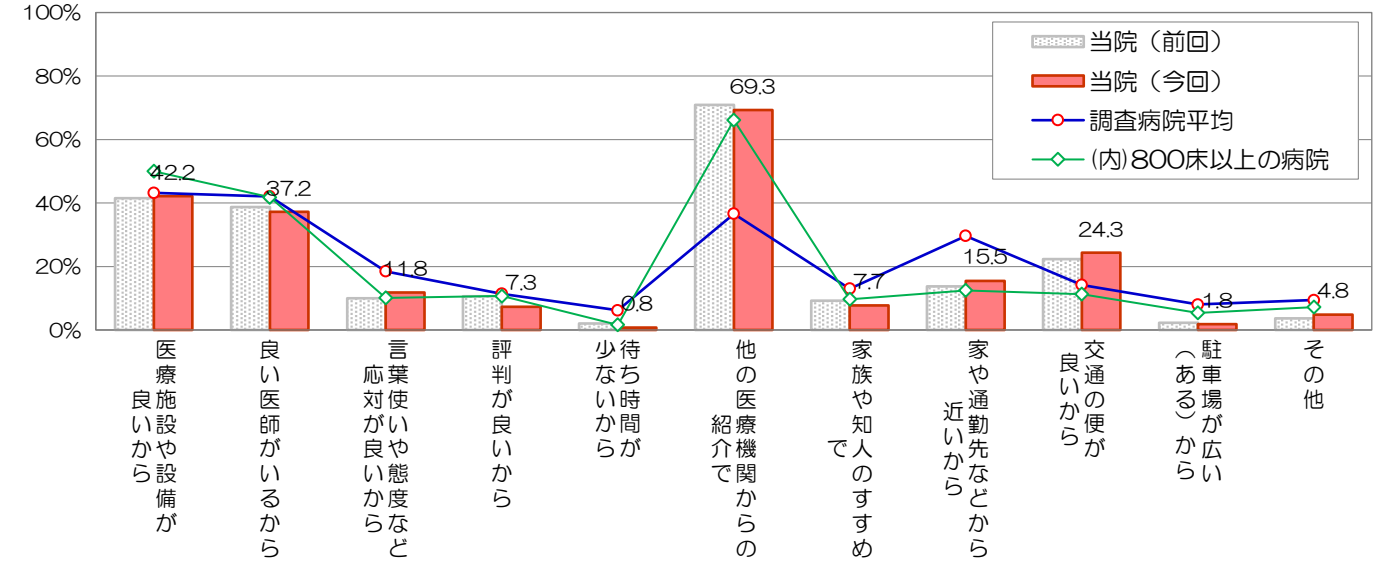
令和8年1月19日～1月23日実施、回答者数732人

■回答者の性別・年齢



前回調査：男性45.6%、女性54.4%
調査病院平均：男性46.0%、女性54.0%
(内)800床以上の病院平均：男性44.4%、女性55.4%

■当院の選択理由 (複数回答可)



■診察待ち時間

有効回答者数：625人

平均待ち時間：49.0分

前回調査との差：+3.5分
調査病院平均との差：+2.0分
(内)800床以上の病院平均との差：-15.5分

■総合評価点

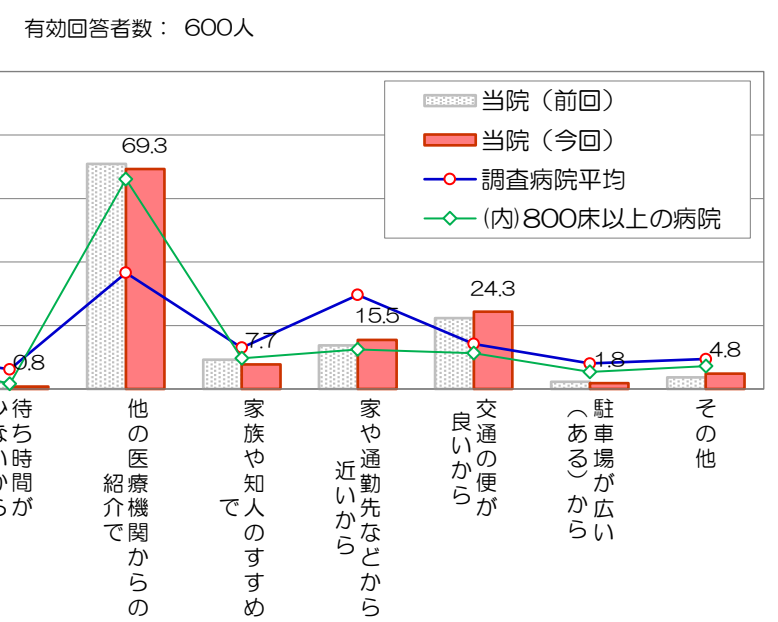
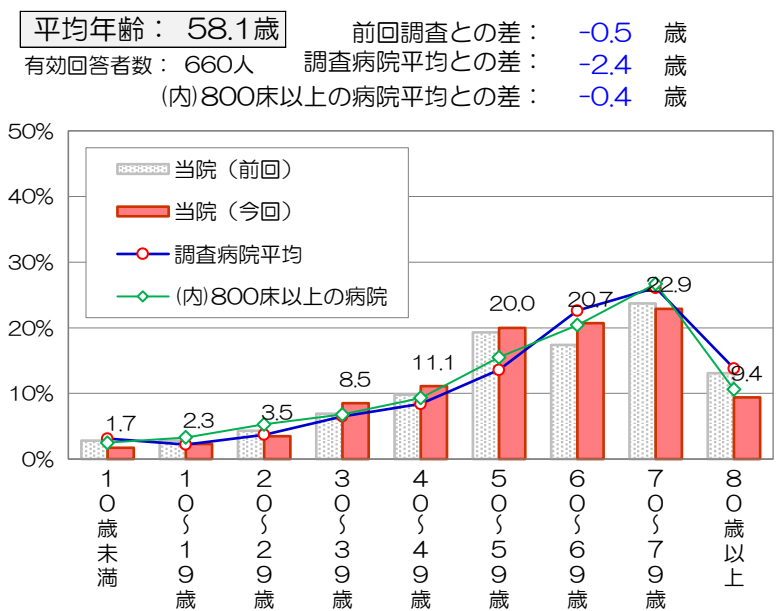
有効回答者数：629人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：81.8点

