

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

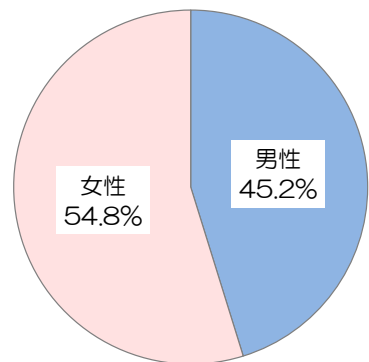
令和5年1月16日～20日実施、回答者数347人

前回調査：令和4年1月24日～28日実施（回答者数：327人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 101病院の平均値（平均病床数：417床）
 800床以上の病院平均：平成30年4月以降に同内容の調査実施 6病院（800床以上）の平均値（平均病床数：955床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

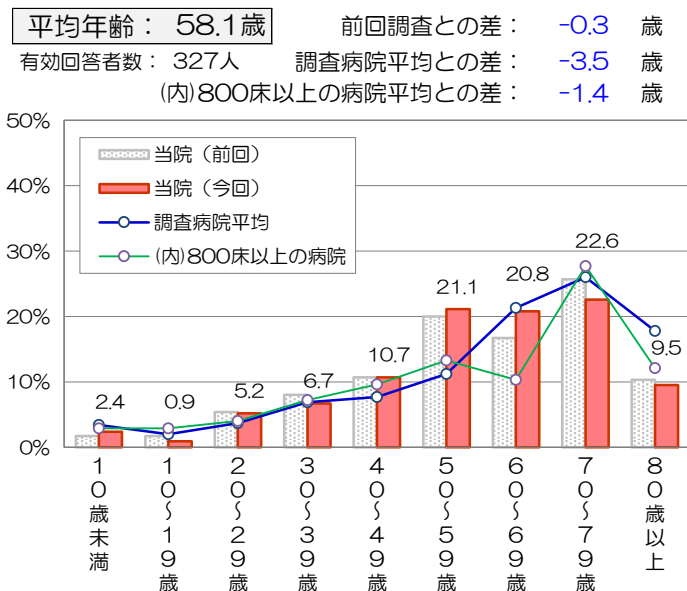
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 330人



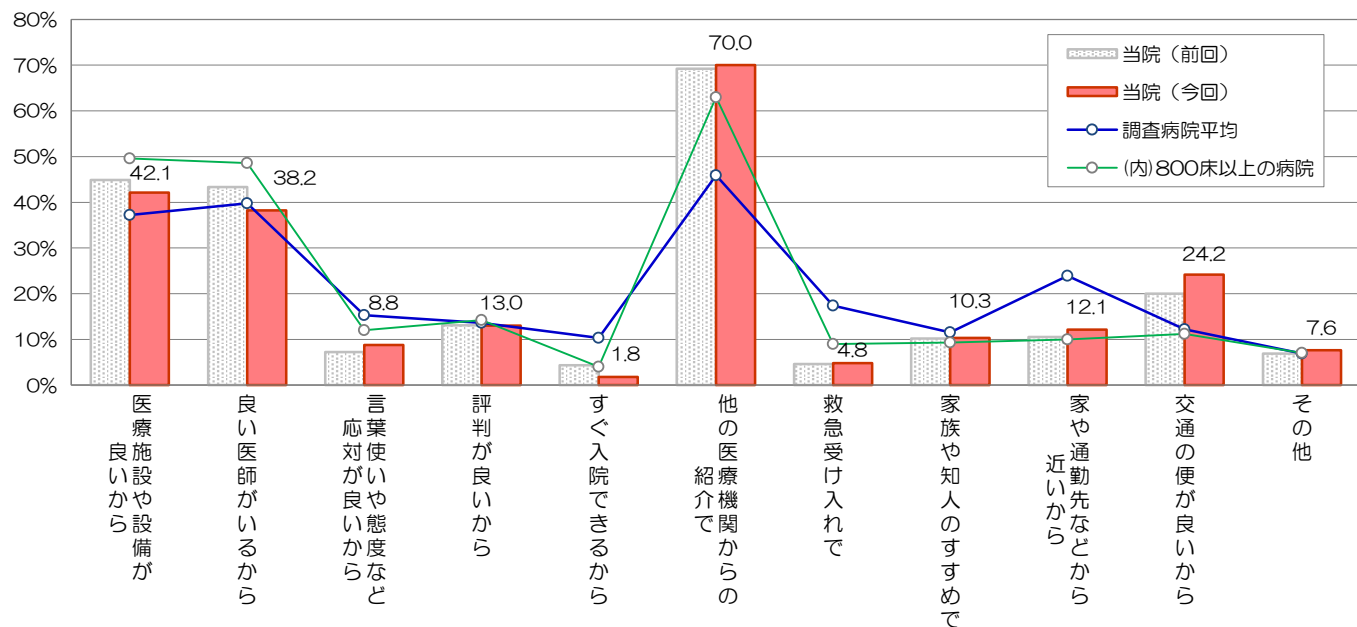
前回調査：男性44.1%、女性55.9%
 調査病院平均：男性50.7%、女性49.3%
 (内)800床以上の病院平均：男性52.7%、女性47.3%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 330人



■総合評価点

有効回答者数： 328人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 86.6点

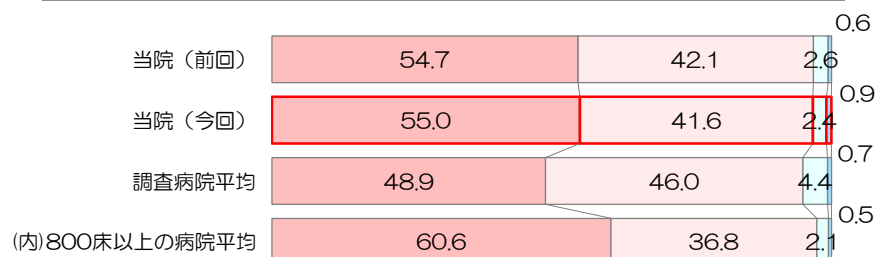
前回調査との差： -0.4 点
 調査病院平均との差： +1.2 点
 (内)800床以上の病院平均との差： -1.7 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 329人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



■個別項目の満足度

