



## 大阪公立大学医学部附属病院 医療費後払いサービス よくある質問

通し番号	質問内容	回答
1	そもそもどういうサービスですか	クレジットカードをお持ちの方に会計をお待ちいただくお帰りいただけるサービスです。詳細は病院ホームページ内、後払いのページにも記載しておりますので、ご参照いただければ幸いです。
2	クレジットカードを持っていない（成人）	大変恐れ入りますがご利用になれません。自動精算機にてお支払いをお願いいたします。 ※未成年のお子さんの支払いを親御さんがするというケースは問題ありません。
3	どうして利用料・登録料が無料なのですか	今まで当院で導入していた後払いサービスでは患者さんに費用負担をお願いしておりました。この度患者サービス向上を目的として、ご利用にかかる手数料は病院側で負担しております。
4	どうやって初回登録すればよいですか	病院ホームページ内、後払いのページに詳しい説明を載せています。お手元にメールアドレス・当院の診察券・クレジットカードをご準備ください。
5	自分のクレジットカードブランドで後払いは使えますか	クレジットカードは5大国際ブランド（VISA、Master、JCB、アメリカンエクスプレス、Diners）に対応しています。
6	本日診察日でしたが、いつ頃決済されますか	医療費が確定した5日後以降に、自動で決済されます。 お支払い完了しましたら、ご登録のメールアドレス宛に支払い完了通知が送付されます。 ご登録されたクレジットカードの発行会社が定める日に引き落としが行われます。
7	後払いサービスを使った場合の領収書や明細書はどうなりますか 領収書・明細書・退院証明書をもらいたいのですが	決済金額が記載されたお支払い完了メール受信後、院内の領収書・明細書専用発行機から発行いただけます。診察券を通してご自身で発行してください。（平日8時から18時まで） ※診察日から2年間発行ができますが、一度発行した領収書は再発行できませんのでご注意ください。なお、郵送は承っておりません。退院証明書が退院日に必要な方は各病棟ナースステーションまでお申し出ください
8	〇〇の日に決済された〇〇円の分は何の医療費ですか	会計窓口にお問合せください。 ※必要に応じて検査等が追加になる場合がございます。後払いサービスに登録いただいている方は、追加請求分も後払いサービスを適用させていただきます。
9	新規登録ができません（申込URLが届きません）。	以下の2点の原因が考えられます。 ①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。 ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。 当院からお送りするメールアドレス「@s7.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。 ※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否など設定していない場合でも携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。 詳しくは携帯電話会社にご確認ください。
10	利用者情報の登録エラーが届きました。	入力した内容が当院にて登録されている内容と一致していません。対象は「診察券番号」「カナ氏名」「生年月日」「性別」のいずれかになりますので、お手元の診察券と同じ内容にて再度手続きしてください。
11	今日は現金で支払いたいのですが。	通常の計算受付窓口にて黄色ファイルをご提出いただき、自動精算機でお支払いいただきますよう、お願いします。 前回は後払いサービスを利用された決済がまだの場合、支払いは窓口（14番～17番）へご案内します。

## 大阪公立大学医学部附属病院 医療費後払いサービス よくある質問

12	医療費控除の申請に関する注意点はありますか	医療費控除は1月1日～12月31日の1年間の領収日で計上されます。医療費後払いサービスにおける領収日は、クレジットカード決済が完了した日（診察日の約5日後）となりますので、年末に受診された場合、翌年の領収日となることがあります。年末にご受診され、医療費を当年分として計上したい場合には、会計窓口にお申し出いただき、当日中にお支払いしていただきますようお願いいたします。
13	ログインできません。	<p>以下をご確認ください。</p> <p>①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は、『ユーザーIDを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。</p> <p>当院の診察券番号ではございませんのでご注意ください。</p> <p>②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものになります。お忘れの場合は、『パスワードを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。</p> <p>※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大文字、小文字を正確に入力</li> <li>・コピー&amp;ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか。</li> </ul>
14	サービスは誰でも利用できますか	<p>①各種公費の自己負担上限管理票をお持ちの方(指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等)</p> <p>②妊産婦検診・乳児検診等の助成券(自治体発行のもの)をお持ちの方</p> <p>③院内処方のある方(外来)</p> <p>④診断書・証明書等の文書発行手続きのある方(外来)</p> <p>はご利用できません。それ以外の当院診察券とクレジットカードをお持ちの方であればご利用いただけます。</p>
15	利用方法について教えてください。	<p>ご利用には、事前の登録が必要です。</p> <p>ご自身のパソコンまたはスマートフォンから登録が可能です。(初回登録時は15分ほどお時間がかかります。)詳しくは当院のホームページ内後払いのページをご確認ください。</p>
16	入院費の支払いも対応していますか	<p>お待ちいただくことが多い入院時の会計にもご利用いただけます。</p> <p>退院予定日より、2営業日前までのご利用登録と後払い利用有無のお申し出が必要です。入院時は病院1階21番入院受付窓口にて、入院中でしたら、ナースステーションへ後払い利用有無をお申し出ください。退院前に概算金額をお伝えします。</p> <p>後払い利用有無の確認が取れない場合、登録が完了していれば自動的に後払いでのお支払いとなりますので、ご了承ください。</p> <p>ただし入院医療費が高額になる場合があるため、クレジットカードのご利用限度額を事前にご確認ください。</p>
17	医療費を確認できますか	ご登録いただいたメールアドレス宛てに、支払い完了通知を送付いたします。
18	登録内容を変更できますか	<p>ご利用登録サイト(<a href="https://s7.medicalpay.jp/omuh/login/">https://s7.medicalpay.jp/omuh/login/</a>)からいつでも変更できます。</p> <p>ただし、住所や電話番号のみの変更であっても、都度クレジットカード情報のご入力が必要になります。</p>
19	事前の利用登録済みですが、うっかり利用票を発行せず、支払いをしないまま帰宅してしまいました。	診察日の5日後以降に、ご登録のクレジットカードより自動決済されますので、ご安心ください。