前回調査との差：-1.1点
調査病院平均との差：+1.7点
(内)800床以上の病院平均との差：-0.9点

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



前回調査：令和7年1月20日～1月24日実施(回答者数：815人)
調査病院平均：同内容の調査実施129病院の平均値(平均病床数：402床)
800床以上の病院平均：平成30年4月以降に同内容の調査実施8病院(800床以上)の平均値(平均病床数：940床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

項目	インデックス					調査病院平均	(-内)800床以上の差	前回調査との差	
	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満				
総合待合室の設備や雰囲気	20.6	62.1	15.8	1.1	0.5	75.3	+5.7	+4.0	-1.0
各科の待合室の設備や雰囲気	20.1	61.1	15.9	2.2	0.6	74.5	+6.2	+5.1	-1.2
診察室や検査室の設備や雰囲気	23.2	58.4	16.2	1.7	0.5	75.5	+2.4	+3.1	-0.9
トイレや洗面所設備	19.0	48.7	20.8	8.8	2.7	68.1	+0.2	-0.2	-0.4
案内看板や表示のわかりやすさ	23.6	57.3	15.9	3.0	0.2	75.3	+7.8	+6.5	-0.3
売店、食堂、自動販売機	19.2	46.4	26.9	6.5	1.0	69.1	+6.2	-0.2	+2.5
駐車場の広さや入りやすさ	15.0	32.8	30.0	17.0	5.1	58.9	+1.6	-0.6	+0.1
院内施設面全般について	18.3	58.5	21.3	1.8	0.2	73.2	+5.0	+3.4	-0.8
総合案内や会計の対応	30.5	55.1	11.2	2.5	0.8	78.0	+4.1	+3.3	-0.3
各科診療受け付けの対応	32.4	52.9	10.9	2.8	1.1	78.2	+3.0	+2.5	-1.2
看護師の言葉使いや態度	42.8	51.5	5.2	0.3	0.2	84.1	+6.1	+4.9	+0.1
医師の言葉使いや態度	46.0	46.6	6.0	0.9	0.6	84.1	+5.3	+3.4	-1.1
検査・放射線技師の言葉使いや態度	39.7	49.8	10.0	0.3	0.2	82.1	+5.7	+3.5	-0.2
接遇面全般について	35.5	53.5	10.2	0.6	0.2	80.9	+6.2	+4.9	-0.6
看護師の説明のわかりやすさ	40.4	52.0	6.9	0.5	0.2	83.0	+8.0	+4.7	-0.7
医師の病状や検査結果の説明	44.2	46.6	6.9	1.8	0.5	83.1	+7.0	+3.0	-1.3
医師への質問や相談のしやすさ	43.0	43.6	11.0	1.8	0.6	81.6	+6.0	+2.7	-1.9
医師の診断や処置への信頼感	45.7	43.6	8.4	1.8	0.5	83.1	+4.7	+3.2	-0.7
プライバシーへの配慮	39.7	47.7	11.0	1.8	0.3	81.3	+7.0	+4.7	-0.6
診察面全般について	39.8	50.5	8.3	2.0	0.2	82.1	+8.5	+3.8	-0.7
診察待ち時間	10.1	29.2	29.9	20.8	10.0	52.2	+1.2	+2.5	-0.6
診察時間	19.6	51.5	22.4	4.5	2.0	70.6	+5.5	+3.0	-1.5
診察後の支払いまでの待ち時間	13.7	35.7	30.4	13.7	6.5	59.1	-0.9	+5.7	+1.4
時間面全体について	11.2	36.7	30.3	15.3	6.4	57.8	+0.9	+4.0	0.0