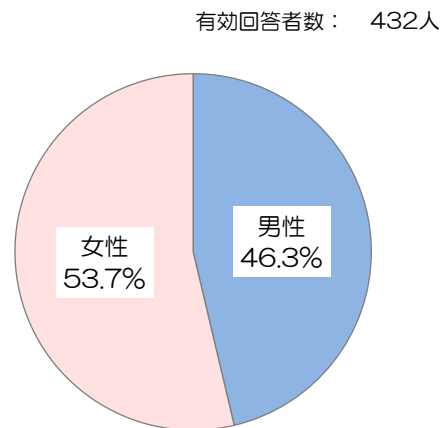


患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

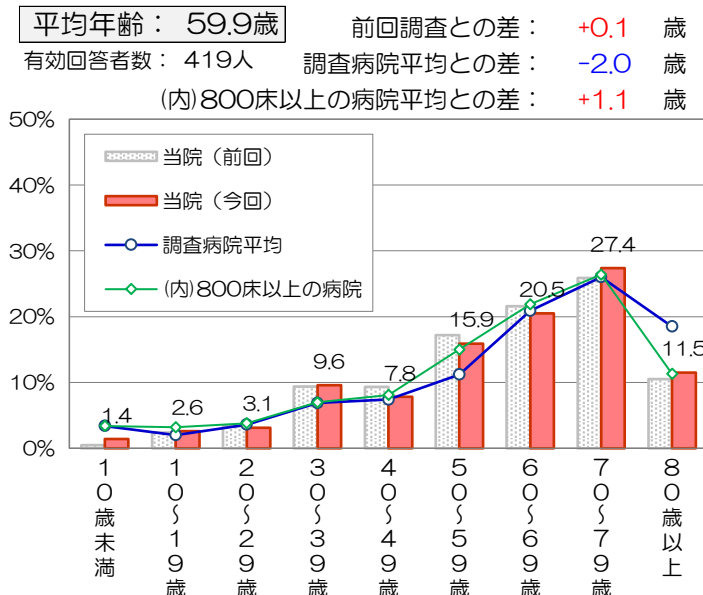
令和7年1月20日～1月24日実施、回答者数458人

■回答者の性別・年齢



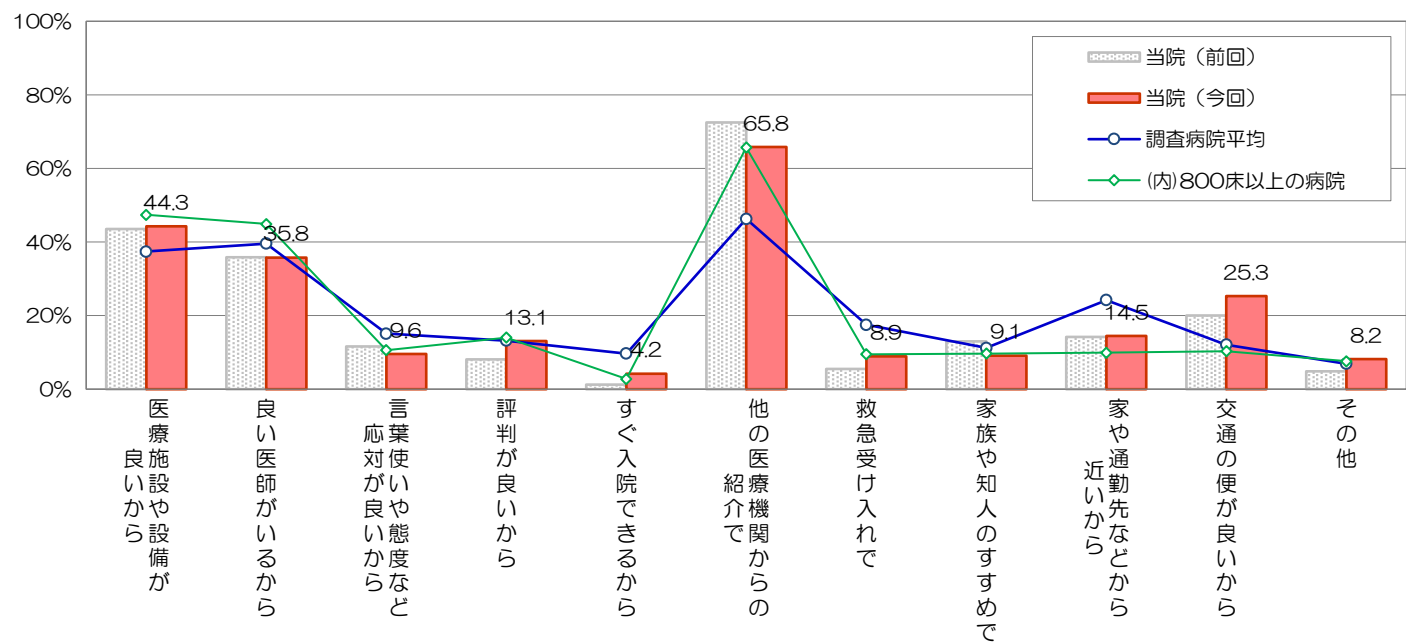
前回調査： 男性48.0%、女性52.0%
調査病院平均： 男性51.3%、女性48.7%
(内)800床以上の病院平均： 男性51.9%、女性48.2%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 427人