## 大阪公立大学医学部附属病院 医療費後払いサービス よくある質問

20	明日退院予定ですが、今から後払いにできますか	申し訳ありませんが、入院患者さんはお支払い金額が大きく事前に概算をお渡ししている都合上、退院の二営業日前までに利用登録とお申し出が必要です。 (例) 祝日がない場合のスケジュール 月曜日退院→前週木曜日まで 火曜日退院→前週金曜日まで 水曜日退院→月曜日まで 木曜日退院→火曜日まで 金曜日退院→水曜日まで 土曜日退院→木曜日まで 日曜日退院→木曜日まで
21	後払いの利用受付をしましたが、やっぱり後払いにするのやめたいです。	通常の計算受付窓口にて後払いを利用しない旨お伝えいただいた上で黄色ファイルをご提出ください。その後会計をお待ちいただき、自動精算機でお支払くださいますよう、お願いします。
22	今後後払いを利用しないので登録を削除したいです。	病院 1 階18番窓口へお申し出ください。
23	外国人患者でも利用できますか？	保険証をお持ちの方であればお使いいただけます。 ご登録の際に氏名が合致しないケースが見受けられますので、登録エラーがあった際は18番窓口までお申し出ください。
24	今までの後払いサービスとは何が違うのですか。	株式会社メディカルファイナステクノロジー提供の医療費後払いサービスは患者さんにサービス利用手数料をご負担いただいておりましたが、本サービスでは患者さんのシステム利用料の負担はございません。
25	今までの後払いサービスは使えなくなったのですか？	株式会社メディカルファイナステクノロジー提供の医療費後払いサービスは引き続きご利用いただけますが、将来的に本サービスに統一する予定です。ご利用登録の移行のご検討をお願いいたします。
26	メールアドレスを持っていません。	大変恐れ入りますが、決済可否や決済金額のご連絡等のためにメールアドレスのご登録を必ずお願いしております。
27	登録完了メールが届きません。	大阪大学病院様のサービスとお間違いがないか、登録画面を今一度ご確認ください。 ご登録画面上部の、病院名の表示が下記と同一かご確認ください。  公立大学法人大阪 <b>大阪公立大学 医学部 附属病院</b> University Public Corporation Osaka Osaka Metropolitan University Hospital
28	子ども医療証・限度額適用認定証を持っていますが、後払いサービスは使えますか？	問題なくご利用いただけます。
29	診療材料を持って帰るのですが、後払いサービス使えますか？	問題なくご利用いただけます。
30	今、病院内にいるのですが、家に帰らないとメールの内容が確認できません。	スマートフォンに紐づけられているメールアドレス宛に再度ご登録し直していただくか、ご自宅に帰宅されてからメールをご確認の上でご登録ください。
31	クレジットカードの明細書のご利用場所の明細は、どのように表示されますか？	「大阪公立大学医学部附属病院」と表示されます。
32	登録IDを変更したいです。	登録完了メールに記載してある登録IDはランダムな英数字の組み合わせです。システムセキュリティの都合上ご自身で任意の文字列に変更することはできませんので、ご了承いただければ幸いです。
33	治験に参加していますが、後払いサービスを使えますか？	治験に参加される患者さんで、院内処方のない方であればご利用可能です。
34	後日追加請求が発生した場合の支払いはどうなりますか？	後払いサービスにご登録がある方であれば、自動的にご登録のクレジットカードより決済させていただきます。(利用規約第5条)

**大阪公立大学医学部附属病院 医療費後払いサービス よくある質問**

35	前回受診したときに後払いサービスを利用したのですが、その決済日の前に受診しました。支払い方法を後払いでなく、当日の支払いに変更したいです。	前回受診時の後払いサービスの決済がまだの場合で当日お支払いを希望される方は、黄色のファイルは通常通りの計算受付窓口へお渡しください。支払いは窓口（14番～17番）へご案内します。
36	後払いにした場合の領収書・明細書の日付はどうなりますか？	原則として、領収書・明細書は会計作成日、請求期間は（診察日または入院期間）の日付、領収日は決済日（診察から5日後以降）の日付になります。ご不明点がございましたら後払い窓口までご連絡ください。