■総合評価点

有効回答者数： 429人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

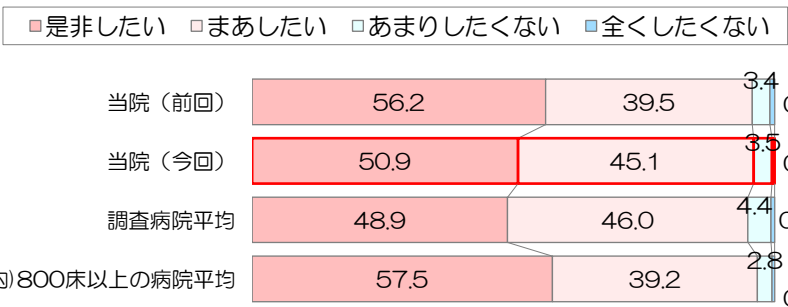
平均評価点： 85.9点

前回調査との差： -0.4 点
調査病院平均との差： +0.4 点
(内)800床以上の病院平均との差： -1.9 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 430人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



前回調査： 令和6年1月22日～26日実施(回答者数：412人)
調査病院平均： 同内容の調査実施 104病院の平均値(平均病床数：420床)
800床以上の病院平均： 平成30年4月以降に同内容の調査実施 7病院(800床以上)の平均値(平均病床数：937床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均との差	上(内)800床以上の病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	35.2	53.4	10.7	0.7	0.0	80.8	+9.6	+6.3	+1.7
医療機器等の設備	40.5	52.1	7.1	0.2	0.0	83.2	+5.7	+0.2	-0.4
トイレ、洗面、給湯等の設備	28.0	44.9	16.9	8.6	1.6	72.3	+1.7	-0.7	+1.4
売店、食堂、自動販売機	28.5	42.6	21.2	7.3	0.5	72.8	+7.0	-0.5	+1.3
整理整頓や清掃状態	39.9	46.6	10.2	2.3	0.9	80.6	+4.0	+1.1	+1.8
院内施設面全般について	29.3	54.3	15.0	1.0	0.5	77.7	+4.6	+0.2	-0.8
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	36.9	50.1	9.3	3.2	0.5	79.9	+5.0	+2.1	+1.0
ベッド、寝具、ベッド周り設備	34.2	49.8	11.2	4.6	0.2	78.3	+4.8	+2.0	+0.7
冷暖房や照明	26.7	46.8	16.4	8.8	1.4	72.2	+0.9	-1.7	-1.5
食事の内容	22.0	34.6	28.7	10.4	4.3	64.9	-0.2	+0.8	+1.4
食事時間や起床・消灯時間	26.6	48.3	20.7	3.7	0.7	74.1	+1.8	+2.2	+1.6
病室環境面全般について	28.8	51.5	16.3	3.1	0.2	76.4	+3.1	0.0	-0.7
事務職員の言葉使いや態度	49.1	41.4	8.8	0.2	0.5	84.6	+3.7	+2.8	+0.9
看護師の言葉使いや態度	52.4	40.2	5.5	1.4	0.5	85.7	+2.3	+0.1	-0.3
医師の言葉使いや態度	55.7	39.0	3.9	0.9	0.5	87.2	+2.9	+0.8	+0.9
検査・放射線技師の言葉使いや態度	52.3	41.3	5.5	0.2	0.7	86.0	+4.0	+1.3	+1.0
プライバシーへの配慮	43.7	43.0	11.0	1.6	0.7	81.8	+4.5	+1.3	+0.2
接遇面全般について	45.3	43.0	10.3	1.4	0.0	83.0	+3.8	+0.8	+1.1
看護師の説明のわかりやすさ	47.7	41.7	9.2	0.7	0.7	83.8	+2.6	-0.4	-0.4
看護師の採血や介助の手際よさ	46.3	39.4	11.3	2.1	0.9	82.0	+1.6	-1.2	-0.8
医師への質問や相談のしやすさ	45.0	39.0	12.9	2.5	0.5	81.4	+1.0	-1.9	-0.4
医師の病状や検査結果の説明	45.5	41.6	11.1	1.6	0.2	82.6	+1.6	-1.3	-0.7
医師の病状に対する処置の適切さ	47.3	39.6	10.3	2.6	0.2	82.8	+1.0	-1.6	-0.3
診療サービス面全般について	41.4	46.4	10.6	0.9	0.7	81.7	+2.1	-1.3	-0.2